

最上消費生活センターニュース 2月号

令和3年2月1日発行

ネットオークションの利用は、 気をつけて行いましょう！

ネットオークションは、ほしい商品が安く購入できる、既に市場に出回っていない商品や非売品を購入できる、自分も商品を出品できるなど、とても魅力的で便利なサービスです。しかし、オークション運営会社（サイト）はあるものの、フリマサービスと同様に、運営会社は個人間取引のための情報提供をするという位置づけのため、さまざまなトラブルが発生しています。

〈 相談事例 〉

ネットオークションで釣竿を落札した。出品者から「入金を確認でき次第、商品を送ります。」と連絡があり、すぐに指定口座に代金を振り込んだ。後日、商品が届いて箱を開けてみると、釣竿が折れていた。出品者に、商品が壊れているので返品・返金を要求したところ、「こちらで発送するときは壊れていなかったのだから応じられない。」と言われて困っている。

〈 アドバイス 〉

- 商品がどのように発送されたのか確認しましょう。
 - ・ 発送時の「取り扱い注意」シールの添付や、伝票への記載があったか。
 - ・ 壊れないようにエアキャップ等で梱包されていたか。
- 配送業者にも、壊れて届いたことを連絡しましょう。
- ネットオークション運営会社にも事情を伝えましょう。
 - ・ 運営会社によっては、会社が代金を返金してくれることがあります。



〈 トラブルにあわないために 〉

- ◎ ネットオークションはクーリング・オフの適用外です。
- ◎ オークション運営会社の規約に基づいてオークションが行われているので、安易に二者間で話を進めるのはトラブルを招くことがあります。
- ◎ 落札者が決まった後は個人間取引になります。相手の信頼性の判断は、最終的に自分で行うことを理解しておきましょう。
- ◎ 信頼できるかどうかは、サイトの評価欄で、出品者の過去の取引状況を確認しましょう。
- ◎ 心配なとき、困ったときは、消費生活センターに相談しましょう。

相談してケロ！

県消費者教育
親善大使
“ケろちゃん”



新型コロナウイルス感染症に関するお願い

全国的な新型コロナウイルス感染症の感染拡大を食い止め、一日も早く感染の沈静化を図るため、県民の皆様には、次のことについて御協力をお願いします。

1 一日も早い感染の鎮静化を図るための取組について

緊急事態宣言の対象期間である2月7日（日）まで

○緊急事態宣言の対象区域(*)との不要不急の往来は控えてください。

(*) 栃木県、東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、愛知県、岐阜県、大阪府、京都府、兵庫県、福岡県 【R3.1.14 現在】

○緊急事態宣言の対象区域外であっても、政府において感染が拡大していると評価する地域(*)との往来は慎重にしてください。

(*) 北海道、宮城県、茨城県、群馬県、山梨県、長野県、静岡県、滋賀県、奈良県、岡山県、広島県、佐賀県、長崎県、熊本県、宮崎県、沖縄県【R3.1.14 現在】

※ いずれの地域についても受験などによる往来は除きます。

※ テレワークやオンラインを積極的に活用してください。

オンラインだと安心



2 基本的な感染防止対策について

- ① 県民の皆様には、感染リスクが常に身の回りにあるという意識を持っていただき、こまめな手洗いや正しいマスクの着用、消毒、適切な換気、身体的距離の確保、3つの密を避けるなど、基本的な感染防止対策である「新しい生活様式」の徹底をお願いします。
- ② 会食や飲食をする場合は、「普段一緒にいる人と」「少人数・短時間で」行うことを基本とし、「会食時の会話の際にはマスクを着用する」「業種別ガイドラインを遵守している飲食店を利用する」など、感染リスクを下げる対策の徹底をお願いします。また、飲酒を伴うカラオケは控えてください。会食に代えて弁当やテイクアウトの活用を検討してください。重症化リスクの高い高齢者の方などは、飲食を伴う会食は控えてください。
- ③ これまでの感染確認事例に鑑み、県外の方との会食や飲食は控えてください。

★山形県の新型コロナウイルス感染症に関する情報はこちら

<https://www.pref.yamagata.jp/020072/bosai/kochibou/kikikanri/covid19/coronavirus.html>

「消費生活出前講座」について

講師が地域へ出向いて、悪質商法や契約トラブルに関する相談事例の紹介、トラブルへの対処法など、消費生活に関する知識を分かりやすくお伝えします。

費用は無料ですので、ぜひご利用ください。

[お申込み・お問い合わせ … 依頼書のFAXか、お電話をお願いします。]



最上消費生活センター 0233-29-1370

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁 1階)

《受付時間》月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で

検索 🔍

消費者ホットライン188で、最寄りの消費生活センターにつながります。

