

職員からの苦情相談に関する規則

平成17年 3月25日
山形県人事委員会規則13 5

山形県人事委員会規則13 5（職員からの苦情相談に関する規則）をここに公布する。

職員からの苦情相談に関する規則

（趣旨）

第1条 この規則は、地方公務員法（昭和25年法律第261号。以下「法」という。）第8条第1項第11号の規定に基づき、職員（離職した職員を含む。次条及び第4条第1項において同じ。）からの勤務条件その他の人事管理に関する苦情の申出及び相談（当該職員に係るものに限る。以下「苦情相談」という。）に関し、必要な事項を定めるものとする。

（人事委員会に対する苦情相談）

第2条 職員は、人事委員会に対し、文書又は口頭により苦情相談を行うことができる。ただし、離職した職員にあっては、次に掲げる苦情相談に限る。

（1）離職に関する苦情相談

（2）法第28条の4から第28条の6までの規定に基づく採用に関する苦情相談

（職員相談員）

第3条 人事委員会は、前条に規定する苦情相談の迅速かつ適切な処理を行わせるため、人事委員会事務局の職員のうちから、苦情相談を受けて処理する者（以下「職員相談員」という。）を指名する。

（事案の処理）

第4条 職員相談員は、苦情相談を行った職員（以下「申出人」という。）に対し、助言等を行うほか、関係当事者に対し、人事委員会の指揮監督の下に、指導、あっせんその他の必要な措置を行うものとする。

2 人事委員会は、申出人が事案の処理の継続を求める場合において、当該事案に係る問題の解決の見込みがないと認めるときその他事案の処理を継続することが適当でないと認めるときは、当該事案の処理を打ち切るものとする。

3 事案に係る問題について、山形県人事委員会規則13 1（職員の不利益処分 of 審査に関する規則）第6条第1項の規定による受理又は山形県人事委員会規則13 2（職員の勤務条件に関する措置の要求の審査に関する規則）第8条の規定による受理がされたときは、当該事案の処理は打ち切られたものとみなす。

（調査）

第5条 職員相談員は、申出人、当該申出人の所属する任命権者その他の関係者に対し、必要に応じて、事情聴取、照会その他の調査を行うことができる。

（記録の作成等）

第6条 職員相談員は、事案ごとにその概要及び処理状況について記録を作成し、人事委員会に報告しなければならない。

(秘密の保持)

第7条 職員相談員その他の苦情相談に係る事務に従事する職員は、申出人の職及び氏名、苦情相談の内容その他の苦情相談に関し職務上知ることのできた秘密を保持しなければならない。

(不利益取扱いの禁止)

第8条 任命権者は、職員相談員に対して苦情相談を行ったこと、苦情相談に関し職員相談員が行う調査に協力したこと等に起因して、職員が職場において不利益を受けることがないように配慮しなければならない。

(人事委員会及び任命権者の協力)

第9条 人事委員会は、任命権者に対し、苦情相談に係る事務について情報の提供その他の必要な協力を行うものとする。

2 前項に規定するほか、人事委員会及び任命権者は、苦情相談に係る事務に関し相互に連携を図りながら協力するものとする。

(権限の委任)

第10条 法第8条第4項の規定に基づき、この規則に基づく人事委員会の権限に属する事務を事務局長に委任する。

(雑則)

第11条 この規則に定めるもののほか、苦情相談に関し必要な事項は、人事委員会が定める。

附 則

この規則は、平成17年4月1日から施行する。