

エアコンクリーニングに関するトラブルに注意！

事例①

業者にエアコンのクリーニングを依頼したら、作業当日になって想定していた料金より高い金額を請求された。また追加作業を提案され、大幅な料金の上乗せが生じた。



あれ？
最初に聞いていた料金より高くなっている…



**契約内容や、
料金についてのトラブルが
増えています！**

事例②

業者にエアコンのクリーニングをお願いしたところ、作業不良によりエアコンに不具合を生じた。業者も作業不良を認めているものの、対応してくれない。



対応は
できません。

えっ？
補償は…



⚠ 消費者へのアドバイス ⚠

◆契約する場合は、複数社から見積もりを取って、サービス内容や料金を十分に検討！

◆クリーニング中に故障や損傷があった時の補償について、契約前にしっかり確認！

お掃除機能付き
エアコンは、
料金が高めです

不安に思ったりトラブル
になった場合は、すぐに
相談してケロ！



化粧品の模倣品に気をつけて！

公式販売ではないけど
正規品って書いてある
し、大丈夫…



お店で売り切れだった
商品が、安く売られている
から買おう！

ちょっと待って！
それ**模倣品**かも??



【被害の報告例】

いつもと違って
嫌なにおいが
する…

湿疹が出た！

肌がかゆく
なった！

パッケージが
いつもと違う

ざらついていて
いつもの使用感と
違う

書いてあるロゴが
何だか変…

容器がすぐに
壊れた

【模倣品には 危険がいっぱい！】

- 身体の健康がおびやかされる！
- 商品の交換や返品ができない場合も！
- 模倣品の購入は犯罪への加担行為に！

「消費生活出前講座」を利用してみませんか？

- ◆ 最新の悪質商法について
- ◆ 契約トラブル等の相談事例紹介
- ◆ トラブルへの対処法など

費用は
無料です。



講師が、各地域に
出向いて、消費生活
に関する知識を、
わかりやすくお伝え
します。

※まずは、お電話でお申し込みください

最上消費生活センター

〒996-0002

新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁1階)

【相談受付】 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始除く)

【電話番号】 0233-29-1370

「188」で最寄りの消費生活センターにつながります

6月・7月の無料法律相談会

- 期日：6月10日(火) 7月8日(火)
- 時間：13:30～15:30
- 場所：最上総合支庁
- 相談時間：お一人様30分となります



弁護士による専門的なアドバイスが、無料で
受けられます。

※事前予約が必要ですので、当センターまで
お問い合わせください。