

観光事業者の皆さまへ

アクセシブルツーリズム 理解促進研修会

旅行者の「困った」を知ると、
自施設でできることが見えてくる。

高齢の方や障がいのある方など、多様な旅行者にとって「行きたい」と
思える観光地は、新たな顧客層の獲得や、地域の魅力・収益の向上にもつながります。
旅行者の視点や県内事業者の取組、実際の施設での体験を通して、
明日から自施設でできる一歩を一緒に考える研修会です。

多様な方が
旅を楽しめる地域は、
もっと選ばれる。

HOTEL

定員

各会場50名
(先着順)

参加無料

オンライン参加可

この研修で得られること



旅行者の不安や 困りごとを知る

多様な旅行者の視点から、
旅行時の不安や困りごとを
学びます。



県内事業者の 取組からヒントを得る

県内の宿泊・観光施設の
工夫や成果を紹介します。



旅行者目線で 施設を体験する

実際の施設を利用し、
使いやすさや改善の
ポイントに気づきます。



自施設でできる 一歩を考える

情報発信・接遇・備品など、
明日から取り組めることを
考えます。

最上会場



令和8年 **11月5日(木)**
13:30~16:00



道の駅 新庄エコロジーガーデン
原蚕の杜 多目的ホール

事例発表事業者

ニューグランドホテル(新庄市)

置賜会場



令和8年 **11月6日(金)**
13:30~16:00



伝国の杜 置賜文化ホール 大会議室

事例発表事業者

小野川温泉 鈴の宿 登府屋旅館(米沢市)

講師



只石 幸夫氏

北海道・旭川地区を中心に、障がい当事者、行政、観光事業者、大学、医療機関等と連携し、バリアフリー観光やパラスポーツを活用した観光・地域づくりを実践。障がい者や高齢者の「旅行したい」を地域で支える取組など、旅行者の視点に立ったアクセシブルな観光の推進に取り組んでいる。令和6年度「バリアフリー・ユニバーサルデザイン推進功労者表彰」内閣府特命担当大臣表彰 優良賞受賞。

主なプログラム(予定)

- 13:30~ 理解促進講演
旅行者の視点から考えるアクセシブルツーリズム
- 14:15~ 県内事業者による事例発表
(最上会場)ニューグランドホテル(新庄市)
(置賜会場)小野川温泉 鈴の宿 登府屋旅館(米沢市)
- 14:35~ 利用者目線の施設利用体験
- 15:00~ グループワーク
- 15:40~ 研修会総括

対象者



観光に携わる事業者の方

(宿泊施設・飲食店・観光施設・交通事業者等)

お申込み・お問合せ

山形県観光物産協会 担当: 鈴木
suzuki@yamagatakanko.com
023-647-2333
※お申し込みの際、所属、お名前、連絡先(電話番号、メールアドレス)をお知らせください。

申込締切



10月30日(金)

お申込みフォーム
(二次元コード)



共催

山形県・公益社団法人山形県観光物産協会・一般社団法人山形バリアフリー観光ツアーセンター

協力

山形観光アカデミー