

外国人介護人材の定着と働きやすい就労環境の実現を目指す
山形県外国人介護人材支援センター
YAMAGATA Prefectural Foreign Care Worker Support Center



仕事・勉強・生活などで悩んでいませんか？

① 専用相談窓口

外国人職員の職場における悩みごと・生活での困りごと、事業所の外国人介護職員受入れにあたっての不安や心配ごとなどの相談窓口を設置しています。相談は無料です。

※対面によるご相談、母国語で相談を希望される場合は事前にご連絡をお願いします。火～木 9:00～17:00

※メール・FAX・LINE・FBによるご相談は毎日24時間受付てますが、回答まで2～3日程要する場合があります。

② 介護福祉士試験対策講座

外国人職員に対し、介護福祉士養成機関・日本語学校と連携し、介護福祉士試験合格につながる介護の専門的知識・技術や介護分野の専門的な日本語研修を行います。（オンラインで行います）

③ 介護事業者向け説明会

外国人介護人材の受入れを促進するため、受入れに関する制度や登録支援機関等のセミナー等を介護事業者向けに開催します。

④ 巡回相談

外国人介護人材を雇用する事業所への訪問により、外国人介護職員及び受入れ事業所の悩みや困りごとを把握し、問題解決の支援を行います。母国語での相談も可能です。

⑤ 実態調査

介護事業所及び介護事業所で働く外国人介護職員の実態調査を行い、課題やニーズの把握に努めます。外国人職員の調査票は母国語で作成します。



【LINE 友達追加】



【FB 外国人介護人材支援】



【お問合せ】

山形県外国人介護人材支援センター（一般社団法人山形県地域包括支援センター等協議会内）

〒990-0063 山形市山家町 2-7-17 2F

電話 023-666-7087 FAX 023-666-7076

Mail: ymgt_fcwsaposen@gmail.ne.jp



【<https://www.y-hzk.com/support>】

Consultation window for foreign care workers

(外国人介護職員のための相談窓口)

We accept consultations problems about in your work and life.

(仕事や生活上の困りごとに関する相談をお受けします)

FREE !
CONSULTATION
(相談無料)

Please feel free to contact us.

PHONE : 023-666-7087 (Tue-Thu 9:00~17:00)

All information provided is strictly confidential. (秘密厳守)

Anonymous consultation is possible. (匿名 OK)

Ways of consultation (相談方法)

Telephone consultation (電話相談)	Hours : Tuesday to Thursday, 9:00am~5:00pm (excluding national holidays and December29~January3) 火曜日~木曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始は除く)
In-person consultation (来所相談)	Please contact us in advance. (事前にご連絡ください) Hours : Same as Telephone consultation. (電話相談と同じ)
Consultation by e-mail or by fax (メール・ファックス相談)	Anytime all day. (毎日24時間受付) E-mail address, Fax No: Indicated below. (下記に記載) Please understand that it will sometimes take time to reply to your consultation. (返信に時間をいただく場合があります)
Consultation using LINE or Facebook (LINE・Facebook 相談)	Anytime all day. (毎日24時間受付) Please understand that it will sometimes take time to reply to your consultation. (返信に時間をいただく場合があります)     【LINE 友達追加】 【FB 外国人介護人材支援】



For inquiries

**Yamagata Prefectural Foreign
Careworker Support Center**

(In Yamagata Prefectural Community
General Support Center etc Council)

2-7-17 Yanbe-town Yamagata city
990-0063 Japan

TEL : 023-666-7087

FAX : 023-666-7076 <https://www.y-hzk.com>

Mail : ymgt_fcwsaposen@gmail.ne.jp

