

# 指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

|             |                    |              |                  |
|-------------|--------------------|--------------|------------------|
|             |                    |              | 管理No.            |
| <b>施設の名</b> | 山形県体育館及び山形県武道館     | <b>指定管理者</b> | 公益財団法人山形市スポーツ協会  |
| <b>所在地</b>  | 山形市霞城町1番2号         | <b>県担当課</b>  | 観光文化スポーツ部スポーツ振興課 |
| <b>指定期間</b> | 令和5年4月1日～令和8年3月31日 | (電話番号)       | (023-630-2868)   |
| <b>検証期間</b> | 令和6年4月1日～令和7年3月31日 |              |                  |

| 検証項目 | 指定管理者による自己検証 | 県(施設所管課)による評価・検証 |  |
|------|--------------|------------------|--|
|------|--------------|------------------|--|

## 1 仕様書等に沿った管理・運営業務の履行状況

|                                 |  |    |   |
|---------------------------------|--|----|---|
| <b>① 管理・運営業務の履行状況</b>           | ・施設の管理については協定書等に基づき安全な施設開放を行い、利用者数についてはコロナ前の利用者数を上回る数値となった。<br>・企画事業の実施について、オリンピックイヤーの特別開催として「アーバンスポーツフェスタ」を開催し、107名の参加を要した。 | 評価 | <<評価の理由>><br>・管理運営について、仕様書に基づき適切に行われている。<br>・施設の老朽化により施設管理が難しい中、適切な修繕等を行い、利用者に支障がないよう管理している。<br>・オリンピックに合わせ、アーバンスポーツの体験機会を提供するなど、工夫した企画事業を実施している。 |
| <b>② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)</b> | ・施設・設備の老朽化に伴う経年劣化が続いている。   |    | <<課題等の原因分析>><br>・県体育館及び武道館は、耐用年数を大幅に過ぎており、施設設備の老朽化が激しい。<br>・施設設備の設置から大幅に年数が経過しており、部品等の供給が終了しているものがある。   |
| <b>課題、問題点への今後の対応</b>            | ・施設や設備の老朽化は否めないが、引き続き日常的な点検整備を行い、利用者の安全の確保を最優先に対応する。   |    |   |

## 2 利用者からの要望等への対応

|                         |  |    |   |
|-------------------------|--|----|---|
| <b>① 意見・要望等及びその対応状況</b> | ・利用者の声により、大会時等に利用するコンセントの増設や小競技場倉庫の木戸の修繕を行った。<br>・1階トイレの個室が暗いという声を受け、人感センサー付きのライトを取り付けた。 | 評価 | <<評価の理由>><br>・利用者との日常のコミュニケーションや意見交換会の実施、常設のアンケートボックスの設置により、利用者の意見・要望を積極的に取り入れ、可能な限り対応している。 |
| <b>意見・要望等への今後の対応</b>    | ・引き続き利用者の意見・要望に対し、可能な限り対応していく。   |    |   |

## 3 指定管理者制度活用効果

|                             |   |    |  |
|-----------------------------|---|----|--|
| <b>① サービスの向上</b>            | ・利用者から寄せられる意見・要望に対し速やかに対応してきた。<br>(高齢の利用者も多いため、小競技場や東側ロビー、更衣室内に休憩用のベンチを設置した。)<br>(和式トイレを使った事がない子供が多くいるため、洋式便器のあるトイレの入口にマークを貼り付け、洋式トイレマップを作成し掲示した。)<br>・職員による点検・修繕等により利用者の安全性の確保・向上に努めた。 | 評価 | <<評価の理由>><br>・利用者からの意見・要望への対応や日常的な点検整備により、利用者のサービス・安全性向上につながっている。  |
| <b>② 経費の節減</b>              | ・物価、資材、燃料が高騰している中、例年と同様に他施設と合わせた一括契約や購入により削減に努めた。   | 評価 | <<評価の理由>><br>・複数の体育施設の管理を行っている強みを活かし、一括契約を行うなどして経費削減を図っている。  |
| <b>③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)</b> | ・前年度に引き続き、山形県リサイクルシステムの「お古紙ください」古紙リサイクルを活用し古紙のリサイクルに務めた。<br>・山形市健康ポイント事業「SUKSK」への協力として、県体育館・武道館を健康ポイント対象施設登録することにより山形市民・県民の健康に対する意識の向上を高める取り組みを引き続き行った。                                 | 評価 | <<評価の理由>><br>・継続的にリサイクルシステムを活用し、県が推奨する循環型社会の構築に貢献している。<br>・山形市が実施している健康づくり事業に加わり、健康に対する意識を高める取り組みを行っている。 |

|               |  |  |  |
|---------------|--|--|--|
| <b>総合的な評価</b> | ・施設管理者として意欲と責任感を持って日々の業務にあたっており、適切に施設運営管理が行われている。<br>・施設や設備の老朽化による不具合がある中で、日常の安全点検や職員による修繕等により、利用者の安全の確保及び利便性の向上に努めている。<br>・今後とも利用者を第一として迅速かつきめ細やかなサービスの提供に努め、山形市の地域スポーツ活動の拠点として市内の体育施設とも連携しつつ、引き続き工夫を凝らした運営を期待する。 |  |  |
|---------------|--|--|--|

### 【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
- B : 概ね適正に実施されている。
- C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
- D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の実態等に応じて適宜追加することができるものであること。