

# 山形県(川西町)地域公共交通活性化協議会

事業名: 令和4年度地域内フィーダー系統

平成23年10月1日事業開始

## 生活交通確保維持改善計画

### 目的・必要性

以前運行していた町営バスは利用者等の減少等により採算が厳しく大きな財政負担となっていた。一方、住民からのニーズ調査より戸口から戸口までの運行サービスが求められていたため、デマンド型乗合交通を導入した。

超高齢化社会を迎え、車を運転しない高齢者の増加が見込まれ、高齢者ドライバーによる重大事故が社会問題となる中で、安全安心な交通手段の確保が大きな課題である。

今後も、安全安心な町民の足を確保するため、デマンド型乗合交通の運行を継続するとともに、利用状況の検証や町民の意見をもとに利便性向上に向けた検証を行っていく。

### 確保・維持する系統の概要

#### 【地域内フィーダー系統】

#### ○川西町デマンド型乗合事業

- ・運行事業者: 川西観光タクシー(有)、(有)大京タクシー、(有)みどりタクシー
- ・系統数: 1系統(運行エリア: 町内全域)
- ・運賃: 500円(片道)
- ・運行日: 毎日
- ・運行便: 1日9便
- ・運行方法: 事前予約に応じ、自宅等から目的地まで運行



### 事業・実施主体

- ・町報及び町HPにデマンド型乗合交通の利用促進に係る記事を掲載。(川西町)
- ・デマンド型乗合交通利用者を対象にアンケート調査を実施。(川西町)
- ・運行データを分析し、利用者ニーズに合ったサービス(広域運行等)について検討する。(川西町・事業者)

### 定量的な目標・効果

#### 【目標】

- ・年間延べ利用者数 9,000人
- ・町から見た運行経費における利用者との負担割合(会計年度: 4~3月) 50.0%
- ・利用者から満足しているとアンケートで回答があった割合 80.0%

#### 【効果】

- ・住民の移動自由度の拡大、高齢者等の交通弱者の救済や閉じこもり解消による心の健康保持等のほか、移動による地域活性化を図る。

### 基礎データ

- ・合併状況: 昭和30年2月に川西町吉島村が合併
- ・人口: 14,244人(令和4年3月末時点)
- ・面積: 166.6平方キロメートル
- ・高齢化率: 39.35%(令和4年3月末時点)
- ・協議会開催数: 交通会議2回(令和3年10月~令和4年9月)

### 前回の評価結果

#### 【達成状況(結果)】

- ・年間延べ利用者数 7,134人(達成率79.3%)
- ・町から見た運行経費における利用者との負担割合(令和2年度) 63.6%(達成率78.6%)
- ・利用者から満足しているとアンケートで回答があった割合 86.0%(達成率107.5%)

#### 【評価】

- ・利用実績の把握及び定期的な事業周知を行い、年間延べ利用者数の増加を図る。
- ・周知方法について検討する。
- ・アンケート調査を継続して実施する。アンケート調査対象者を利用者に限らず、利用していない住民も対象とし、潜在的ニーズを調査する。具体的なニーズを把握するため、アンケート内容を精査する。
- ・アンケート結果をもとに、より利便性の高い事業となるよう検討を行う。

### 評価項目

### 実施状況、目標・効果の達成状況

#### 【実施状況等】

- ・年間延べ利用者数については、新型コロナウイルス感染症拡大による外出控えや、人口減少及び利用回数の多い利用者の高齢化により目標値に達しなかったと思われる。
- ・町から見た運行経費における利用者との負担割合は、当日予約開始に伴う委託料の増加や、年間延べ利用者数が低迷していることから目標達成に至らなかった。
- ・利用者から満足しているとアンケートで回答のあった割合も目標値には至っておらず、町外延伸や当日予約の開始といった、より利便性の高い運用を求める声が多く寄せられた。

#### 【実績】

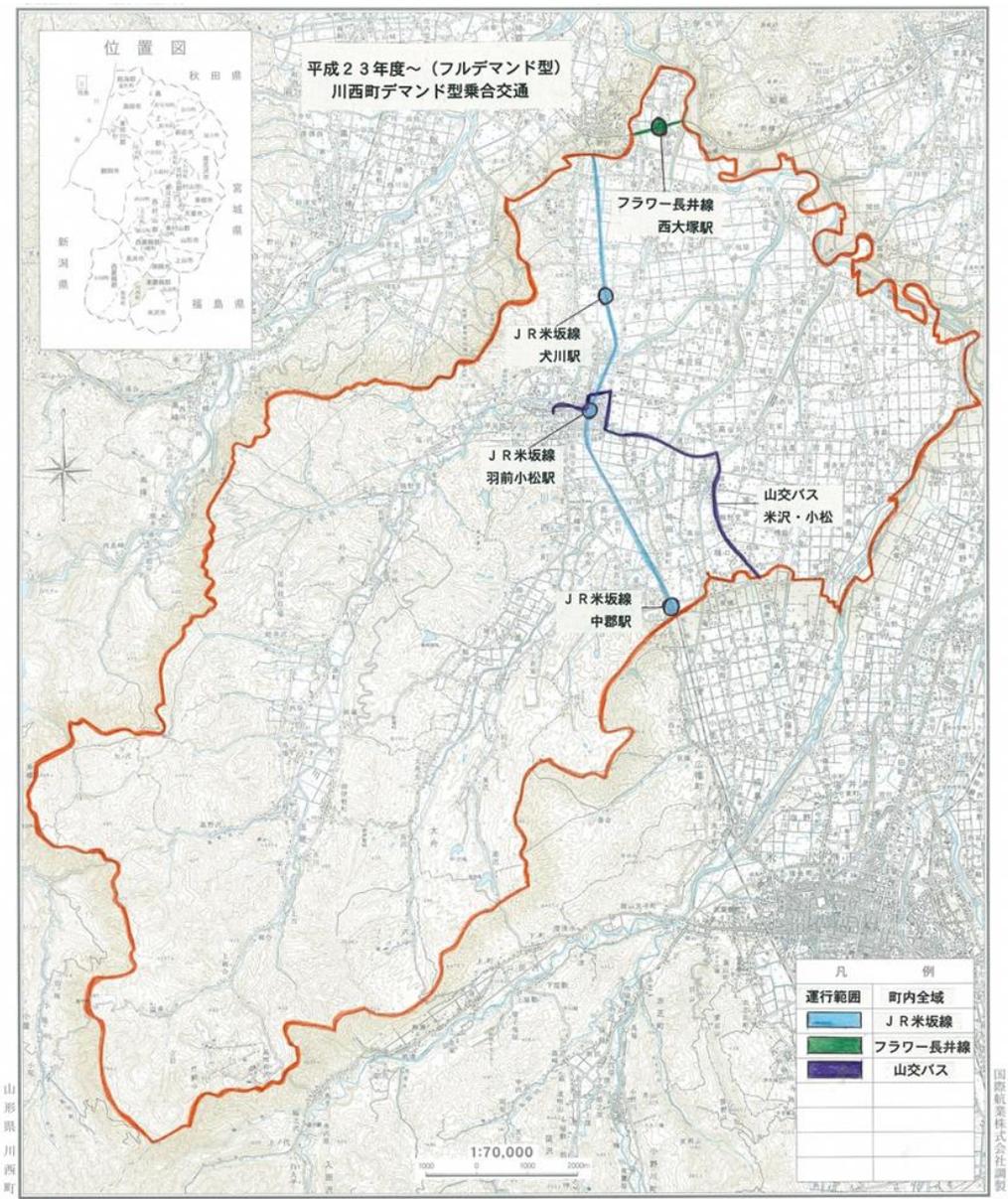
- ・年間延べ利用者数 7,301人(達成率81.1%)
- ・町から見た運行経費における利用者との負担割合(令和3年度) 71.8%(達成率56.4%)
- ・利用者から満足しているとアンケートで回答があった割合(令和3年度) 79.5%(達成率99.4%)
- 【内訳】B:2件、C:1件

### 事業の今後の改善点

- ・年間延べ利用者数について、目標値を8,500人に改め運行を実施する。
- ・利用者の外出機会創出に向けた事業周知を行い、利用者数の増加を目指す。
- ・アンケート調査を継続し、当日予約を開始したことによる満足度を図る。
- ・アンケート調査により潜在的なニーズを調査する。

# 山形県(川西町)地域公共交通活性化協議会

## 川西町デマンド型乗合事業 区域図面



# 山形県(川西町)地域公共交通活性化協議会

## 川西町デマンド型乗合事業 運行時刻表

365日運行中！川西デマンド交通のご案内



### デマンド交通が 便利になります！

当日**11時**までの予約で、その日の**午後便**に  
乗れるようになりました！  
基本は前日までの予約となります！

#### デマンド交通とは？

町民の方が利用できる予約制の「乗合いタクシー」です。  
1台に複数の方を乗せて自宅や指定の場所から目的地まで順次送迎します。  
ご利用は町内にお住まいの方（町内に住民票がある方）に限ります。

#### 利用料金

片道 ひとり 500円（小学生以上）  
※カワニシお買い物券・福祉タクシー利用助成券も利用可能

#### 目的地

町内どこでも乗り降り可能。乗降場所の戸口まで送迎します。  
ご予約時に目的地をお伝えください。

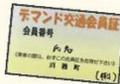
#### 利用方法

事前の会員登録と予約センターへの電話予約が必要です。  
利用日の1週間前から前日16時までにご予約ください。  
※事前予約出来ず、急遽当日ご利用希望の方は11時までの連絡で午後便に乗れます。  
予約センター（受付時間 8:30～17:00）

☎ 0238-42-3288 受付時間 8:30～17:00

#### 初めて利用される方

- 手順1 まずはお電話が役場窓口にて会員登録手続き下さい。(10分程度)
- 手順2 後日、会員証を郵送にてご自宅へお届けします。(1週間程度)
- 手順3 ご利用の際は予約センター（0238-42-3288）へ  
※会員番号・利用日時・乗降場所をお伝えください。



#### 会員登録のお手続きはこちら

川西町役場 まちづくり課企画調整グループ

☎ 0238-27-1133

🚗 運行詳細については裏面をご覧ください →

## 川西デマンド交通のご案内

### 予約センター

受付時間 8:30～17:00

☎ 0238-42-3288

【最終受付】午前便（前日16時まで）午後便（当日11時まで）

#### タクシーの出発時間（1日9便）

午前	7:30	8:30	9:30	10:30	11:30
午後	13:00	14:00	15:00	16:00	

※ご利用の際は必ず会員証を携帯してください。

※運行便の時間はタクシーがタクシー会社を出発する時間です。

お迎えに上がる時間ではありませんのでご注意ください。

※方面ごとの乗合い運行の為、到着時間が一定ではありませんのでご了承ください。

#### ご予約の流れ 例：自宅から病院まで行く場合



「上小松の川西太郎です。会員番号は10001番です。」



「13日7:30便で自宅から公立置賜総合病院までお願いします。」



「13:00便で公立置賜総合病院から自宅までお願いします。」



#### 予約した便に乗れない時

病院の診察が長引く等で予約した便に乗れない場合は、予約した便の運行前に予約センターへご連絡いただくと、後発の運行便に乗ることができます。

#### 予約をキャンセルしたい時

キャンセルご希望の方は必ず予約センターへお電話ください。

会員登録申し込み・問合せはこちら

川西町役場 まちづくり課企画調整グループ

☎ 0238-27-1133

