

はじめに

「べにはなネット」は、村山地域内の複数医療施設にまたがる投薬、検査結果、治療内容などの診療情報を共有することによって、施設間の医療連携を緊密に行い、患者さんを中心とした一貫性のある切れ目のない医療サービスを目指すものです。

第1章 ネットワークへの参加

1 参加の方法（「利用者登録申請フロー」参照）

村山地域医療情報ネットワーク協議会の事務局（村山保健所）あてに所定の様式で申請してください。協議会の事務局から各システム事業者（富士通及びNEC）に代行申請後、約10日で、病院には管理者用IDとパスワードを、診療所には利用者用IDとパスワードを電子メールにより送信します。

2 必要な環境

利用者が各システムを動作させるための基本的な環境は以下のとおりですが、システムごとに要件が異なりますので、詳細については各システム事業者にお問合せください。

なお、ウィルス対策ソフトについて指定はありませんが、セキュリティ対策のため必ず導入し、常に最新のウィルス定義ファイルに更新してください。

（1）要件（別紙参照）

- ア ID-Link 別紙1
- イ Human Bridge 別紙2

（2）注意点

- ア ID-LinkはFirefoxでも動作するがHuman Bridgeでは不可
- イ モバイルは4G以上での接続を推奨

3 利用料金

（1）ネットワークの入会金

無料

（2）システム利用料（ID-Link及びHuman Bridge利用料）

- ア 情報開示病院：病床数により利用料金が異なりますので、詳細については各システム事業者にお問合せください。
- イ 参照診療所等：無料

第2章 運用

1 対象患者の登録（「参照診療所等で患者同意取得する場合の運用フロー」及び「情報開示病院で患者同意取得する場合の運用フロー」参照）

（1）患者同意書の準備

「べにばなネット利用における患者同意書」（以下「患者同意書」という。）を準備してください。様式が手元にない場合は、べにばなネットのホームページから印刷してください。

（2）患者同意書の提出と登録（「参照診療所等で患者同意取得する場合の運用フロー」参照）

べにばなネットについて患者さんに説明の上、同意が得られた場合は患者同意書に署名をいただき、原本を自院で保管するとともに、コピーを患者さんにお渡しください。

説明の際は、べにばなネットのホームページから「べにばなネットの御案内（リーフレット）」もしくは「べにばなネット説明書」を印刷して御利用ください。

患者同意書の提出後、指定された情報開示病院の担当窓口にFAXしてください。

※患者さんに説明する際、同意の撤回もできることもあわせて説明してください。

※患者ID未記載、患者氏名のフリガナ・生年月日・性別に誤りがある場合は、確認に時間がかかる場合がありますので、できる限り正確に御記入願います。

（3）患者同意の撤回

「べにばなネット利用における患者同意撤回届」（以下「撤回届」という。）を準備してください。様式が手元にない場合は、べにばなネットのホームページから印刷してください。

撤回について患者さんに説明の上、撤回届に署名をいただき、原本を指定された情報開示病院にFAX及び電話連絡するとともに、コピーを患者さんにお渡しください。

（4）登録完了の連絡

情報開示病院から貴院に登録の連絡はありません。必要な場合は、患者同意書FAX時に電話連絡し、登録完了後に連絡がほしい旨伝えてください。

（5）患者同意取得及び撤回届時の注意点（本人以外の署名）

医師又は歯科医師が診療上必要と認めた場合で、病状等により患者本人が署名できない場合、本人に同意の意思能力がないときは法定代理人に、本人に同意の意思能力はあるが署名自体が困難なときは代書者（親族、施設職員、ケースワーカー、病院関係者、付き添い者等）に署名してもらってください。

【本人が意思能力を欠く場合に代諾し署名することが認められる法定代理人】

- 未成年者の場合 → 親権者
- 成年被後見人の場合 → 成年後見人

2 医療情報開示の範囲等

別添「情報開示病院の公開情報」のとおり。

3 運用変更や各種連絡事項の周知

べにはなネットの運用や各種様式、参加施設の追加、村山地域医療情報ネットワーク協議会の 決定事項等の各種連絡は、協議会の事務局がメール送信やホームページ上に掲載して周知します。

参加施設は、電子メールやべにはなネットのホームページを定期的に確認し、情報を把握するよう努めてください。

4 各種相談・問合せ窓口

(1) システム操作方法・システム障害時

村山地域においては、サポートを下記のとおり依頼しております。システムの操作方法やシステム障害時のお問合せは下記にお願いします。

○コールセンター（ID-Linkのみ対応）

株式会社エスイーシー（SEC）「ID-Link」サポートセンター

E-mail: support@mykarte.com

問合せフォーム URL:

<https://www.mykarte.org/idlink/contacts.html?id=sec>

（連絡はできる限り上記のメール又は問合せフォームを使用すること）

電話:0138-22-7227 FAX:0138-22-8501

対応時間 平日 9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝日・年末年始は休み）

(2) システム・運用全般

村山地域医療情報ネットワーク協議会事務局

（山形県村山総合支庁 [村山保健所] 保健企画課）

電話:023-627-1245 FAX:023-627-1126

(3) 情報開示病院の窓口一覧（情報開示の内容等に関するお問合せ）

別添「情報開示病院の窓口一覧」のとおり。

第3章 個人情報保護

べにはなネットは、複数医療施設間の医療連携を緊密に行うことで、より高度で安全・安心な医療を行うことができますが、その反面、大量の個人情報が流出する危険性もありますので、以下を遵守してください。

1 利用端末の管理

べにはなネットのアクセス権は複数端末に設定可能ですが、設定端末の廃棄・盗難時等は第三者により個人情報が流出する危険性がありますので、利用施設の管理責任者のもと十分に注意して管理してください。携帯型端末を利用する場合は、特に御留意ください。

また、管理ツール等を利用して施設の長が端末の安全性を確実に管理できる場合を除き、利用者個人の所有する端末を利用することは、原則禁止とします。

2 利用者の制限

利用者は、利用者用 ID 及びパスワードを付与された者のみとします。複数必要な場合には利用施設ごとに、必要な人数分について一覧表を作成の上、申請してください。

なお、利用者は、法令により守秘義務を課せられている医療職及び就業規則等の労働契約により守秘義務が課せられている職員に限定してください。

3 ログアウトの徹底

閲覧が終了したら、必ずその場でログアウトしてください。

4 医療情報再利用時の注意

べにばなネットに表示される診療情報を印刷、又は検査画像等を利用 PC にダウンロードする場合は、外部に流出することがないよう十分に気をつけてください。

なお、不要となった印刷物は、必ずシュレッダー等で廃棄してください。

5 アクセスログの日常的な監視

情報開示病院においては、自院の診療情報に対して、どの施設の、どの職員が、どんな操作を行ったかを確認することができます。

不正利用時の対応を考慮し、定期的にアクセスログを採取し、Excel(エクセル)形式で保存する等、適正に管理してください。

6 不正利用時の対応

目的外使用などの不正利用が確認された際には、利用者権限を取り消す場合がありますので、十分に御注意ください。

なお、利用者用 ID 及びパスワードを取り消した場合は、村山地域医療情報ネットワーク協議会に報告します。

初版:平成26年 7月 4日

改訂:平成27年 1月14日

改訂:平成28年 2月23日

改訂:令和 2年 8月18日

改訂:令和 6年 6月 3日

改訂:令和 6年10月25日

改訂:令和 7年10月27日

情報開示病院の公開情報

(R7.10月現在)

		山形大学 医学部 附属病院	山形市 立病院 済生館	東北中 央病院	国立病院 機構 山形病院	山形県 立中央 病院	天童市 民病院	山形済 生病院	山形県 立河北 病院	寒河江 市立 病院	北村山 公立 病院
システム	Human Bridge				ID-Link						
患者情報	○	○	○	○	○	○	○	○	○ (病名 除く)	○	○
入退院情報	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
経過票	○	×	×	×	○	×	×	○	×	×	×
処方	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注射	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
検査結果	検体検査	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	細菌検査	○	×	×	×	○	○	×	○	×	○
	病理検査	○	○	×	×	○	○	×	○	×	×
	生理検査 (筋電図 /脳波 等)	×	×	×	×	×	ECG のみ	ECG のみ	×	×	×
検査依頼	放射線	×	○	○	○	○※	○※	○※	○※	○※	○※
	内視鏡	×	○	×	×	○※	○※	○※	○※	○※	○※
	超音波	×	○	×	×	○※	○※	○※	○※	○※	○※
画像	放射線	○	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	超音波	○	×	×	×	○	○	○	×	○	×
	内視鏡	○	×	×	×	○	○	○	×	○	×
検査レポート	放射線	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×
	超音波	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×
	内視鏡	○	○	×	×	○	○	×	×	×	×
文書	紹介状	○	×	×	×	○	○	×	○	×	×
	情報提供書	×	×	×	×	○	○	×	○	×	×
	返事	×	×	×	×	○	○	×	×	×	×
	退院時サマリ	○	×	×	×	○	○	○	○	×	×
	看護サマリ	○	×	×	×	○	○	○	○	×	×
	手術記録	×	○	×	×	×	○	○	×	×	×
	麻酔記録	×	×	×	×	×	○	×	×	×	×
診療録	○	○	×	×	○	○	○	○	×	○	○

※の項目については、病院・医科診療所・歯科診療所のみ閲覧可能です。

・県立中央病院の公開情報については、対応していないシステムがあるため、一部の情報が開示されない場合があります。不明な点は、県立中央病院地域医療部へお問合せください。

(例) 文書: 診療録の眼科、産婦人科(周産期カルテ)分を除く。

画像: 放射線の3D画像、動画を除く。 など。

・公開する文書は情報開示病院により異なりますので、詳細な公開項目については各病院へお問合せください(他地域の情報開示病院についても同様)。

情報開示病院の窓口一覧（情報開示の内容等に関するお問合せ先）

1 平日（祝日を除く）の9：00～16：00

病院名	担当部署	電話	FAX	システム
山形大学医学部附属病院	地域医療連携センター	023-628-5541	023-628-5542	Human Bridge
山形県立中央病院	地域医療部	023-685-2618	023-685-2606	ID-Link
山形市立病院済生館	地域医療連携室	023-634-7116	023-626-6517	Human Bridge
天童市民病院	地域医療連携室	023-654-2511	023-654-2510	ID-Link
山形済生病院	地域連携室	0120-232-658	0120-232-658	ID-Link
東北中央病院	地域医療連携室	023-623-5128	0120-168-990	Human Bridge
山形県立河北病院	地域医療支援部	0237-71-1505	0237-71-1506	ID-Link
寒河江市立病院	地域連携室（医療情報ネットワーク担当）	0237-86-2101	0237-86-2108	ID-Link
北村山公立病院	医事情報課 (地域連携係)	0237-43-7001	0120-457-075	ID-Link
国立病院機構 山形病院	地域医療連携室	023-681-2303	023-681-9477	Human Bridge

2 救急患者対応機能利用時

(1) 平日・日中

病院名	担当部署	電話	FAX	備考
山形大学医学部附属病院	救急部受付	023-635-5100(直)	023-628-5722	
山形県立中央病院	地域医療部	023-685-2618(直)	023-685-2606	
天童市民病院	地域医療連携室	023-654-2511(代)	023-654-2510	(電話) 内線 1002
山形済生病院	地域連携室	0120-232-658(直)	0120-232-658	
東北中央病院	地域医療連携室	023-623-5128(直)	0120-168-990	
山形県立河北病院	地域医療支援部	0237-71-1505(直)	0237-71-1506	
寒河江市立病院	地域医療連携室	0237-86-2101(代)	0237-86-2108	
北村山公立病院	医事情報課	0237-43-7001(直)	0120-457-075	8:30～17:15 要 FAX 申込み

(2) 夜間・休日

病院名	担当部署	電話	FAX	備考
山形大学医学部附属病院	救急部受付(時間外患者受付)	023-635-5100(直)	023-628-5722	
山形県立中央病院	救急受付	023-685-2655(直)	023-685-2700	
天童市民病院	当直看護師	023-654-2511(代)	023-654-2763	(電話) 内線 5151
山形済生病院	救急処置室	023-682-1111(代)	対応不可	
東北中央病院	時間外窓口 (防災センター)	023-623-5111(代)	対応不可	
山形県立河北病院	救急外来	0237-73-3131(代)	0237-73-3551	
寒河江市立病院	救急室	0237-86-2101(代)	0237-86-9559	FAX は医局
北村山公立病院	時間外窓口	0237-42-2111(代)	0237-43-7153	17:15～8:30 要 FAX 申込み

ID-Link 動作環境

1 PC 端末

(1) インターネット環境 光ファイバー、CATV など

(2) OS・インターネットブラウザ

ア Windows : Edge、Chrome、Firefox

イ Mac OS : Safari、Chrome、Firefox

2 モバイル

(1) インターネット環境 4G 以上での接続、Wi-Fi

(2) OS・インターネットブラウザ

ア iOS : Safari

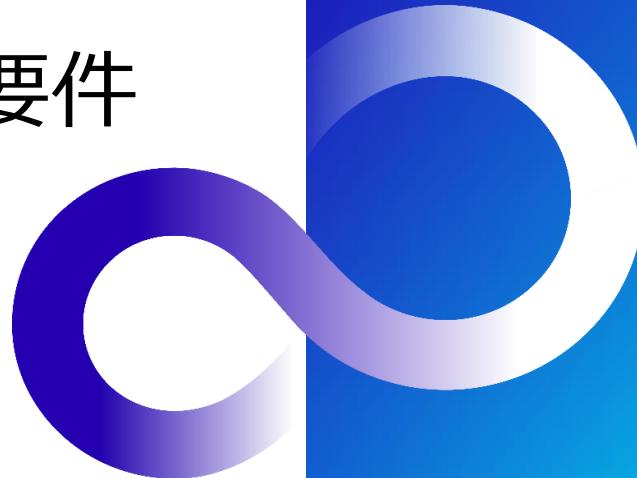
イ Android : Chrome

3 動作確認済みブラウザバージョン

以下の Web ページにて公表

https://www.mykarte.org/idlink/support_browserversversions.html

HumanBridgeクライアント要件



別紙2HumanBridge動作環境

OS・ブラウザのサポート状況

本資料は、HumanBridge EHRソリューションが対応しているクライアントの要件をまとめたものです。

OSやブラウザによってサポートされている機能に差異がありますので、顧客環境に合わせて、機能の使用有無や制限事項をご確認ください。

【注意事項】

- ・OS、ブラウザの提供元ベンダによるサポートが終了した場合、その時点でPKG製品としてのサポートも終了いたします。
- ・サポートが終了したOS及びブラウザに起因する問題に関しては、原則、修正提供とQ&A対応はいたしません。
- ・OSに提供されていないブラウザに対しては未検証であり、サポート対象外となります。（表のグレー部分）
- ・表に記載のないOS、Webブラウザはサポート対象外です。
- ・クライアント要件およびサポート機能の詳細については、各OS名のシートをご確認ください。
- ・タブレットのWindows OSは未検証であり、動作保証しておりません。
- ・VMやシンクライアント環境は動作保証できない可能性がありますので、QAサイト等をご使用いただき事前に開発元にご相談ください。
- ・OSやブラウザの対応に関しては、全国通知で注意喚起や個別資源提供を行わせていただくことがあります。ご注意ください。

【対応表】

凡例 ○：動作保証対象(検証済) △：一部制約あり -：サポート対象外

バージョン	ブラウザ		Internet Explorer	Chrome	Edge	特記事項
	8~10	11	※特記事項を参照			
10	64bit	-	○	△	△	
	11	64bit	-	-	△	

■ MacOS

バージョン	ブラウザ		Safari	Safari	特記事項
			17	18	
v14	64bit	△	-		<ul style="list-style-type: none"> ・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではペアコントロールの設定をオフにする必要があります。（Mac端末設定手順書に記載があります） ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	64bit	-	△		

■ iPadOS

iPadOS	ブラウザ		Safari		特記事項
			18	26	
18.0	64bit	△	-	<ul style="list-style-type: none"> ・HumanBridgeがV05L03R02未満の場合は、サポート対象外です。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ※iPadOS13以降、仕様変更に伴い、Safariの「デスクトップ用Webサイトを表示」の設定をOFFにする必要があります。詳細は「iPad端末設定手順書_VX.X.xls」の「設定手順_Safari」シートをご確認ください。 ■「iPad端末設定手順書_VX.X.xls」公開先 HumanBridge SharePoint Online https://fujitsu.sharepoint.com/:f/r/sites/jp-FujitsuDP-26511
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	△	-		
	64bit	-	△		

クライアント要件（Windows）

項目	クライアント要件		備考
スペック	CPU	・ノートPC : Core i5-7300U (2.60GHz(TB 3.5GHz)) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core i3-7100(3.90GHz)以上奨励	CelronCPU についてはレスポンス性能に影響を及ぼす可能性がありますので保証していません。
	メモリ	4 GB以上	
	解像度	SXGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	PDFリーダー	Adobe Acrobat Reader DC	
	VPNクライアント	WindowsのVPN機能を利用	

クライアント要件 (MacOS)

項目		クライアント要件	備考
スペック	CPU	・ノートPC : Intel Core i5 520M (2.40GHz、2コア) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core 2 Duo E7500 (2.93GHz、2コア) 以上奨励	
	メモリ	2 GB以上	
	解像度	SXGA/XGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数	64K以上	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	PDF リーダー	Adobe Reader 7/8/9/10/11 Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照（HTML5版ビューア）、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約

【機能制限】

- 以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。（資源レベル不問）
 - ・日付が正常に入力できない。（入力モードによらず発生）※カレンダー部品より日付を選択して入力することは可能
- V08L02R01以前のバージョンにて以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。（V08L03R01にて対応済み）
 - ・カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができない。
「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」
※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能

クライアント要件 (iPadOS)

項目		クライアント要件	備考
スペック	端末種	iPad/iPad mini	
	容量	16G/32G/64G/128G	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約
リモートカルテ、地域連携パス（参照のみ）

【機能制限】

iPadを使用する際に、HumanBridgeの各資源レベルで適用が必要な資源及び制限事項がございます。

詳細は以下資料をご参照ください。

<https://fujitsu.sharepoint.com/:f/r/sites/jp-FujitsuDP-26511/Shared%20Documents/FUJITSU-CONFIDENTIAL/HumanBridge%20EHR/修正情報/90.重要通知／一般通知補足/iPad使用時の注意事項 iPad使用時の注意事項.pptx>

ブラウザのサポート状況

Microsoft Edge

資源レベル		V07L01R01++ ~ V08L02R01		V08L03R01~		
モード		①IEモード	②通常モード	①IEモード	②通常モード	③通常モード + 拡張機能
パターン		A	B	C	D	E
機能	紹介状、返書 (標準エディタ)	○	×	○	△(※1)	○
	紹介状、返書 (wordエディタ)	○	×	○	×	○
	院内機能	○	×	○	×	×
	地域連携パス	○	×	○	×	○
	予約	○	×	○	○	○
	HPKI	○	×	○	×	×
	カルテ公開	○	○	○	○	○
	メール	○	○	○	○	○
	カルテ参照	○	○	○	○	○
	画像参照	○	○	○	○	○
機能	患者メモ	○	○	○	○	○
	チーム	○	○	○	○	○

【機能制限】

①紹介状・返書のエディタに関する制限事項 (※1)

【対象パターン】

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

【発生条件】 特になし

【事象】

標準エディタを使用する際に、Edgeの拡張機能のインストールを促すポップアップが起動するため、手動で閉じて使用していただく必要があります。

【備考】 特になし

②V08L02R01以前のバージョンで発生する不具合

【対象パターン】

A	B	C	D	E
---	---	---	---	---

【発生条件】 KT-1586、もしくはKT-1587が未適用

【事象】

・カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができません。

「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」

※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能となります。

【備考】 V08L03R01にて対応済みです。

③画面によって発生する「表示のズレ」や「画面の見切れ」

【対象パターン】



【発生条件】 特になし

【事象】

- ・画面によっては、「表示のズレ」や「画面の見切れ」が発生します。

※情報を参照することができない、ボタンを押すことができない、といった運用に影響する問題ではありません。

【備考】 V08L03R01およびそれ以降のレベルアップ資源で隨時対応を行います。

④画像参照（Flash版）に関する制限事項

【対象パターン】



【発生条件】 特になし

【事象】

- ・「通常モード」の場合、Flashがサポートされないため、画像参照（Flash版）は使用できません。

【備考】 画像参照機能は、HTML5版をご使用ください。

⑤URL連携時の不具合

【対象パターン】



【発生条件】 ポータルシステムなどからURL連携で起動した場合

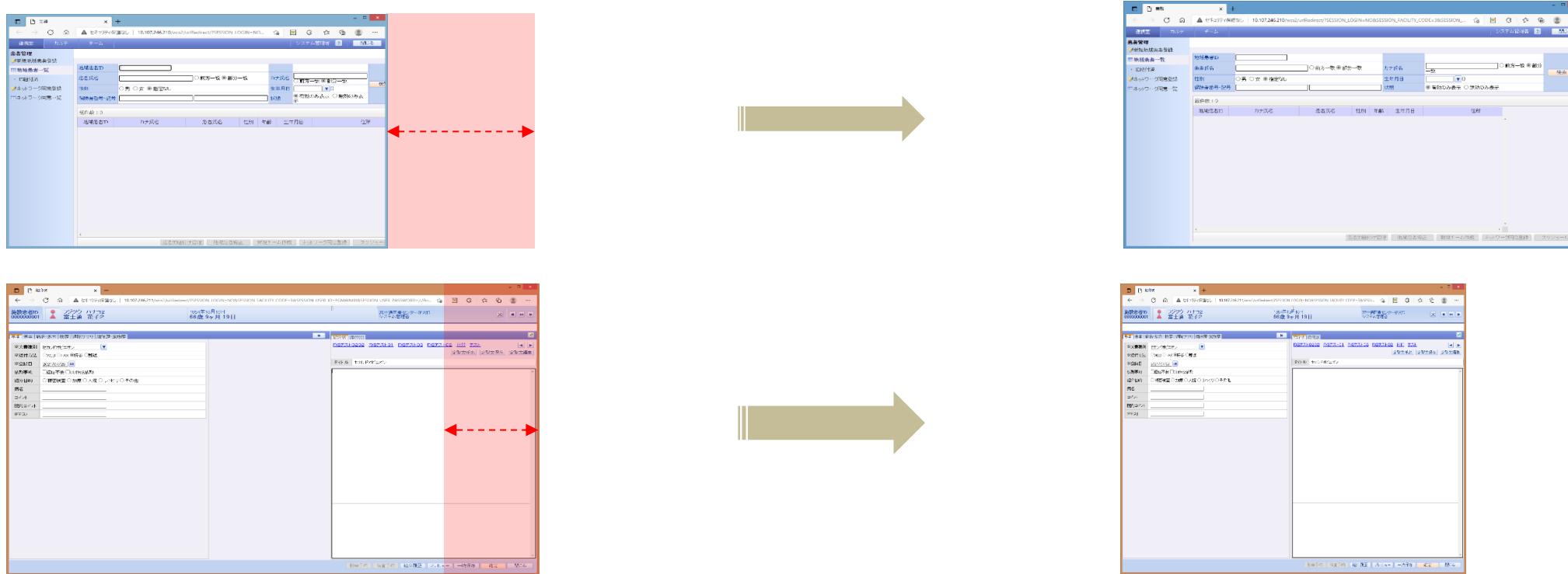
【事象】

- ・「通常モード」の場合、ポータルシステムなどからURL連携で起動した画面ではEdgeのセキュリティポリシー変更により閉じるボタンが動作しない場合があります。

事象が発生した場合は、ウィンドウの「×」ボタンで画面を閉じてください。



- ・起動時に画面サイズが本来の画面と異なって表示される場合があります。
事象が発生した場合は、ウィンドウサイズを手動で変更してください。



【備考】 ポータルシステムなどからご利用の場合は、「IEモード」での運用検討をお願いいたします。

Chrome

資源レベル	V08L02R01以前	V08L03R01以降	V08L03R01以降 +拡張機能	
パターン番号	A	B	C	
機能	紹介状、返書（標準エディタ）	×	△(※1)	○
	紹介状、返書（wordエディタ）	×	×	○
	院内機能	×	×	×
	地域連携パス	×	×	○
	予約	×	○	○
	HPKI	×	×	○
	カルテ公開	○	○	○
	メール	○	○	○
	カルテ参照	○	○	○
	画像参照	○	○	○
	患者メモ	○	○	○
	チーム	○	○	○

【機能制限】

■紹介状・返書のエディタに関する制限事項（※1）

【対象パターン】



【発生条件】 特になし

【事象】

標準エディタを使用する際に、Edgeの拡張機能のインストールを促すポップアップが起動するため、手動で閉じて使用していただく必要があります。

【備考】 特になし

■V08L02R01以前のバージョンで発生する不具合

【対象パターン】



【発生条件】 KT-1586、もしくはKT-1587が未適用

【事象】

- カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができません。
「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」
- ※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能となります。

【備考】 V08L03R01にて対応済みです。

■画面によって発生する「表示のズレ」や「画面の見切れ」

【対象パターン】

A	B	C
---	---	---

【発生条件】 特になし

【事象】

- ・画面によっては、「表示のズレ」や「画面の見切れ」が発生します。

※情報を参照することができない、ボタンを押すことができない、といった運用に影響する問題ではありません。

【備考】 V08L03R01およびそれ以降のレベルアップ資源で隨時対応を行います。

■画像参照（Flash版）に関する制限事項

【対象パターン】

A	B	C
---	---	---

【発生条件】 特になし

【事象】

- ・「通常モード」の場合、Flashがサポートされないため、画像参照（Flash版）は使用できません。

【備考】 画像参照機能は、HTML5版をご使用ください。