

令和7年1月17日  
産業労働部

報道機関各位

## 産業技術イノベーション課におけるメールの誤送信について

### 1 発生日時

令和7年1月16日（木）午前11時40分頃

### 2 概要

- 産業技術イノベーション課の職員が、2月6日、7日開催の「とうほく 北海道自動車関連技術展示商談会」の御案内について、電子メールにより案内を行う際、誤って全送信先のメールアドレスがわかる状態で送信してしまった。
- 送信したメールは、過年度来場者あて453件
- 現在のところ、二次被害は確認されていない。

### 3 産業技術イノベーション課の対応

- 事故発生日に、受信者に対して、速やかに謝罪の電子メールを送信するとともに、誤送信したメールを削除するように依頼した。
- あわせて、本日から、電話でも受信者に謝罪している。
- さらに、産業労働部長名で受信者に対し謝罪文書を発出している。

### 4 再発防止策

- 産業労働部における業務体制を検証し、再発防止を徹底する。
- 部内各課において、情報セキュリティの趣旨の徹底を図ること、特に個人情報を取り扱う際やメールを一斉送信する際には、複数名で確実に点検すること等を徹底する。

#### 【問合せ先】

産業技術イノベーション課

担当：課長補佐 千野

電話：023（630）2698

報道監：産業労働部次長 奥山