

令和7年4月21日  
総務部管財課

報道関係者各位

県庁舎の電話の一時不通について

記

- 1 発 生 4月21日(月) 9時20分頃
- 2 復 旧 同日 11時40分頃
- 3 内 容 県庁舎の代表番号を除く直通番号の発着信ができなくなった。
- 4 原 因 4月26日(土)に予定していた電話交換機のひかり回線変更工事にかかる事前準備として、委託業者が独断で4月21日午前9時ごろから業者側の契約番号変更作業を行ったが、県庁舎の電話交換機側の番号変更を行わなかったことが原因で一時発着信ができなくなったもの。
- 5 再発防止策 工事を行う場合は、県庁へ事前連絡を行うことを再度徹底させる。

【問い合わせ先】総務部管財課  
課長補佐(総括・施設管理担当)岡部  
電話 023-630-2789  
【広 報 監】総務部次長 伊藤