

# 最上消費生活センターニュース8月号

2023年8月1日発行



山形県消費生活センターキャラクター「ケロ」ちゃん

熱中症に  
注意してケロ



## 男性も多い 脱毛エステのトラブル



### 【事例1】広告のコースを希望したが、高額のコースに…

「ひげ脱毛が月額約1,000円」という広告を見て、エステサロンでそのコースを希望したが、約50万円のコースを勧められ、「納得のいく脱毛をする場合は、これぐらいの料金がかかる」と言われ、契約してしまった。

### 【事例2】体験後に強引に契約を迫られ…

脱毛エステの体験に行き、担当者から契約を勧められた。自分は体験だけのつもりだと断ったが、「信販会社からハガキが届いたときに解約すれば費用なしで解約できる」と強引に勧誘され、契約してしまった。ハガキが届いたためエステ店に連絡すると「クーリング・オフ期間が過ぎているため、解約には手数料がかかる」と言われた。

### 👉 ここがポイント

- 「お試し施術」「月額〇〇〇円」など、低価格の広告をうのみにはしない  
気軽さや安さを強調した広告だけで判断するのは危険です。
- 強引に契約を迫られても、きっぱりと断る  
「割引は今日だけ」などと急かされるケースも見受けられます。
- クーリング・オフできる場合があります  
契約によっては、法定書面を受け取った日を含めて8日以内であれば、書面またはメール等によりクーリング・オフできます。



成年年齢の引下げにより、18歳で成人となって一人で契約できるようになった反面、未成年者契約であることを理由にした取り消しはできなくなりました。

**契約は慎重に！！**

### 【防災豆知識】 知っておくと、役立つよ…



#### 《クイズその3》

南海トラフなどの巨大地震に備えて、最低約何日分の非常食を用意するのが良いでしょうか？

①3日分

②1週間分

③1か月分



正解は  
②です

これまで自治体では、最低3日分の非常食の備蓄を推奨してきましたが、超広域に被害が予測される南海トラフ巨大地震などに備えると、1週間分以上の確保が必要になります。家族の人数や年齢に合わせて、必要な量を準備しましょう。

(引用先：こくみん共済)

# ロードサービス業者との料金トラブルに注意！

最近、インターネット広告で格安・迅速・高品質であることを強調している一部のロードサービス業者に連絡をした結果、「広告と異なる高額な請求を受けた」「保険会社と提携していると虚偽の説明がなされた」などの問い合わせが損害保険会社に寄せられています。



## 《具体的なトラブル事例》

- インターネット広告では「基本料金数千円～」と格安であることを強調しているが、出動費・作業費・緊急対応費など広告に掲載がない費用を請求され、約30万円の請求を受けた。
- 説明された費用が高額であったためキャンセルを申し出たところ、約10万円のキャンセル料を請求された。
- 「〇〇保険会社と提携している。全額保険会社から支払いを受けられる」と虚偽の説明をされ、自己負担が発生した。

## 👉 ここがポイント！

ロードサービスが必要になった場合には、まず損害保険会社や保険代理店に連絡を！

- 多くの自動車保険にはロードサービスが付帯されており、事故だけでなく故障の場合もロードサービスを利用することができます。
- ロードサービス業者を利用した後に保険金を請求しても、費用の全額の支払いを受けられないことがあります。
- 契約している自動車保険にロードサービスが付帯しているかわからない場合は、問い合わせで契約内容の確認をしましょう。



## 「消費生活出前講座」 を利用しませんか？

費用は  
無料  
です！

- ◆ 悪質商法・契約トラブル等の相談事例の紹介
- ◆ トラブルへの対処法など

講師が各地域に出向いて、消費生活に関する知識をわかりやすくお伝えします。



※まずはお電話でお申し込みください。

## 8月・9月の無料法律相談会

- 8月 8日(火) 13:30～15:30
- 9月 5日(火) 13:30～

業者との契約トラブルや借金問題などについて、弁護士による専門的なアドバイスを無料で受けることができます。秘密は守られますので、安心してお申し込みください。

【場所】最上総合支庁

【時間】お一人様30分となります

※事前に電話でのご予約をお願いします。

## 最上消費生活センター

TEL 0233-29-1370  
FAX 0233-23-2605

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁1階)

《受付時間》月曜日～金曜日 午前9時～午後5時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で 

消費者ホットライン188で、最寄りの消費生活センターにつながります。