

## 山形県避難所運営支援システム提供業務委託に係る企画提案の募集に関する質問書への回答

| 番号 | 項目      | 質問                                                                                                                                                                                                     | 回答                                                                                                                            |
|----|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 01 募集要領 | 様式第4号「企画提案書」について<br>様式第4号 企画提案書に「A4版縦・左綴じ」とあるが、縦型が必須でしょうか。                                                                                                                                             | 資料の見やすさ等を踏まえて、横型が含まれることも可とします。                                                                                                |
| 2  | 01 募集要領 | 様式第4号「企画提案書」について<br>様式第4号 企画提案書に「企画提案書は表紙及び目次を除き、20ページ以内とします。」とありますが、別添資料は20ページに含まれますか。<br><br>・例) 3 過去における類似業務の実績<br>例・(備考2)実績がある場合、根拠となる契約書及び仕様書の写しを添付 等                                             | 企画提案書本文の内容を補足するような資料(参考資料や根拠資料)は、20ページに含みません。                                                                                 |
| 3  | 01 募集要領 | P3 「6審査 (3) 審査の形式等」について<br>プレゼンテーション会場への入場人数制限はありますでしょうか。<br>また、メーカーの参加はよろしいでしょうか。                                                                                                                     | 今回は、オンラインでのプレゼンテーション審査を想定しておりますので、参加上限人数はありませんし、メーカーの方と一緒に参加いただいても問題ありません。<br>ただし、同時接続数に関しては、審査会の円滑な進行のため、別途制限をかけさせていただく予定です。 |
| 4  | 02 仕様書  | P5 「第5費用の考え方 5留意事項」について<br>「参画市町村が減った場合には、その分総額から減額となるよう費用設計を行うこと」と記載がありますが、以下についてご教示ください。<br>① 契約前における「参画市町村数の確定時点」はいつになりますか？(契約締結時 or 提案選定時 等)<br>② 減額の算定方法(例：市町村単位での定額減など)について、貴県としての想定があればご教示ください。 | ① 企画提案による委託契約候補者決定後から契約締結時までに参画市町村を確定します。<br>② 特に運用・保守費用に関して、県及び各市町村単位の金額を明記のうえ、参画とならない市町村分をそのまま減額する形を想定しています。                |

|   |        |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                               |
|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 02 仕様書 | <p>P7 「第8作業の実施に当たっての遵守事項 3不適合責任」について</p> <p>受注者の帰責に基づく損害に対する賠償責任が明記されていますが、賠償額の上限等に関する制限の記載は見受けられませんでした。本件について、提案段階で損害賠償責任の範囲や上限に関する条件（例：契約金額相当、月額利用料分など）を明示的に提示することは可能でしょうか。</p> <p>また、過去の類似業務において、こうした条件の設定事例がございましたら、ご教示いただけますと幸いです。</p> | <p>賠償関係については、別途作成する契約書においても明示しますが、具体的な範囲・金額等の詳細については、都度協議により決定することを想定しています。</p> <p>（記載例）</p> <p>受注者は、委託業務の処理に関し、故意又は過失により発注者又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。</p> <p>2 前項の規定による賠償額は、発注者、受注者協議により定めるものとする。</p> |
| 6 | 02 仕様書 | <p>P2「第3作業内容 1作業の内容」について</p> <p>提案上限額に構築費用（初期設定費用）と必要な機器等を含むと、とらえてよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                            | <p>提案上限額は、システム提供費用（初期構築・設定費用）及び令和7年度中の運用・保守費用を基本としておりますが、上限額の範囲内で、必要な機器等の調達も実現できる場合にはご提案ください。</p>                                                                                                             |
| 7 | 02 仕様書 | <p>P5、6 第6 1成果品の範囲、納品期日等について</p> <p>成果品について、「※システム開発・構築が必要な場合のみ」とありますが、パッケージ品を用いる場合の成果品の取り扱いについてご教示いただけますでしょうか。</p>                                                                                                                         | <p>パッケージ品であっても、システムの提供にあたり、各種設定やテスト等を行う必要がある場合には、第6で示す成果品は基本的に必要になると見込まれます。</p>                                                                                                                               |
| 8 | 02 仕様書 | <p>P5 「第5費用の考え方 2利用料」</p> <p>上限額（34,883,000円）は基本仕様書の第5「費用の考え方」1～5を網羅すると考えておりますが、2「利用料」については何か月分を想定すれば良いでしょうか。または、本稼働を何月と想定すれば良いでしょうか。</p>                                                                                                   | <p>本委託契約締結日は、令和7年10月1日を見込んでいますので、その後の事業着手として、提案者毎のスケジュールをもとにお示しください。</p> <p>※なお、本システムの本格稼働（住民へのサービス提供）は、遅くとも令和8年3月1日から開始するものとします。</p>                                                                         |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 02 仕様書                | <p>P2、5「機器」について</p> <p>周辺機器・システムの調達は見積に含めるとの認識でよろしいでしょうか。基本仕様書の第3「作業内容」1に記載されている「提案上限額の範囲内で、本システムの利用にあたって必要な機器（マイナンバーカードリーダー等）の調達が実現できる場合には、本調達の範囲に含めるものとする。」では「上限額の範囲内で周辺機器の調達が実現できない場合は含めない」と読み取れましたが、基本仕様書の第5「費用の考え方」3に記載されている「タブレット端末や～その内容、経費を提案書に記載すること。」では「周辺機器を必ず経費に含む」と読み取れましたので、いずれの解釈が正しいかを確認させていただきたく存じます。</p> | <p>本委託契約は、システムの提供及び運用保守を主に見込んでおります。</p> <p>そのうえで、基本仕様書の第3にあるとおり、提案上限額の範囲内で、システムの運用にあたり必要となる機器も提案上限額の範囲内で調達可能な場合には、あわせてご提案いただくことが可能であるとしています。</p> <p>一方、基本仕様書の第5では、本契約内での機器の調達を実施するか関係なく、運用にあたり必要となる機器等（＝経費）を把握するために、提案書に記載を求めているものになります。</p> |
| 10 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | <p>18行目「視覚障がい者支援」について</p> <p>主に、住民向けアプリに必要な要件で、災害対策本部や避難所運営者向けではない理解でよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                        | <p>住民向けを想定しています。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | <p>46行目「住民からの報告機能」について</p> <p>当質問に関しては住民起点の被害状況報告であり、行政からのアンケートへ回答では仕様を満たさないと判断されますでしょうか？（住民起点の報告に関しては、R8年度以降の実装を見込んでおります）</p>                                                                                                                                                                                             | <p>行政からのアンケートへの回答をもって、仕様を満たすとは言えません。</p> <p>なお、本要件は必須項目ではありませんので、満たしていない場合でも企画提案可能です。</p>                                                                                                                                                    |
| 12 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | <p>52行目「避難者名簿一覧機能」について</p> <p>市町村間で情報の閲覧は可能な状態とは、管理コンソール上でシステムとして共有ができる状態を指していますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <p>システム内での共有を想定しています。</p>                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                       |                                                                                                                        |                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | 55行目「避難所状況アラート通知機能」について<br>「避難所毎に複数のアラート条件を設定できること」とありますが、「アラート」とは収容数によって色などが変わるに留まらず、メールなどで職員に通知を送ることまで想定されていますでしょうか。 | システム画面上でのポップアップ表示など、職員側が迅速にアラート情報を把握できる仕組みを想定しておりますが、具体的な手法については、各事業社からの提案によるものと考えています。                                                                   |
| 14 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | P1「今後導入が望まれる機能」について<br>「今後導入が望まれる機能」として優先度の高い機能をご教示いただけないでしょうか。また、必須機能の中でも特に重要視している機能をご教示いただけますでしょうか。                  | 本事業では、別添2「提案評価項目及び審査基準」のとおり、情報の送受信機能、避難所の受付機能、避難者情報の一元管理機能の大きく3点を特に重要視しています。<br>「今後導入が望まれる機能」については、特段の優先順位は定めていませんので、本事業の趣旨を踏まえて有用だと考えられる機能を各事業者でご提案ください。 |
| 15 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | 34行目「拡張性」について<br>一例のLアラートとの連携を実施する場合、Lアラート側の連携仕様の開示は可能でしょうか。                                                           | 具体的な連携の仕様については、未定です。<br>委託契約候補者を決定後、協議・検討するものとします。                                                                                                        |
| 16 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | 60行目「避難所状況報告機能(避難所→市町村)」について<br>「設定した検索条件をもとに避難所状況情報の一覧表示ができること」と記載ありますが、指定した検索条件を具体的に<br>ご教示いただけますでしょうか。              | 施設名や所在地、開設状況等を想定していますが、より詳細な検索条件（避難者数やライフライン状況等）が可能であれば提案してください。                                                                                          |
| 17 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | 61行目「避難所状況報告機能(避難所→市町村)」について<br>「前回入力した内容を引き継ぐこともできること」と記載ありますが、引き継ぎ対象となる情報（全項目か、基本情報のみ等）に関する要件がありましたらご教示いただけますでしょうか。  | 引継ぎの範囲は詳細に定めていませんが、職員の負担が少しく軽くなるよう提案してください。                                                                                                               |

|    |                       |                                                                                                                                       |                                                                                                                          |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | <p>8行目「機器環境」について</p> <p>詳細要件・補足説明に記載されております機器について、県職員、市区町村職員、住民のすべてがPC／スマートフォンを活用するとの認識で良いでしょうか。または、各人がいずれかの機器を活用するという認識で良いでしょうか。</p> | <p>本要件は、提供されるシステムが、指定の機器、OS、ブラウザで動作することを示しています。</p> <p>誰が、何を使うかという点に関しては、各事業者からの提案によるものとします。</p>                         |
| 19 | 03 仕様書別紙 1<br>機能要件等一覧 | <p>「必須機能」について</p> <p>必須機能について、要件と完全に一致せずとも回避策を提示させていただくことで要件を満たすとご認識いただくことは可能でしょうか。</p>                                               | <p>原則、必須要件として記載された内容は全て実現すべきものでありますが、代替案等の提案により、要件を満たすものと判断できる場合もあります。</p>                                               |
| 20 | 04 仕様書別紙 2<br>非機能要件一覧 | <p>P2「外部システムとの接続有無」について</p> <p>運用環境「情報システムは、庁外の外部システムと接続すること。」と記載ありますが、接続先システムの仕様や想定している連携方法についてご教示いただけますでしょうか。</p>                   | <p>今回は具体的な外部システムとの連携は仕様として盛り込んでおりませんが、今後、県や各市町村の有するシステム等との連携が望まれていることから、将来的な改修等により外部システムとの連携が可能なシステムであることを要件としております。</p> |
| 21 | 04 仕様書別紙 2<br>非機能要件一覧 | <p>P2「バックアップ取得間隔」について</p> <p>記載されている「バックアップ」について、こちらは被災者情報などの受付データを指すとの認識で良いでしょうか。</p>                                                | <p>避難所受付情報など住民側のデータ及び避難所情報などの行政側のデータなど、取得するデータ全般を想定しています。</p>                                                            |