

別記様式第1号

山形県警察の施策を示す規程等に関する公文書（概要）

所 管 課	刑事部組織犯罪対策課
施行年月日	令和6年11月14日
文 書 番 号	一般（組）第243号
公 文 書 名	多言語コールセンターを活用した電話通訳の運用について（通達）
概 要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 目的 訪日外国人等の増加に伴い日本語に不慣れな外国人が警察署等に来訪した場合、民間の多言語電話通訳サービスを活用して、来訪目的等の早期把握を図るもの。</li> <li>2 電話通訳依頼先 民間会社</li> <li>3 運用時間 365日 24時間対応</li> <li>4 対応言語 英語、中国語、韓国語</li> <li>5 料金 無料（通話料のみ）</li> <li>6 運用対象電話 警察本部代表電話、警察署、交番、駐在所の加入電話など</li> <li>7 活用方法 警察署署等の電話から多言語コールセンターに架電し、多言語コールセンターの通訳員を介して外国人の来訪目的等を聴取確認する。</li> <li>8 留意事項 保秘の徹底など適正利用について</li> <li>9 報告 利用後の報告様式など</li> </ol>