

報道関係者各位

山形県医療機関等物価高騰対策支援事業における個人情報等の漏えいについて

1 確認日時

令和8年2月9日（月） 正午頃

2 概要

- 同日から申請受付を開始した「山形県医療機関等物価高騰対策支援事業」（以下「本事業」）に係る申請受付・審査事務等を担当する受託事業者が構築したWeb申請フォームにおいて、申請受付を完了した事業者（以下「申請者」）が、自身の申請内容を確認できるページ（以下「マイページ」）へアクセスした際に、別の事業者の情報が表示される状態となり、個人情報等が漏えいしたもの。
- 原因として、申請受付時に自動返信されるメールに記載されたURLからアクセスできるマイページに掲載する情報について、本来であれば、申請者の情報に紐付けるべきところ、受託事業者が保有していた本事業とは異なる別事業者の個人情報（代表者情報（口座名義人欄を含む）、担当者情報）等を、受託事業者が誤って紐付けしたことによるもの。
- 誤って個人情報等が紐付けされた事業者数は12施設であり、そのうち情報を閲覧されたのは7施設であった。
- 現時点では、漏えいによる二次被害が無いことを確認している。

3 県の対応

- 事実認知後、受託事業者に対して、マイページの表示及びWeb申請フォームによる申請受付の一時停止を指示した（郵送による受付は継続）。
- 県及び受託事業者において、申請者及び個人情報等が誤って表示された事業者に対して謝罪し、御理解をいただいた。

4 再発防止策

- 県から受託事業者に対して、個人情報等の取扱い及び情報管理の徹底等について、厳重な注意を行うとともに、管理体制の点検と改善を指示。

5 Web申請フォームの再開見通し

- Web申請フォームの修正は既に終了し、問題がないことを確認している。
- Web申請フォームの受付再開は、令和8年2月16日（月）を予定。

【問合せ先】

医療政策課 医務企画専門員 加藤
電話：023-630-2256

〔広報監〕健康福祉部次長 菅原