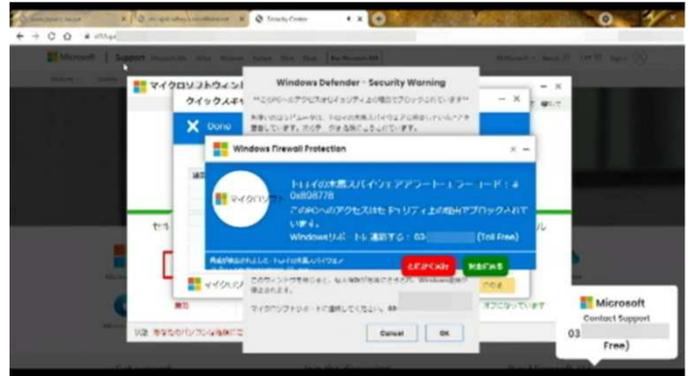
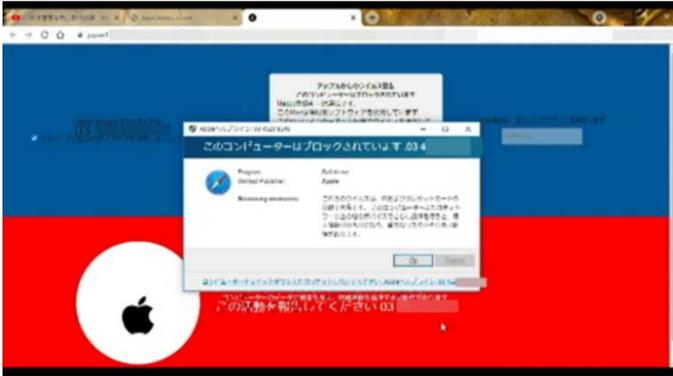


「ウイルス感染」も「情報流出」も全部「嘘」です！！

# サポート詐欺に注意

パソコンの画面に偽のセキュリティ警告を表示させて不安をあおり  
画面に表示させた電話番号に電話をかけさせてパソコンを遠隔操作した上で  
問題解決のための費用として電子マネーでお金をだまし取る特殊詐欺の手口です

こんな画面が表示されます



## ～対処方法～

パソコンの画面に「ウイルスに感染しています」などの警告が表示された  
警告音と音声も流れている

どうする？

画面（ブラウザ）を閉じてください  
画面が閉じない場合はパソコンを再起動してください

画面に表示されている電話番号  
（050…や03…）に電話をかけた

どうする？

電話を切ってください  
折り返しの電話にも出ないでください

電話の相手が言うとおりにパソコンを操作したらパソコンが遠隔操作された

どうする？

パソコンにインストールされたソフトを削除してウイルスチェックをしてください

電話の相手から「ウイルス駆除」や「継続サポート」の料金を電子マネーで支払うように言われた

どうする？

「電子マネーで支払え」は詐欺ですので絶対に払わないでください

対処に困ったときは、ひとりで悩まず、最寄りの警察署や  
警察相談専用電話 # 9 1 1 0 に相談してください

山形県警察本部生活安全企画課・サイバー犯罪対策課