

## 駅施設の合築化：山形鉄道・JR東日本の例

### 【取組の内容】

- ・長井市は、山形鉄道長井駅と一体化した新庁舎を整備し、市内に分散していた行政機能を集約
- ・JR東日本と日本郵便の協働により、江見駅（内房線）の敷地内に郵便局を建設し、郵便局における駅窓口業務の一体的な運営を実施

### 【ポイント】

- ・ **駅を中心とした地域づくりに寄与**
  - ✓ 行政機能の集約に加え、駅前には、タクシー、市営バスのバス停もあり交通の拠点に（長井駅）
- ・ **駅に人がいる安心感**
  - ✓ 郵便局において、普通乗車券、定期券などの乗車券類および無記名式のSuicaの発売、Suicaへのチャージ、清算、列車の発車時刻および運賃のご案内など駅窓口業務を取り扱う（江見駅）
  - ✓ 局舎内に列車を待つ利用者の待合スペースやホームへの入出場口を設置（江見駅）



## 駅の移設：JR北海道の例

### 【取組の内容】

- ・名寄高校へ通学する生徒の利便性向上のため、名寄市の負担により、東風連駅（JR北海道・宗谷線）を名寄高校付近へ移設（令和4年3月）

### 【ポイント】

- ・ **生活路線としての機能向上による地域住民の利便性の確保**
  - ✓ 名寄市からの要望を受けて、検討・協議を進め駅の移設を実施
  - ✓ 移設により、駅から名寄高校までの距離は約200mに
  - ✓ 併せて駅名を「東風連」駅から「名寄高校」駅に改称



【移設イメージ（計画時）】

## スマート化：名古屋鉄道の例

### 【取組の内容】

- ・ 駅係員がいない駅などに自動券売機、自動改札機、自動精算機、チャージ機、インターホンなどを設置し、利用者からの問い合わせなどを係員のいる駅から案内する、駅集中管理システムを導入

### 【ポイント】

- ・ **遠隔対応が可能となり、実際に駅に配置される対応要員を削減**
  - ✓ 無人駅において、自動券売機、自動改札機、自動精算機等を整備
  - ✓ 自動改札機に対応していない乗車券の利用者に対しては、駅に設置されているインターホンを押してもらい、カメラで券面を確認



## スマート化：JR九州（香椎線）の例

### 【取組の内容】

- ・ 全区間が非電化である中、全列車に蓄電池電車「DENCHA」を導入

### 【ポイント】

- ・ **環境への配慮と利便性の向上**
  - ✓ 気動車から蓄電池車両へ置き換えることで、所要時間が短縮、乗り心地が改善  
(西戸崎～香椎間 平均2分、香椎～宇美間 平均3分短縮)
  - ✓ エネルギー使用量及びCO2排出量が大幅に削減
- ・ **自動運転による効率化の試み**
  - ✓ 運転士以外の係員が前頭に乗務する自動運転の実現を目指し、実証運転を実施
  - ✓ 踏切が存在する区間での自動運転は初



【DENCHA】

## スマート化：新たな決済システムの例

### 【取組の内容】

- ・京都丹後鉄道を運行するWIILER TRAINSは、Visaのタッチ決済によるキャッシュレス決済サービスを開始

### 【ポイント】

- ・券売機での切符購入が不要となり、利用者の利便性が飛躍的に向上
  - ✓ 日常的に利用している決済手段がそのまま利用可能
  - ✓ ICカードと比べて導入コストが低い



## スマート化：無線式列車制御システムの例

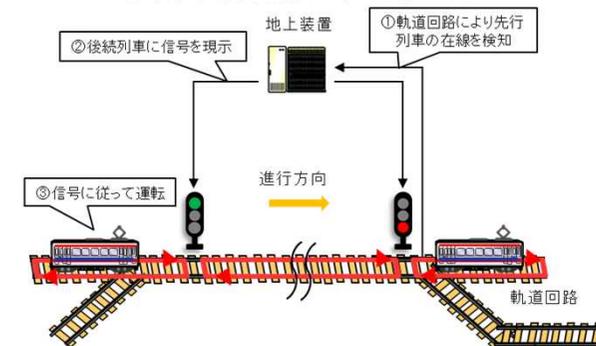
### 【取組の内容】

- ・近年、無線通信技術が進化している中、地方鉄道向けに、こうした技術を活用した「無線式列車制御システム」の技術開発を実施

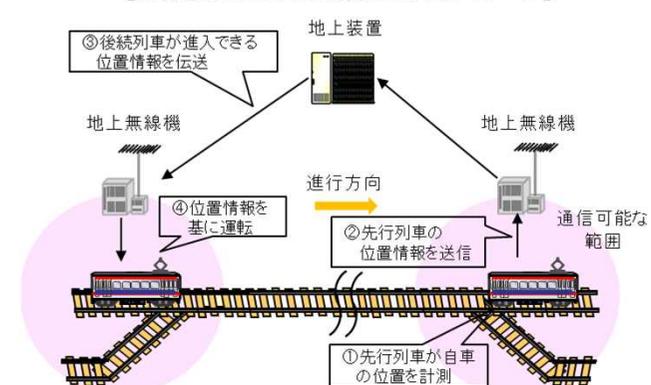
### 【ポイント】

- ・鉄道運営や施設維持管理の効率化・省力化
  - ✓ 信号機や軌道回路等の地上設備を削減可能

【これまでの列車制御システムのイメージ】



【無線を活用した列車制御システムのイメージ】



## バスとの共同経営

： JR四国（牟岐線）・徳島バスの例

### 【取組の内容】

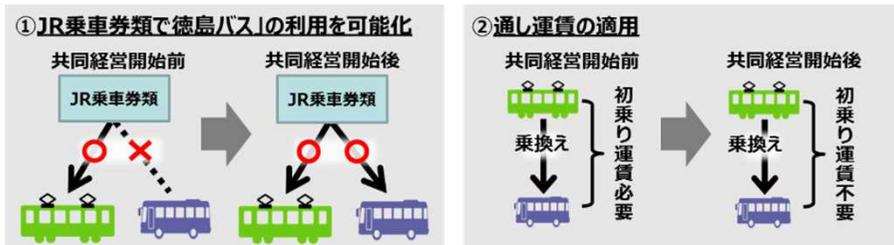
- ・徳島県南部（阿南駅以南）の地域間移動の利便性向上を図るため、独占禁止法特例法に基づく国土交通大臣の認可を受け、JR四国の牟岐線に並行して運行する徳島バスのJR乗車券による利用を実現（令和4年4月～）

※鉄道とバスという異なる交通モードの事業者間の共同経営に係る認可としては、全国初

### 【ポイント】

#### ・異なる輸送モード間における共通運賃・通し運賃の設定と利便性向上

- ✓ JR切符等でバスを利用可能とすることで初乗り運賃が不要  
⇒事業者間での運賃差を埋める配分方法については、徳島バスの正規運賃の半額をJR四国が徳島バスに支払うこととする
- ✓ 徳島県南部地域の平均運行間隔時間が20分以上短縮
- ✓ 利便性向上に伴う利用者増等により、交通事業者の経営力が強化



【取組のイメージ】

## バスとの連携

： JR西日本（芸備線）・高速バスの例

### 【取組の内容】

- ・公共交通機関の利用促進を図るため、鉄道事業者とバス事業者が連携し、広島・三次間のJR西日本の芸備線と備北交通・広島電鉄の高速バスを片道ずつ利用できる企画乗車券（バス&レールどっちも割きっぷ）を発売（令和3年11月～令和4年3月）

- ・自治体の財政支援により低廉な価格を実現

### 【ポイント】

#### ・異なる輸送モード間の連携と地域による財政支援

- ✓ これまで競合していた鉄道と高速バスが公共交通機関の利用促進という共通目的の下で連携
- ✓ 事業者による割引分（470円）に加えて、広島県三次市の財政支援（900円）により低廉で利用しやすい価格を設定（通常価格2,870円→1,500円（往復））
- ✓ 令和4年3月末現在で約3,700枚を発売  
※1/9～3/7はまん延防止等重点措置に伴い発売中止



【パンフレット】



【券面のイメージ】

## LRT化：富山地方鉄道の例

### 【取組の内容】

- ・ 厳しい経営状況にあったJR西日本富山港線の再生を図るために、富山市が主導してLRT化を実施

### 【ポイント】

- ・ **利便性の向上による利用者の大幅な増加**
  - ✓ 運行本数の増加やパターンダイヤの導入、新駅、新停留場の設置などにより利便性が向上
  - ✓ 運行本数や運賃、始発・終発時間について満足度が高いというアンケート結果
- ◆ **運行本数** ◆
  - 転換前：38本/日（平成15年度）
  - 転換後：132本/日（令和元年度）
- ◆ **利用者数** ◆
  - 転換前：1,946人/日キロ（平成15年度）
  - 転換後：3,257人/日キロ（令和元年度）



## BRT化：JR東日本（気仙沼線・大船渡線）の例

### 【取組の内容】

- ・ 東日本大震災により被害を受けた気仙沼線・大船渡線の復旧について、JR東日本と沿線自治体とで協議を行い、BRTによる本格復旧を行うことで合意

### 【ポイント】

- ・ **鉄道と同等又はそれ以上のサービス**
  - ✓ JR東日本が引き続き運行、時刻表にも掲載
  - ✓ 専用道を整備することで、定時性・速達性を確保
  - ✓ 運行便数は震災前（鉄道）の1.5倍～3倍程度  
 気仙沼線：1日上下22本⇒1日上下65本  
 大船渡線：1日上下19本⇒1日上下53本
  - ✓ 沿線地域の要望を踏まえ、駅（停留所）の新設・移設を柔軟に実施
  - ✓ 運賃は鉄道と同額、ICカードも導入



【専用道を走行中のBRT車両】



【鉄道駅への乗入れ】

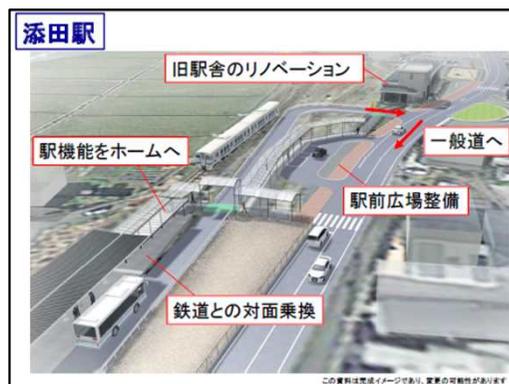
## BRT化：JR九州（日田彦山線）の例

### 【取組の内容】

- 平成29年7月豪雨で被災した日田彦山線は、地域と事業者の合意によりBRT方式による復旧を予定。現在、令和5年夏の開業を目指して準備が進む。

### 【ポイント】

- 鉄道と同等又はそれ以上のサービス
- 新規投資を抑えた普及型のBRT
  - ✓ 運行はJR九州の関連会社、時刻表にも掲載
  - ✓ 鉄道トンネルにより短絡可能な区間は鉄道用地を活用した専用道として「速達性・定時性」を重視しつつ、その他区間は可能な限り一般道を活用して新規投資を抑えつつ「使いやすさ」を重視
  - ✓ 鉄道との対面乗換の実施、新たな停留所の設置、バリアフリー車両・電動車両の導入、駅舎での運行情報の提供



【鉄道とBRTの対面乗換のイメージ】

## BRT化・スマート化：BRTの自動運転・隊列走行の例

### 【取組の内容】

- JR西日本とソフトバンクは自動運転と隊列走行技術を用いたBRTの実証実験を開始

### 【ポイント】

- 次世代モビリティサービスの実現による社会課題解決
  - ✓ 運転手の担い手不足解消
  - ✓ 隊列走行による需要に応じた柔軟な輸送量の確保



## バス化：JR北海道（日高線）の例

### 【取組の内容】

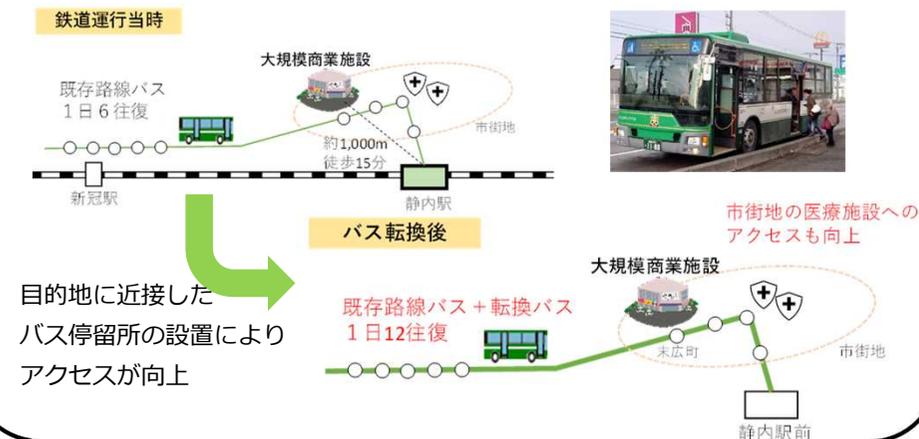
- ・度重なる自然災害により不通となったJR北海道の日高線（鶴川・様似間）についてバス転換を実施

### 【ポイント】

- ・ **利用者のニーズにきめ細かく対応**
  - ✓ 登校バスの増便(6便)や新たに高校へ乗り入れ
  - ✓ 停留所の増設(10ヶ所)や低床バス化の推進
  - ✓ 時間帯に応じ短絡ルートと市街地立ち寄りルートを使い分け 等

— 鉄道より本数が増え利用したい時に移動しやすくなった  
 — 駅よりバス停が近く目的地近くまで行きやすくなった等、調査の結果、**バス利用者からは利便性向上を評価する声**が多数寄せられるなど、**鉄道以上の利便性を実現**

※JR北海道から代替交通の運行経費等として約25億円が拠出



## バス化：JR北海道（石勝線（夕張支線））の例

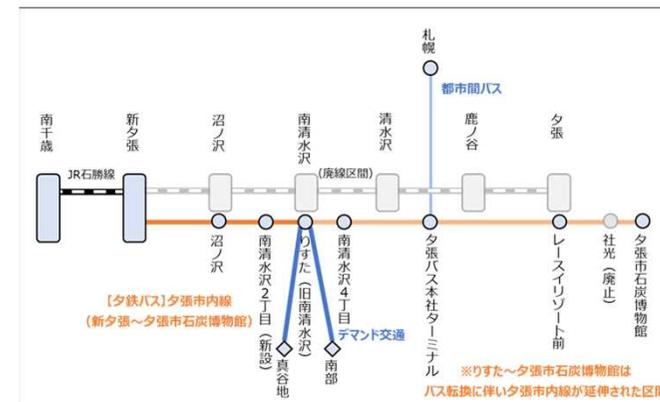
### 【取組の内容】

- ・利用者が大きく落ち込んだJR北海道の石勝線夕張支線（新夕張・夕張間）について、市長自ら廃止を提案し、積極的にモビリティ転換を実施

### 【ポイント】

- ・ **利便性が飛躍的に向上**
  - ✓ 運行本数の倍増（鉄道5往復→転換バス10往復）
  - ✓ 運行ルートの改善
  - ✓ バス起終点の延伸
  - ✓ 札幌への都市間バスとの接続を意識したダイヤの改正 等
- ・ **夕張市拠点複合施設「りすた」を新設**
  - ✓ 市内バス運行の拠点化
  - ✓ バス待ち環境の改善
  - ✓ 時刻表・バスの遅れなどの情報提供が充実 等

※JR北海道から代替交通の運行経費等として約7億円が拠出



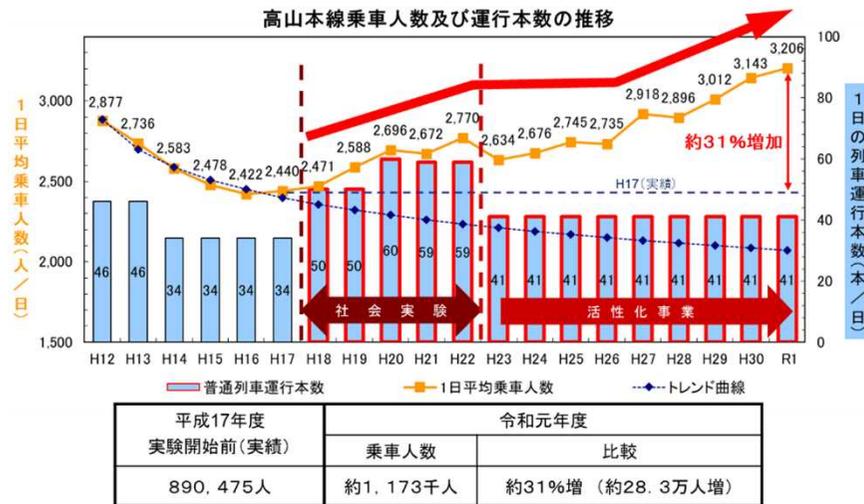
## ダイヤ見直し：JR西日本（高山本線）の例

### 【取組の内容】

- ・富山市において、増便や臨時駅の設置などのJR高山本線活性化社会実験を実施
- ・社会実験終了後も活性化事業として、特に効果の見た区間・時間帯の増便運行を継続  
(経費は富山市がJR西日本に対して負担)

### 【ポイント】

- ・ **地域がコストを負担し、利便性向上のための実験を主導**
- ✓ 令和元年乗車人数は、実験前の平成17年度と比較すると約3割増加  
(西富山駅～越中八尾駅間)



【富山市資料抜粋】

## 運賃見直し：並行在来線の例

### 【取組の内容】

- ・整備新幹線の開業に伴い並行在来線が経営分離される際には、運賃水準がJR運行時よりも引き上げられる傾向にあるが、同時に運行本数も増加

### 【ポイント】

- ・ **地域の利用者の負担による利便性と持続性の確保**
- ✓ 行政負担と利用者負担のバランスを考慮
- ✓ 地域住民が利用しやすいダイヤの編成  
(増便、パターンダイヤ化など)

### ※あいの風とやま鉄道の場合

- ・JR運行時の運賃水準・運行本数(平日)との比較  
※括弧内はあいの風ライナーの本数

券種	1～5年目	6～11年目
定期外	1.12倍程度	1.19倍程度
通勤定期	1.12倍程度	1.19倍程度
通学定期	1.03倍程度	1.05倍程度

※並行在来線経営計画策定時の予定

区間	開業前	開業時	令和3年3月 ダイヤ改正後
金沢～高岡	57	62 (5)	63 (5)
高岡～富山	77	84 (5)	89 (5)
富山～黒部	62	68 (6)	73 (5)
黒部～泊	52	60 (6)	65 (5)
泊～糸魚川	38	38	38



JR北海道 川湯温泉駅（釧網本線）



- ・旧駅事務室を利用して喫茶店「オーチャードグラス」が昭和62年から営業
- ・当時の国鉄より話をもちかけ、旧事務室を改造して営業を開始
- ・オーナーが駅舎の清掃業務を受託



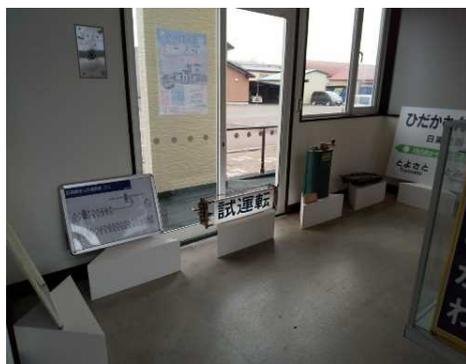
JR北海道 栗山駅（室蘭本線）



- ・築100年の旧駅舎に代わり、多目的ホールや研修室等を有する栗山町の「カルチャープラザEki」と一体化した駅舎を新築
- ・トイレは複合施設のものを使用
- ・自由通路整備に伴い駅の跨線橋を撤去
- ・駅前広場にバス乗入
- ・観光協会が乗車券販売業務を受託し、駅舎内の総合案内所でJR乗車券、バス定期券等を発売



JR北海道 旧日高門別駅（室蘭本線）



- ・町の施設と合築した駅舎を平成2年に整備
- ・令和3年4月1日に日高本線鶴川～様似間が廃止となったが、令和4年6/12に日高町により改修され、観光情報の発信や日高線の歴史を展示する新施設として、リニューアルオープンした



会津柳津駅全景



## JR東日本 江見駅（内房線）



- ・「郵便局と駅の機能連携」として、無人駅となっている内房線江見駅（千葉県鴨川市）において、郵便局における駅窓口業務の一体的な運営を実施
- ・駅・郵便局ともに老朽化により改修や移転を検討していたところ、両社の諸条件が一致したことから、江見駅を選定
- ・郵便局に対し、駅窓口業務や簡易な清掃業務を委託

## JR東日本 会津柳津駅（只見線）

- ・現駅舎を無償譲渡し、地元運営の情報発信交流施設として整備
- ・2022年6月13日に柳津町とJR東日本仙台支社が「只見線会津柳津駅の駅舎利活用事業に伴う基本協定」を締結
- ・越後三山只見国定公園や只見線沿線等の情報発信機能の設置をはじめ、柳津町が発祥の地とされる「赤べこ」の工房や、カフェなどの交流スペースを設ける予定
- ・2022年度に改修工事の実施設計、2023年度に着工・開業予定

## JR東海 大府駅（東海道本線）



- ・駅1Fスペースを活用した、地元自治体による健康・観光増進のための施設
- ・大府市より、地元活性化に繋がる取組みとして相談を受けてスペースを貸与2018年4月にオープン
- ・タニタカフェなど話題の店舗が入居したほか、駅立地で地元の情報発信を行うことで、地域活性化の一助となっている



## JR東海 佐久間駅（飯田線）

- ・ 駅待合室の隣に市立図書館を併設
- ・ 1989年に、駅舎の改築にあわせて、地元自治体と協力して設置（静岡県では初）地元産の天竜杉を使用
- ・ 開館当時は、駅前に中学校があり、飯田線で通学する生徒が多く利用していた（現在、中学校は移転）



## JR西日本 湯浅駅（紀勢本線）

- ・ 湯浅町が駅のバリアフリー化、駅前広場や交流センターの整備等を掲げたことを契機に、駅舎建物は経年90年と老朽化していたことから、主に湯浅町が駅機能を含めた複合施設(湯浅えき蔵)を建設
- ・ 複合施設は湯浅町が建設、費用負担し、湯浅町の財産となったJR西日本は出改札機器など駅機能の移転工事、費用を負担した
- ・ 複合施設には駅機能のほか、町立図書館や地域交流センター等を新設し、人が集える空間となったほか、災害時には避難所として活用できるようになった



## JR西日本 京終駅（万葉まほろば線）



- ・ 駅舎建物をJR西日本から奈良市へ無償譲渡し、市が外装のほか、待合室やトイレ等をリニューアル（社会資本整備総合交付金等の補助金を活用）
- ・ 「京終駅周辺まちづくり協議会」が発足し、駅舎運営は、地元提案の事業で行うことが決定
- ・ カフェや観光案内所、交流広場、公衆トイレを整備することで、人々が集える場となったまた、「京終駅コミュニティ駅長」を地域の方に委嘱し、ご案内や駅舎の清掃・整備等を無償で担っている



## JR四国 須崎駅（土讃線）

- ・高知県須崎市や企業等で構成される「須崎市海のまちプロジェクト推進協議会」が、地域の活性化を目的に、市の玄関口である須崎駅をリノベーション
- ・リノベーションの完成にあわせ、協議会が点灯式や駅前マルシェのイベントを開催
- ・外観、待合室等の美装により、鉄道利用者に快適な待合空間を提供



駅前複合施設

## JR四国 卯之町駅（予讃線）



新駅舎（イメージ）

- ・愛媛県西予市が、卯之町「はちのじ」まちづくり整備事業（PFI事業）により、駅舎新設（※整備中）、駅前複合施設新設（観光案内所、特産品販売、飲食店、郵便局等）、駅前広場・駐輪場等改修を実施
- ・駅無人化に伴い、駅前複合施設内において切符を委託販売
- ・駅舎を自治体が所有することで、鉄道事業者の更新費・維持費が軽減
- ・駅前複合施設新設により駅周辺のにぎわいを創出
- ・駅前広場等整備による交通結節機能の向上



## JR四国 西佐川駅（土讃線）



- ・高知県佐川町へ、JR四国から駅舎建物を譲渡
- ・佐川町は、建物を改修し「仁淀ブルー観光協議会」の事務所として活用
- ・JR四国からの駅舎活用の打診と、観光協会事務所移転検討の時期が合致したことから実現
- ・無人駅に観光協議会が常駐することにより駅周辺のにぎわいを創出



## JR九州 二島駅 (筑豊本線)



- ・二島駅駅舎を活用して実際に取り組んでみたい事業プランを募集し、最優秀賞受賞者が二島駅にて実際に事業を実施
- ・期間内に34件の応募があり、厳正な審査のうえ、地域の肉卸売店である「北山商店」が受賞
- ・2020年4月から店舗開業し、北九州市若松区内の地域の商店等と連携した商品を多数販売



## JR九州 今津駅 (日豊本線)



- ・駅舎内の遊休スペースを活用し、社会福祉法人が入居
- ・介護に関する様々な相談や、介護保険に関する申請等を実施
- ・主に平日の日中時間帯 (8:30~17:30) に相談の受付を実施



## 近畿日本鉄道 鈴鹿市駅 (鈴鹿線)



- ・駅の合理化と、人員の有効活用およびサービス維持を図る方法として、近鉄グループの近鉄リテーリングが運営するファミリーマートを駅改札横にオープンさせ、ファミリーマート店員に駅改札業務を委託
- ・駅改札業務、精算業務、ホームやコンコースの清掃を行い、店員ができない業務(営業機器の異常対応・券売機取扱等)は、インターホンにて近鉄の係員で対応



## 南海電気鉄道 沢ノ町駅（高野線）



- ・無人駅でにぎわい・活気を創出することを目的とし、駅敷地内で、駅前飲食店による物販の実証実験を開始
- ・店舗の店員が駅改札横で物販をしながら、道案内や切符の購入方の案内、清掃を実施
- ・利用者からは「駅に活気が戻ってきている」と好印象
- ・2021年11月1日～2022年5月31日まで実施



## 山形鉄道 長井駅（フラワー長井線）



- ・全国初の市庁舎と一体になった鉄道駅
- ・鉄道事業再構築事業の際に、鉄道用地が市有地になったことが、本事業の契機となった
- ・交流スペースは、鉄道利用者の待合の場としてだけでなく、市民交流の場として活用
- ・都市機能の集積(R5に市庁舎南側に複合施設完成)により、長井駅が交通の拠点としての役割が増加する



## 北越急行 十日町駅（ほくほく線）



- ・ほくほく線十日町駅の高架下を増床し、十日町市観光交流課（現文化、観光課）と十日町市観光協会を移転することにより総合的な観光案内が可能となった
- ・土産物販売、飲食、イベント等が可能な多目的スペースを整備することにより、地域や来訪者の交流の場として利用されている



## 明知鉄道 明智駅（明知線）

- ・ 駅舎の未利用スペースを民間バス事業者に貸与
- ・ 自治体が進める地域自主運行バスを始めるにあたり、請負業者である当該事業者の営業所として、駅舎の未利用スペースを賃貸契約することとなった
- ・ 鉄道との連絡がスムーズに行える場所に営業所を設けることで、利用者の利便性が高くなっている



## 井原鉄道 井原駅（井原線）

- ・ 沿線地域に点在する6酒蔵の地酒を鉄道利用者に対して効果的にPRするため、駅窓口において商品を販売
- ・ 駅窓口で取り扱うことにより、地域産品のPRと消費拡大につながっている
- ・ 鉄道駅における地域との連携した取り組みとして、新聞等において取り上げられた

## 平成筑豊鉄道 油須原駅（田川線）



駅舎



小水力発電の研究



鉄道作業の体験

- ・ 村と協働して木造駅舎を以前の姿に改装
- ・ 改装を担当した工業大学と包括的に連携（村・鉄道事業者・大学）し、駅舎内に研究室を設置
- ・ 研究の一環として隣接地で小水力発電を行い、駅舎内の一部照明の電力を賄う取組を実施
- ・ 復元された「腕木信号機」、「タブレット閉塞機」の操作体験を実施し、関東などからも来場
- ・ このような取り組みで、村の人口（3000人）と同程度の交流人口を達成(推計)