

重要事項説明書

記入年月日	2025年9月1日
記入者	佐藤 けい子
所属・職名	医療法人社団みつわ会 介護課長

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について」の一部改正について（令和4年8月18日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙3の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙3の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 設置者概要

種類	個人/ 法人	
	※法人の場合、その種類	社団法人
名称	(ふりがな) いりょうほうじんしゃだんみつわかい 医療法人社団みつわ会	
主たる事務所の所在地	〒997-0018 山形県鶴岡市茅原町26番23号	
連絡先	電話番号	(0235)25-8255
	FAX番号	(0235)25-5222
	ホームページアドレス	http://mituwakai.com
代表者	氏名	尾形 直人
	職名	理事長
設立年月日	平成 4 年 7 月 1 日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) さにーはうすちわら サニーハウス茅原
所在地	〒997-0018 山形県鶴岡市茅原町25番5号

主な利用交通手段	最寄駅	JR 鶴岡駅
	交通手段と所要時間	JR 鶴岡駅下車 タクシー利用 10 分
連絡先	電話番号	(0 2 3 5) 2 8 - 3 1 8 8
	FAX 番号	(0 2 3 5) 2 8 - 3 2 5 6
	ホームページアドレス	http://mituwakai.com
管理者	氏名	佐藤 けい子
	職名	医療法人社団みつわ会 介護課長
建物の竣工日		平成 1 0 年 3 月 1 日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 1 0 年 3 月 1 日

【類型】【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	県（市）
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	6 2 2 . 3 1 m ²	
	所有関係	① 事業者が自ら所有する土地	
		2 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし
建物	延床面積	全体	4 9 9 . 6 9 m ²
		うち、老人ホーム部分	4 9 9 . 6 9 m ²
	耐火構造	1 耐火建築物 2 準耐火建築物 ③ その他（山形県有料老人ホーム設置運営指導指針 6 (2) に該当する建築物）	

	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ③ 木造 4 その他 ()				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物				
		抵当権の設定	1 あり ② なし			
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし			
	契約の自動更新	1 あり 2 なし				
居室の状況	居室区分 【表示事項】	① 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	無	無	8.7 m ²	2	一般居室個室
	タイプ2	無	無	8.7 m ²	8	一般居室個室
	タイプ3	無	無	8.7 m ²	8	一般居室個室
	タイプ4	有/無	有/無	m ²		
	タイプ5	有/無	有/無	m ²		
	タイプ6	有/無	有/無	m ²		
	タイプ7	有/無	有/無	m ²		
	タイプ8	有/無	有/無	m ²		
	タイプ9	有/無	有/無	m ²		
	タイプ10	有/無	有/無	m ²		
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における便房	4ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	4ヶ所		
	共用浴室	1ヶ所	個室	1ヶ所		
			大浴場	0ヶ所		
	共用浴室における介護浴槽	ヶ所	チェアー浴	0ヶ所		
			リフト浴	0ヶ所		
			ストレッチャー浴	0ヶ所		
			その他 ()	0ヶ所		
	食堂	① あり 2 なし				
	入居者や家族が利用できる調理施設	① あり 2 なし				
	エレベーター	1 あり (車椅子対応)				

		2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） ④ なし
消 防 用 設備等	消火器	① あり 2 なし
	自動火災報知設備	① あり 2 なし
	火災通報設備	① あり 2 なし
	スプリンクラー	① あり 2 なし
	防火管理者	① あり 2 なし
	防災計画	① あり 2 なし
その他		

4. サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	1. 老人福祉法第 29 条第 1 項の規定に基づき設置。関連する厚生労働省令、告示、通知の主旨及び内容に沿ったものとする。 2. 懇切丁寧を旨とし。利用者又はその家族から求められた時は、サービスの提供方法について理解し易いように説明を行う。 3. 提供する介護の質の評価を行い、常にその改善を図るとともに、介護計画等に基づき漫然かつ画一的なものとならないよう配慮して行う。
サービスの提供内容に関する特色	同一法人内の医療、介護と連携し、緊急時対応を含めた保健・医療・福祉サービスの連携体制が整備されている。
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 ② 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 2 委託 3 なし

（介護サービスの内容） ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

身体機能の維持向上	① 自ら実施 ② 委託 3 なし
介護力の向上を図る	① 自ら実施 ② 委託 3 なし
介護サービスの提供	① 自ら実施 ② 委託 3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施 ② 委託 3 なし
その他（介護サービス等）	① 自ら実施 ② 委託 3 なし

1. 姓名	2. 性别	3. 年龄	4. 民族	5. 籍贯	6. 职业	7. 文化程度	8. 婚姻状况	9. 健康状况	10. 宗教信仰	11. 政治面貌	12. 社会关系	13. 其他
张三	男	35	汉族	湖南长沙	教师	大学	已婚	良好	无	中共党员	无	
李四	女	28	汉族	湖北武汉	医生	大专	未婚	良好	无	共青团员	无	
王五	男	45	汉族	广东广州	工程师	本科	已婚	良好	无	民主党派	无	
赵六	女	55	汉族	四川成都	退休	小学	已婚	一般	佛教	无党派	有	
孙七	男	65	汉族	浙江杭州	农民	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周八	女	75	汉族	北京天津	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
吴九	男	85	汉族	上海南京	退休	大学	已婚	良好	无	无党派	有	
郑十	女	95	汉族	山东青岛	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
陈十一	男	105	汉族	河南郑州	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
冯十二	女	115	汉族	广西桂林	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
朱十三	男	125	汉族	福建厦门	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
徐十四	女	135	汉族	江西九江	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
马十五	男	145	汉族	山西太原	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
林十六	女	155	汉族	云南昆明	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周十七	男	165	汉族	贵州贵阳	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴十八	女	175	汉族	陕西西安	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑十九	男	185	汉族	甘肃兰州	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙二十	女	195	汉族	宁夏银川	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
李二十一	男	205	汉族	青海西宁	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
王二十二	女	215	汉族	新疆乌鲁木齐	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
赵二十三	男	225	汉族	内蒙古呼和浩特	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙二十四	女	235	汉族	辽宁沈阳	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
周二十五	男	245	汉族	吉林长春	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
吴二十六	女	255	汉族	黑龙江哈尔滨	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
郑二十七	男	265	汉族	河北石家庄	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙二十八	女	275	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
李二十九	男	285	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
王三十	女	295	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
赵三十一	男	305	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙三十二	女	315	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周三十三	男	325	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴三十四	女	335	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑三十五	男	345	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙三十六	女	355	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
李三十七	男	365	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
王三十八	女	375	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
赵三十九	男	385	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙四十	女	395	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周四十一	男	405	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴四十二	女	415	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑四十三	男	425	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙四十四	女	435	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周四十五	男	445	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴四十六	女	455	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑四十七	男	465	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙四十八	女	475	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
李四十九	男	485	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
王五十	女	495	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
赵五十一	男	505	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙五十二	女	515	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周五十三	男	525	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴五十四	女	535	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑五十五	男	545	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙五十六	女	555	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周五十七	男	565	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴五十八	女	575	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑五十九	男	585	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙六十	女	595	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
李六十一	男	605	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
王六十二	女	615	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
赵六十三	男	625	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙六十四	女	635	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周六十五	男	645	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴六十六	女	655	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑六十七	男	665	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙六十八	女	675	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周六十九	男	685	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴七十	女	695	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑七十一	男	705	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙七十二	女	715	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
周七十三	男	725	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
吴七十四	女	735	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
郑七十五	男	745	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙七十六	女	755	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周七十七	男	765	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴七十八	女	775	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑七十九	男	785	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙八十	女	795	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周八十一	男	805	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴八十二	女	815	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑八十三	男	825	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙八十四	女	835	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
周八十五	男	845	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
吴八十六	女	855	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
郑八十七	男	865	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙八十八	女	875	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
周八十九	男	885	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
吴九十	女	895	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
郑九十一	男	905	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
孙九十二	女	915	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
周九十三	男	925	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
吴九十四	女	935	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
郑九十五	男	945	汉族	山东青岛	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
孙九十六	女	955	汉族	河南郑州	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
周九十七	男	965	汉族	广西桂林	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	
吴九十八	女	975	汉族	福建厦门	退休	初中	已婚	一般	无	无党派	有	
郑九十九	男	985	汉族	江西九江	退休	小学	已婚	一般	无	无党派	有	
孙一百	女	995	汉族	山西太原	退休	高中	已婚	良好	无	无党派	有	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択 可	① 救急車の手配 2 入退院の付き添い ③ 通院介助 4 その他 ()			
協力医療機 関	1	名称	茅原クリニック	
		住所	鶴岡市茅原町 2 6 番 2 3 号	
		診療科目	内科・消化器科	
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	① あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	① あり 2 なし
	2	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	3	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	4	名称		
		住所		
		診療科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
	5	名称		

		住所		
		診療科目		
		協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
			診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	1 あり 2 なし
新興感染症 発症時に連 携する医療 機関	① あり	医 療 機 関 の 名 称	茅原クリニック	
		医 療 機 関 の 住 所	鶴岡市茅原町26番23号	
		2 なし		
	協力歯科医 療機関	1	名称	
住所				
協力内容				
2		名称		
		住所		
		協力内容		

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし

	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	夜間に身体的な援助が必要な場合、利用が難しい。	
契約の解除の内容	賃貸借契約（入居契約書）第6条に該当した場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	第4条・第5条・第6条・第7条
	解約予告期間	1ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居の内容	① あり（内容：空室時1日3食付で2,000円での利用） 2 なし	
入居定員	18人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載の必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数※1
	合計			※2
		常勤	非常勤	
管理者	1		1	
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	4		4	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	3		3
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	1		1
介護支援専門員			

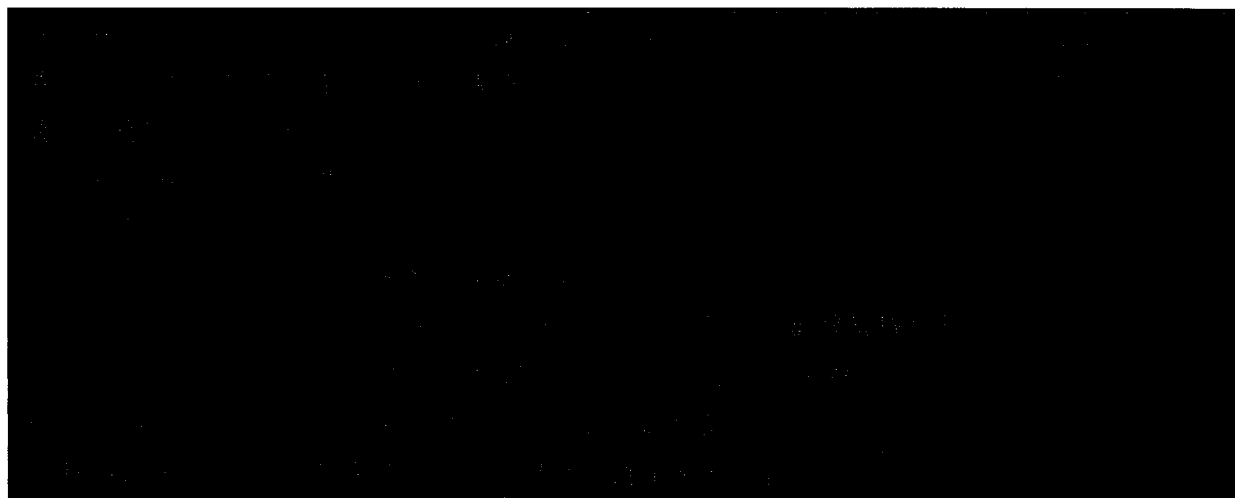
(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復師			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (時 分 ~ 時 分)			
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員	人	人	
介護職員	人	人	

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)



(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務				① あり 2 なし					
		業務に係る資格等				1 あり					
						資格等の名称		介護福祉士			
						2 なし					
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数					0						
前年度1年間の退職者数					1						
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満				1						
	1年以上3年未満										
	3年以上5年未満										
	5年以上10年未満										
	10年以上				3						
従業者の健康診断の実施状況						① あり 2 なし					

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
	② 建物賃貸借方式	
	3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり	2 なし
要介護状態に応じた金	1 あり	2 なし

額設定		
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1 減額あり ② 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	物価変動、公共料金の値上げ等
	手続き	家族会を開催し説明会を行う

（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）

			プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度			
	年齢		歳	歳
居室の状況	床面積		8. 7㎡	8. 7㎡
	便所		1 有 ② 無	1 有 ② 無
	浴室		1 有 ② 無	1 有 ② 無
	台所		1 有 ② 無	1 有 ② 無
入居時点で 必要な費用	前払金		0円	0円
	敷金		0円	0円
月額費用の合計			105, 210円	99, 210円
家賃			個室A 39, 000円	個室B 33, 000円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※ ¹ の 費用		円	円
	介護保険外 ※ ²	食費	41, 220円	41, 220円
		管理費	円	円
		介護費用	円	円
		光熱水費	10, 620円	10, 620円
		その他	14, 370円	14, 370円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）

（利用料金の算定根拠）

費用	算定根拠
家賃	個室A：1,300円/日、個室B：1,100円/日 個室C：1,000円/日
敷金	なし
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	
食費	1,374円/日（税込）〔朝358円・昼423円・夕593円〕
光熱水費	354円/日

要介護度別	75 歳以上 85 歳未満	9 人
	85 歳以上	7 人
	自立	0 人
	要支援 1	2 人
	要支援 2	2 人
	要介護 1	8 人
	要介護 2	3 人
	要介護 3	2 人
	要介護 4	0 人
	要介護 5	1 人
入居期間別	6 ヶ月未満	1 人
	6 ヶ月以上 1 年未満	4 人
	1 年以上 5 年未満	11 人
	5 年以上 10 年未満	0 人
	10 年以上 15 年未満	1 人
	15 年以上	1 人

(入居者の属性)

平均年齢	84.5 歳
入居者数の合計	18 人
入居率※	100 %
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	1 人
	社会福祉施設	2 人
	医療機関	3 人
	死亡者	0 人
	その他	0 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	6 人
		(解約事由の例) 医療機関入院継続による。施設入所による。自宅に戻る。

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	有料老人ホーム サニーハウス茅原苦情受付	
電話番号	(0235) 28-3188	
対応している時間	平日	08:30~17:00
	土曜	08:30~17:00
	日曜・祝日	08:30~17:00
定休日	なし	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 居宅サービス事業者賠償事故補償制度
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容) 居宅サービス事業者賠償事故補償制度
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり 2 なし	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	
		結果の開示	① あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付

	3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年2回	
	2 なし		
	1 代替措置あり	(内容)	
	2 代替措置なし		
高齢者虐待防止のための取組の状況	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		① あり 2 なし
	指針の整備		① あり 2 なし
	定期的な研修の実施		① あり 2 なし
	担当者の配置		① あり 2 なし
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		① あり 2 なし
	指針の整備		① あり 2 なし
	定期的な研修の実施		① あり 2 なし
	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為(身体的拘束等)を行うこと		
	① あり	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録	① あり 2 なし
	2 なし		
業務継続計画の策定状況等	感染症に関する業務継続計画		① あり 2 なし
	災害に関する業務継続計画		① あり 2 なし
	職員に対する周知の実施		① あり 2 なし

	定期的な研修の実施	① あり 2 なし
	定期的な訓練の実施	① あり 2 なし
	定期的な業務継続計画の見直し	① あり 2 なし
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり（提携ホーム名： ② なし	
有料老人ホーム設置 時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する 届出	① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居 住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定 確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定す るサービス付き高齢 者向け住宅の登録	1 あり ② なし	
有料老人ホーム設置 運営指導指針「5. 規 模及び構造設備」に合 致しない事項	① あり 2 なし	
合致しない事項が ある場合の内容	「(10) 一イ個室にすることとし、入居者一人当たりの床面積は 13 平 方メートル以上とすること。」の項目に合致しない。	
「6. 既存建築物等 の活用の場合等の 特例」への適合性	1 適合している（代替措置） ② 適合している（将来の改善計画） 3 適合してない	
有料老人ホーム設置 運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある 場合の内容		

添付書類：別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※

様

説明年月日 年 月 日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が山形県内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<居宅サービス>				
訪問介護	☒	なし	のぞみの園訪問介護サービス	鶴岡市北茅原町5番10号
訪問入浴介護	あり	☒		
訪問看護	☒	なし	茅原クリニック	鶴岡市茅原町26番23号
訪問リハビリテーション	☒	なし	訪問リハビリテーションのぞみ	鶴岡市小真木原116-8
			訪問リハビリテーションちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
居宅療養管理指導	☒	なし	茅原クリニック	鶴岡市茅原町26番23号
通所介護	☒	なし	老人保健施設のぞみの園	鶴岡市茅原町26番23号
通所リハビリテーション	☒	なし	老人保健施設のぞみの園	鶴岡市茅原町26番23号
			サテライト老健のぞみ	鶴岡市小真木原116-8
			サテライト老健ちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
短期入所生活介護	あり	☒		
短期入所療養介護	☒	なし	老人保健施設のぞみの園	鶴岡市茅原町26番23号
			サテライト老健のぞみ	鶴岡市小真木原116-8
			サテライト老健ちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
特定施設入居者介護	あり	☒		
福祉用具貸与	あり	☒		
特定福祉用具販売	あり	☒		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	☒	なし	安らぎケアちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
夜間対応型訪問介護	あり	☒		
認知症対応型通所介護	☒	なし	グループホームひだまりの家	鶴岡市茅原町27番1号
小規模多機能型居宅介護	あり	☒		
認知症対応型共同生活介護	☒	なし	グループホームひだまりの家	鶴岡市茅原町27番1号
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	☒		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	☒		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	☒		
居宅介護支援	☒	なし	ケアプランセンターひだまり	鶴岡市北茅原町5番10号
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問入浴介護	あり	☒		
介護予防訪問看護	☒	なし	茅原クリニック	鶴岡市茅原町26番23号
介護予防訪問リハビリテーション	☒	なし	訪問リハビリテーションのぞみ	鶴岡市小真木原116-8
			訪問リハビリテーションちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
介護予防居宅療養管理指導	☒	なし	茅原クリニック	鶴岡市茅原町26番23号
介護予防通所リハビリテーション	☒	なし	老人保健施設のぞみの園	鶴岡市茅原町26番23号
			サテライト老健のぞみ	鶴岡市小真木原116-8
			サテライト老健ちわら	鶴岡市北茅原町5番10号
介護予防短期入所生活介護	あり	☒		

介護予防短期入所療養介護	☒	なし	老人保健施設のぞみの園 サテライト老健のぞみ サテライト老健ちわら	鶴岡市茅原町 2 6 番 2 3 号 鶴岡市小真木原 116-8 鶴岡市北茅原町 5 番 1 0 号
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	☒		
介護予防福祉用具貸与	あり	☒		
特定介護予防福祉用具販売	あり	☒		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	☒	なし	グループホームひだまりの家	鶴岡市茅原町 2 7 番 1 号
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	☒		
介護予防認知症対応型共同生活介護	☒	なし	グループホームひだまりの家	鶴岡市茅原町 2 7 番 1 号
介護予防支援	☒	なし	ケアプランセンターひだまり	鶴岡市北茅原町 5 番 1 0 号
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	☒		
介護老人保健施設	☒	なし	老人保健施設のぞみの園 サテライト老健のぞみ サテライト老健ちわら	鶴岡市茅原町 2 6 番 2 3 号 鶴岡市小真木原 116-8 鶴岡市北茅原町 5 番 1 0 号
介護療養型医療施設	あり	☒		
介護医療院	あり	☒		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無										なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※ ¹ ）	個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			包含※ ²	都度※ ²	料金※ ³	備考			
介護サービス											
食事介助	なし	あり		なし	あり						
排泄介助・おむつ交換	なし	あり		なし	あり						
おむつ代				なし	あり						
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり		なし	あり						
特浴介助	なし	あり		なし	あり						
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり		なし	あり						
機能訓練	なし	あり		なし	あり						
通院介助	なし	あり		なし	あり						
口腔衛生管理	なし	あり		なし	あり						
生活サービス											
居室清掃	なし	あり		なし	あり	○					
リネン交換	なし	あり		なし	あり	○					
日常の洗濯	なし	あり		なし	あり	○					
居室配膳・下膳	なし	あり		なし	あり	○					
入居者の嗜好に応じた特別な食事				なし	あり						
おやつ				なし	あり						
理美容師による理美容サービス				なし	あり		○	実費	理髪代：2,500円		
買い物代行	なし	あり		なし	あり						

役所手続き代行	なし	あり	☐ なし	あり				
金銭・貯金管理			☐ なし	あり				
健康管理サービス								
定期健康診断			☐ なし	あり				
健康相談	なし	あり	☐ なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	☐ なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	☐ あり			○	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	あり	なし	☐ あり			○	
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	☐ なし	あり				
入退院時の同行	なし	あり	☐ なし	あり				
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	☐ なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	☐ なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割～3割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービスの費用に含まれる場合と、サービスの都度支払う場合に比べて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

