



ネットショッピングに関するトラブルに注意!

1 はじめに

ネットショッピングをきっかけとして、頼んでいない荷物が届き、お金を支払ってしまうというトラブルが増えています。

トラブルの概要や対処方法をご紹介します。

2 トラブルの概要

荷物が届く前段として、ネットショッピングサイトで腕時計等欲しい商品を見つけ注文するも、**販売元の都合で注文が一方的にキャンセル**されます。

その数日後、**代金引換で荷物が届き、届いた側は一旦キャンセルになった商品が届いたと思い込み、お金を支払い荷物を受け取ってしまいます。**

しかし、**荷物の中には心当たりの無い物が入っていて、販売元とも連絡が取れないというものです。**

3 身に覚えのない荷物が届いた場合の対処方法

(1) 受け取らない

代金引換は、受け取りのサインをしてお金を支払ってしまえば、返金には応じてもらえません。



(2) 利用したショッピングサイトに連絡する

前段で注文したショッピングサイト側が、返金に応じるケースもあるので、サイト側に連絡して下さい。

4 おわりに

代金引換で荷物が届いた際は、一旦、**送り主を確認の上、注文した商品か確認**して下さい。

※「ネット注文」・「一方的なキャンセル」・「代引き」

⇒3つのワードが揃った場合は**要注意!!**