

## 内容評価細目の第三者評価結果 【高齢者福祉サービス版】

### A-1 生活支援の基本と権利擁護

		第三者評価結果
A-1-(1) 生活支援の基本		
1	A-1-(1)-① 利用者一人ひとりに応じた一日の過ごし方ができるように工夫している。 <コメント>	a・b・c
2	A-1-(1)-② 利用者の心身の状況に合わせて自立した生活が営めるよう支援している。 <コメント>	a・b・c
3	A-1-(1)-③ 利用者の心身の状況に応じた生活支援(生活相談等)を行っている。 <コメント>	a・b・c
4	A-1-(1)-④ 利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションを行っている。 <コメント>	a・b・c
A-1-(2) 権利擁護		
5	A-1-(2)-① 利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。 <コメント>	a・b・c

### A-2 環境の整備

		第三者評価結果
A-2-(1) 利用者の快適性への配慮		
6	A-2-(1)-① 福祉施設・事業所の環境について、利用者の快適性に配慮している。 <コメント>	a・b・c

### A-3 生活支援

		第三者評価結果
A-3-(1) 利用者の状況に応じた支援		
7	A-3-(1)-① 入浴支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。 <コメント>	a・b・c
8	A-3-(1)-② 排せつの支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。 <コメント>	a・b・c
9	A-3-(1)-③ 移動支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。 <コメント>	a・b・c

## 内容評価細目の第三者評価結果 【高齢者福祉サービス版】

A-3-(2) 食生活			
10	A-3-(2)-①	食事をおいしく食べられるよう工夫している。	a・b・c
<コメント>			
11	A-3-(2)-②	食事の提供、支援を利用者の心身の状況に合わせて行っている。	a・b・c
<コメント>			
12	A-3-(2)-③	利用者の状況に応じた口腔ケアを行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(3) 褥瘡発生予防・ケア			
13	A-3-(3)-①	褥瘡の発生予防・ケアを行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(4) 介護職員等による喀痰吸引・経管栄養			
14	A-3-(4)-①	介護職員等による喀痰吸引・経管栄養を実施するための体制を確立し、取組を行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(5) 機能訓練、介護予防			
15	A-3-(5)-①	利用者の心身の状況に合わせ機能訓練や介護予防活動を行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(6) 認知症ケア			
16	A-3-(6)-①	認知症の状態に配慮したケアを行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(7) 急変時の対応			
17	A-3-(7)-①	利用者の体調変化時に、迅速に対応するための手順を確立し、取組を行っている。	a・b・c
<コメント>			
A-3-(8) 終末期の対応			
18	A-3-(8)-①	利用者が終末期を迎えた場合の対応の手順を確立し、取組を行っている。	a・b・c
<コメント>			

## 内容評価細目の第三者評価結果 【高齢者福祉サービス版】

### A-4 家族等との連携

		第三者評価結果
A-4-(1) 家族等との連携		
19	A-4-(1)-① 利用者の家族等との連携と支援を適切に行っている。	a・b・c
<コメント>		

### A-5 サービス提供体制

		第三者評価結果
A-5-(1) 安定的・継続的なサービス提供体制		
20	A-5-(1)-① 安定的で継続的なサービス提供体制を整え、取組を行っている。	a・b・c
<コメント>		