

別紙2「非機能要件一覧」

大項目	中項目	メトリクス (指標)	要求目標等	補足説明等
可用性	継続性	RPO(目標復旧地点) ※(業務停止時)	平常時、業務停止を伴う障害が発生した際には、1営業日前の時点(日次バックアップからの復旧)までのデータ復旧を目標とすること。	RPO:業務停止を伴う障害が発生した際、バックアップしたデータなどから情報システムをどの時点まで復旧するかを定める目標値。
		RTO(目標復旧時間) ※(業務停止時)	平常時、業務停止を伴う障害が発生した際には、6時間以内でのシステム復旧を目標とすること。	RTO:業務停止を伴う障害(主にハードウェア・ソフトウェア故障)が発生した際、復旧するまでに要する目標時間。
		RLO(目標復旧レベル) ※(業務停止時)	平常時、業務停止を伴う障害が発生した際には、一部システム機能の復旧を実施すること。	RLO:業務停止を伴う障害が発生した際、どこまで復旧するかレベル(特定システム機能・すべてのシステム機能)の目標値。
		システム再開目標(大規模災害時)	大規模災害時、情報システムに甚大な被害が生じた場合、情報システムは、1日以内に再開することを目標とすること。	
		稼働率	年間のシステム稼働率は、99.5%を目標とすること。	
	災害対策	復旧方針	デスクアレイなどの外部記憶装置を物理的に複数台用意し、限定された構成をDRサイト※で構築すること。	
		保管場所分散度	遠隔地へのデータ保管は、ベンダーによる提案事項とすること。	
		保管方法	大規模災害時のデータ保管方法は、ベンダーによる提案事項とすること。	
性能・拡張性	業務処理量	ユーザ数	情報システムの利用数は、不特定多数のユーザが利用できること。	
		同時アクセス数	不特定多数の同時アクセスができること。 詳細はベンダーの提案事項とすること。	同時アクセス数:ある時点で情報システムにアクセスしているユーザ数のこと。パッケージソフトやミドルウェアのライセンス価格に影響することがある。
		データ量(項目・件数)	情報システムのデータ量は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、必要と想定されるデータ量を見込むこと。
		オンラインリクエスト件数※	情報システムのオンラインリクエスト件数は、仕様の対象としない。	オンラインリクエスト件数:単位時間ごとの業務処理件数。性能・拡張性を決めるための前提となる項目。
		バッチ処理件数	情報システムの業務処理件数は、仕様の対象としない。	バッチレスポンス:バッチシステム利用時に要求されるレスポンス。 システム化する対象業務の特性を踏まえ、どの程度のレスポンス(ターンアラウンドタイム)が必要かについて確認する。更に、アクセスが集中するタイミングの特性や、障害時の運用を考慮し、通常時・ピーク時・縮退運転時ごとに順守度合いを決める。
		ユーザ数増大率	情報システムのバッチ処理件数は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、想定される増大率を見込むこと。
		同時アクセス数増大率	情報システムの同時アクセス数は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、想定される増大率を見込むこと。
		データ量増大率	情報システムのデータ量増大率は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、想定される増大率を見込むこと。
		オンラインリクエスト件数増大率	情報システムのオンラインリクエスト件数増大率は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、想定される増大率を見込むこと。
		バッチ処理件数増大率	情報システムのバッチ処理件数増大率は、ベンダーによる提案事項とすること。	利用期間中に想定される申請手続の数や添付データの内容・種類等を勘案し、想定される増大率を見込むこと。
	性能目標値	通常時オンラインレスポンスタイム※	通常業務時のオンラインレスポンスタイムは、ベンダーによる提案事項とすること。	オンラインレスポンスタイム:オンラインシステム利用時に要求されるレスポンス。 システム化する対象業務の特性を踏まえ、どの程度のレスポンスが必要かについて確認する。 アクセスが集中するタイミングの特性や、障害時の運用を考慮し、通常時・アクセス集中時・縮退運転時ごとにレスポンスタイムを決める。
		アクセス集中時のオンラインレスポンスタイム	災害時等によるアクセス集中時のオンラインレスポンスタイムは、ベンダーによる提案事項とすること。	

		通常時バッチレスポンス※順守度合い	通常時のバッチレスポンスタイムは、ベンダーによる提案事項とすること。	バッチレスポンス:バッチシステム利用時に要求されるレスポンス。 システム化する対象業務の特性を踏まえ、どの程度のレスポンス(ターンアラウンドタイム)が必要かについて確認する。更に、アクセスが集中するタイミングの特性や、障害時の運用を考慮し、通常時・ピーク時・縮退運転時ごとに順守度合いを決める。
		アクセス集中時のバッチレスポンス順守度合い	災害時等によるアクセス集中時のバッチレスポンスタイムは、ベンダーによる提案事項とすること。	
運用・保守性	通常運用	運用時間(平日)	情報システムの平日運用時間は、24時間利用を前提とすること。	
		運用時間(休日等)	情報システムの休日運用時間は、24時間利用を前提とすること。	
		外部データの利用可否	データ復旧の際、外部データの利用は、一部のデータ復旧に利用できること。	
		データ復旧の対応範囲	データ復旧の対応範囲は、障害発生時のデータ損失防止とすること。	
		バックアップ取得間隔	バックアップは、週次で4世代保有することとするほか、システム構成の変更時など、任意のタイミングで行うこと。	
		監視情報	情報システムの監視については、エラー監視を行うこと。	
	保守運用	OS等パッチ適用	OS等のパッチについては、緊急性の高いパッチは即時に適用し、それ以外は定期保守時に適用を行うことを目標とする。 なお、技術的な問題がある場合は、本県と協議し、その指示に従うこと。	OS等パッチ情報の展開とパッチ適用のポリシーに関する項目。OS等は、OS、ミドルウェア、その他のソフトウェアを指す。
	運用環境	マニュアル準備レベル	運用マニュアルについては、管理者用及び利用者用向けそれぞれに準備し、内容に変更が生じた際には適宜更新を行うこと。	
		外部システムとの接続有無	情報システムは、庁外の外部システムと接続すること。	
	サポート体制	保守契約(ソフトウェア)の種類	情報システムのソフトウェア保守契約種類は、問い合わせ対応をベンダーが実施すること。	
		定期報告会実施頻度	運用の定期報告は、四半期に1回程度実施すること。	
		報告内容のレベル	保守の定期報告は、ベンダーによる提案事項とすること。	
	その他の運用管理方針	問い合わせ対応	運用保守時の問い合わせについては、担当窓口を用意するなど、速やかに対応できる体制を構築すること。	
セキュリティ	前提条件・制約条件	順守すべき規程、ルール、法令、ガイドライン等の有無	遵守すべき規程、ルール、法令、ガイドライン等は、有りとする。	本仕様書本文のとおり
		個人情報の取り扱い	個人情報保護法で定められた安全管理措置を行うこと。	
	セキュリティリスク分析	リスク分析範囲	システム開発実施において、セキュリティリスク分析を実施する範囲は、重要度が高い資産を扱う範囲、あるいは、外接部分とすること。	
	セキュリティ診断	Web診断実施の有無	情報システムのWeb診断は、実施すること。	
	セキュリティリスク管理	ウィルス定義ファイル適用タイミング	システム脆弱性等に対応するためのウィルス定義ファイルについては、定義ファイルリリース時に実施すること。	
		管理権限を持つ主体の認証	情報システムの認証方法は、1回とすること。	
	アクセス・利用制限	システム上の対策における操作制限度	情報システムへの操作制限は、必要最小限のプログラムの実行、コマンド※の操作、ファイルへのアクセス※のみを許可すること。	
		データの秘匿	伝送データについては、重要情報を暗号化すること。	
		伝送データの暗号化の有無	伝送データについては、重要情報を暗号化すること。	
		蓄積データの暗号化の有無	蓄積データについては、重要情報を暗号化すること。	

	不正追跡・監視	ログの取得	ログの取得については必要なログを取得すること。	
		不正監視対象(装置)	不正監視対象は、重要度が高い資産を扱う範囲、あるいは、外接部分とすること。	
	Web対策	セキュアコーディング、Webサーバの設定等による対策の強化	セキュアコーディング、Webサーバの設定等は、対策の強化すること。	Webアプリケーション特有の脅威、脆弱性に関する対策を実施するかを確認するための項目。Webシステムが攻撃される事例が増加しており、Webシステムを構築する際には、セキュアコーディング、Webサーバの設定等による対策の実施を検討する必要がある。
		WAF※の導入の有無	WAFの導入は、有りとすること。 なお、満たさない場合には、別途同等のサービスによる対応を提案すること。	Webアプリケーション特有の脅威、脆弱性に関する対策を実施するかを確認するための項目。WAF※とは、Web Application Firewallのことである。