

## 令和7年度外国人介護人材実態調査結果概要

- 調査期間 令和7年12月～令和8年1月〔県外国人介護人材支援センター事業〕
- 回答時点 令和8年1月1日現在
- 調査対象
  - 1 外国人職員受入状況調査：県内のすべての介護事業を運営する法人
  - 2 外国人職員中途離職状況調査：令和6年度中途離職者がいる法人
  - 3 外国人職員アンケート調査：県内事業所で就労する外国人介護職員
- 回答数
  - 1 194法人
  - 2 24法人
  - 3 215人
- 調査結果 以下のとおり

### 1 外国人職員受入状況調査

県内の全介護事業所を対象にアンケート形式で調査し、調査時点での外国人の受入の有無、受入れている場合はその人数、受入時期及びその属性、令和6年度の途中離職者の有無、外国人介護職員を雇用するに当たっての課題や必要な支援などについて194法人から回答を得た。

調査時点で外国人職員が在籍している法人は68法人あり、受入人数は合計390人。前年度調査時から、122人増加した。性別、年齢、国籍等の属性は、以下のとおり。

#### (1) 外国人職員の在籍の有無

|      |       |
|------|-------|
| 在籍あり | 68法人  |
| 在籍なし | 126法人 |
| 合計   | 194法人 |

#### (2) 地域別受入人数（括弧内は前年度からの増加人数）

|      | 村山         | 最上       | 置賜         | 庄内        | 合計          |
|------|------------|----------|------------|-----------|-------------|
| R7人数 | 156人(+58人) | 19人(+3人) | 117人(+24人) | 98人(+37人) | 390人(+122人) |
| R6人数 | 98人        | 16人      | 93人        | 61人       | 268人        |

## (3) 性別

| 性別 | 人数   | 割合    |
|----|------|-------|
| 男性 | 52人  | 13.3% |
| 女性 | 338人 | 86.7% |

## (4) 年代

| 性別     | 人数   | 割合    |
|--------|------|-------|
| 10歳代   | 8人   | 2.1%  |
| 20歳代前半 | 140人 | 35.9% |
| 20歳代後半 | 121人 | 31.0% |
| 30歳代前半 | 39人  | 10.0% |
| 30歳代後半 | 20人  | 5.1%  |
| 40歳代   | 62人  | 15.9% |

## (5) 国籍別人数

| 国籍     | 人数   | 割合    | 国籍   | 人数   | 割合     |
|--------|------|-------|------|------|--------|
| ミャンマー  | 152人 | 39.0% | 韓国   | 10人  | 2.6%   |
| インドネシア | 72人  | 18.5% | ネパール | 8人   | 2.1%   |
| ベトナム   | 56人  | 14.4% | タイ   | 7人   | 1.8%   |
| フィリピン  | 38人  | 9.7%  | インド  | 5人   | 1.3%   |
| モンゴル   | 22人  | 5.6%  | その他  | 3人   | 0.8%   |
| 中国     | 17人  | 4.4%  |      |      |        |
|        |      |       | 合計   | 390人 | 100.0% |

## (6) 在留資格別人数

| 在留資格  | 人数   | 割合     |
|---|------|--------|
| 在留資格「介護」（介護福祉士資格取得者）又は<br>EPA（経済連携協定）介護福祉士（資格取得者） | 10人  | 2.6%   |
| 特定技能1号  | 264人 | 67.7%  |
| 技能実習（1，2，3号）                                      | 44人  | 11.3%  |
| 日本人の配偶者、永住者等                                      | 55人  | 14.1%  |
| 合計  | 390人 | 100.0% |

## (7) 就労している施設種別人数（受入人数順）

| 施設・サービス種別                 | 人数   | 割合    | 施設・サービス種別         | 人数   | 割合     |
|---------------------------|------|-------|-------------------|------|--------|
| 介護老人福祉施設                  | 168人 | 43.0% | 短期入所生活介護          | 11人  | 2.8%   |
| 認知症対応型共同生活介護              | 64人  | 16.4% | 地域密着型老人福祉施設       | 7人   | 1.8%   |
| 介護老人保健施設                  | 43人  | 11.0% | 介護医療院             | 3人   | 0.8%   |
| 特定施設入居者生活介護 <sup>※1</sup> | 35人  | 9.0%  | 通所リハビリテーション       | 3人   | 0.8%   |
| 小規模多機能型居宅介護               | 32人  | 8.2%  | 訪問介護              | 3人   | 0.8%   |
| 通所介護                      | 16人  | 2.8%  | その他 <sup>※2</sup> | 5人   | 1.5%   |
|                           |      |       | 合計                | 390人 | 100.0% |

※1 養護老人ホーム、有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅のうち、特定施設入居者生活介護の指定を受けている施設

※2 認知症対応型通所介護、訪問入浴介護、有料老人ホーム等

(8) 在職期間別人数

| 在籍期間     | 人数   | 割合    | 在籍期間     | 人数   | 割合     |
|----------|------|-------|----------|------|--------|
| 1年未満     | 127人 | 32.6% | 3年以上4年未満 | 25人  | 6.4%   |
| 1年以上2年未満 | 132人 | 33.8% | 4年以上5年未満 | 9人   | 2.3%   |
| 2年以上3年未満 | 59人  | 15.1% | 5年以上     | 38人  | 9.7%   |
|          |      |       | 合計       | 390人 | 100.0% |

(9) 外国人を雇用するうえでの課題

外国人職員が在籍する法人では、日本語学習に課題があるとの回答が最も多く、在籍していない事業所では、利用者とのコミュニケーションに課題があるとの回答が最も多い。在籍の有無にかかわらず、受入の事前準備のコストが課題という回答が2番目に多い。

外国人介護人材を雇用する上で、課題だと感じていること(3つまで複数回答)

|                    | 在籍あり (n=68) |              | 在籍なし (n=126) |              |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
|                    | 件数          | 割合           | 件数           | 割合           |
| 利用者とのコミュニケーション     | 16          | 23.5%        | 68           | <b>54.0%</b> |
| 職員とのコミュニケーション      | 23          | 33.8%        | 37           | 29.4%        |
| 生活・文化の違い           | 24          | 35.3%        | 51           | <b>40.5%</b> |
| 短期離職の防止            | 21          | 30.9%        | 29           | 23.0%        |
| 日本語の学習             | 29          | <b>42.6%</b> | 27           | 21.4%        |
| 介護スキルの習得           | 6           | 8.8%         | 21           | 16.7%        |
| 介護福祉士試験対策の学習       | 16          | 23.5%        | 8            | 6.3%         |
| 住居や生活必需品等の事前準備のコスト | 28          | <b>41.2%</b> | 65           | <b>51.6%</b> |
| 採用のためのコスト          | 23          | 33.8%        | 49           | 38.9%        |
| 採用後にかかるコスト         | 25          | 36.8%        | 37           | 29.4%        |

(10) 外国人を雇用するために必要な支援

在籍の有無に関わらず、日本語学習の支援や登録支援機関への委託料などのかかり増し経費への支援が必要という回答が上位を占める。在籍している法人においては、介護福祉士取得のための支援が多く、在籍していない法人においては、サポートする職員向けの研修や制度に関する周知のニーズが高い。

### 外国人を雇用するために必要な支援(3つまで複数回答)

|                                     | 在籍あり (n=68) |              | 在籍なし (n=126) |              |
|-------------------------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
|                                     | 件数          | 割合           | 件数           | 割合           |
| 制度に関する周知                            | 13          | 19.1%        | 47           | <u>37.3%</u> |
| 日本語学習の支援                            | 37          | <u>54.4%</u> | 88           | <u>69.8%</u> |
| 介護のスキル取得の支援                         | 18          | 26.5%        | 44           | 34.9%        |
| 介護福祉士取得のための支援                       | 31          | <u>45.6%</u> | 21           | 16.7%        |
| サポート職員向けの研修                         | 15          | 22.1%        | 49           | <u>38.9%</u> |
| 介護事業者同士の情報交換会                       | 10          | 14.7%        | 14           | 11.1%        |
| 同一地域の異業種の情報交換会                      | 1           | 1.5%         | 5            | 4.0%         |
| 地域住民との交流機会                          | 6           | 8.8%         | 8            | 6.3%         |
| 県民の理解促進                             | 3           | 4.4%         | 11           | 8.7%         |
| かかり増し経費への補助<br>(登録支援機関への委託料や住宅手当など) | 48          | <u>70.6%</u> | 72           | <u>57.1%</u> |

### (11) かかり増し経費の種類及び経費月額

かかり増しの経費の種類としては、登録支援機関への委託料、住宅手当の順に多く、経費の月額としては、5万円以上の回答が最も多い。

#### ① 継続的に発生する経費の種類(当てはまるものすべて) (n=68)

|                | 件数        | 割合           |
|----------------|-----------|--------------|
| 住宅手当           | <u>32</u> | <u>47.1%</u> |
| 監理団体への月額組合管理費  | 22        | 29.4%        |
| 登録支援機関への月額委託費用 | <u>36</u> | <u>52.9%</u> |
| 日本語学習に係る費用     | 11        | 16.2%        |
| 上記以外の費用        | 18        | 26.5%        |

#### ② かかり増しする経費の月額(一つだけ選択)

|           | 件数        | 割合           |
|-----------|-----------|--------------|
| 1万円未満     | 9         | 13.2%        |
| 1万円～2万円未満 | 6         | 8.8%         |
| 2万円～3万円未満 | 8         | 11.8%        |
| 3万円～4万円未満 | <u>11</u> | <u>16.2%</u> |
| 4万円～5万円未満 | 6         | 8.8%         |
| 5万円以上     | <u>22</u> | <u>32.4%</u> |
| 未回答       | 6         | 8.8%         |

## (11) 外国人職員に対するサポート体制及びその内容

外国人職員に対するサポート体制については、サポート担当を決めているという回答が最も多く、具体的なサポートとしては、業務に関する研修、医療機関への受診の同行・送迎、食料品・生活必需品の買い物の送迎の順に多い。

### ① 受入事業所におけるサポート体制(当てはまるものすべて)(n=68)

|                    | 件数 | 割合           |
|--------------------|----|--------------|
| サポート担当者を決めている      | 41 | <b>60.3%</b> |
| サポートチームを編成している     | 19 | 27.9%        |
| 管理職がサポートしている       | 33 | <b>48.5%</b> |
| 担当は決めずに、随時サポートしている | 21 | 30.9%        |
| 特にサポートしていない        | 4  | 5.9%         |

### ② 具体的なサポート内容(当てはまるものすべて)(n=68)

|                  | 件数 | 割合           |
|------------------|----|--------------|
| 業務に関する研修         | 53 | <b>77.9%</b> |
| 医療機関への受診の同行・送迎   | 39 | <b>57.4%</b> |
| 食料品・生活必需品の買い物の送迎 | 33 | <b>48.5%</b> |
| 日本語学習            | 25 | 36.8%        |
| 通勤時の送迎           | 16 | 23.5%        |
| その他              | 11 | 16.2%        |

※その他は、交流会、スポーツ、ドライブ、観光施設等の案内 等

## 2 外国人職員中途離職状況調査

令和6年度において、在留期間満了以外の理由により、途中離職した外国人職員が在籍していた法人から回答を得た。

離職した者の在籍期間は、1年以上2年未満が最も多く、離職後は他産業への転職が3割を超えた。

離職理由としては、「賃金への不満」や「居住地域の利便性への不満」が多かった。

### (1) 離職者のいる法人数及び離職者数

|      |       |
|------|-------|
| 法人数  | 24 法人 |
| 離職者数 | 54 人  |

### (2) 離職者の在籍期間

|          | 人数  | 割合           |
|----------|-----|--------------|
| 1年未満     | 15人 | 27.8%        |
| 1年以上2年未満 | 24人 | <b>44.4%</b> |
| 2年以上3年未満 | 11人 | 11.4%        |
| 3年以上4年未満 | 4人  | 7.4%         |
| 4年未満5年未満 | 0人  | 0%           |
| 合計       | 54人 | 100.0%       |

### (3) 離職後の動向

|                 | 人数  | 割合           |
|-----------------|-----|--------------|
| 帰国              | 10人 | 18.5%        |
| 県内介護事業所への転職     | 3人  | 5.6%         |
| 県外介護事業所への転職     | 15人 | 27.8%        |
| 他業種(県内外問わず)への転職 | 17人 | <b>31.5%</b> |
| 不明              | 9人  | 16.7%        |
| 合計              | 54人 | 100.0%       |

### (4) 離職理由(当てはまるものすべて)(n=54)

|              | 人数  | 割合           |
|--------------|-----|--------------|
| 賃金への不満       | 19人 | <b>35.2%</b> |
| 居住地域の利便性への不満 | 17人 | <b>31.5%</b> |
| 職場の人間関係      | 6人  | 11.1%        |
| 気候の違い        | 4人  | 7.4%         |
| 仕事内容への不満     | 3人  | 5.6%         |
| 生活習慣の違い      | 2人  | 3.7%         |
| 地域との関わり方     | 2人  | 3.7%         |
| 利用者との関係      | 0人  | 0%           |
| 相談相手の不在や孤立   | 0人  | 0%           |
| 不明           | 16人 | 29.6%        |

### 3 外国人職員アンケート調査

外国人職員が直接回答できるやさしい日本語で作成したアンケートフォームを周知し、215人から回答を得た。

#### (1) 生活・仕事の満足度

山形での生活については、およそ8割以上の職員が概ね満足と感じられている。満足の理由は、「生活が安心で安全」、「住居がきれいで満足」、「食べ物がおいしい」など。不満の理由は、「給料が低い」、「物価が高い」、「交通が不便」、「冬が寒い」などがあつた。

仕事については、およそ9割の職員が満足しており、その理由は「職場の人間関係が良い」、「仕事内容が気に入っている」、「利用者との関係が良い」、「スキルアップのための学習をさせてくれる」など。不満の理由は、「給料が低い」ことがあつた。

|      | 山形での生活の満足度 |       | 仕事の満足度 |       |
|------|------------|-------|--------|-------|
| 満足   | 118人       | 54.9% | 123人   | 57.2% |
| 少し満足 | 68人        | 31.6% | 71人    | 33.0% |
| 少し不満 | 23人        | 10.7% | 20人    | 9.3%  |
| 不満   | 6人         | 2.8%  | 1人     | 0.5%  |

#### (2) 日本語に関して

およそ6割の職員が、日本語がわからなくて困ることがあると回答。実際に困る場面は、業務中の読み書きや会話が7割を占める。日本語学習の方法としては、動画サイトの視聴、日本語学習アプリ、職場での研修の順で回答が多かつた。

日本語がわからなくて困る場面の有無

|    | 人数   | 割合    |
|----|------|-------|
| ある | 133人 | 61.9% |
| ない | 82人  | 38.1% |

実際に困る場面（一つだけ選択）(n=133人)

|            | 人数  | 割合    |
|------------|-----|-------|
| 業務中の読み書き   | 56人 | 42.1% |
| 業務中の会話     | 41人 | 30.8% |
| 日常生活での読み書き | 26人 | 19.5% |
| 日常生活での会話   | 10人 | 7.5%  |

日本語学習の方法（当てはまるものすべて）(n=215人)

|               | 人数   | 割合    |
|---------------|------|-------|
| 動画サイトやアニメ等の視聴 | 126人 | 42.1% |
| 日本語学習アプリ      | 114人 | 30.8% |
| 職場での研修        | 78人  | 19.5% |
| 日本語教室         | 12人  | 7.5%  |

### (3) 今の職場で働きたい期間

今後、3～5年程度働きたいという回答が最も多く、5年より長く働きたいという回答は3割以上であった。

|          | 人数  | 割合    |
|----------|-----|-------|
| 1年～2年程度  | 45人 | 20.9% |
| 3年～5年程度  | 97人 | 45.1% |
| 5年～10年程度 | 36人 | 16.7% |
| ずっと働きたい  | 37人 | 17.2% |

### (4) 自由記述による意見等 ※文意が変わらないよう、修正しています

- ・物価上昇が続いているため、給与を引き上げてほしい。
- ・日本語と介護の勉強をもっとサポートしてほしい。
- ・介護福祉士国家試験に合格したいので、職場として日本語学習と介護技術の習得を推進してほしい。
- ・特に冬場は、自転車等での外出ができないため、公共交通機関を増やすなどの対応をしてほしい。

など