

令和5年度クリーニング師試験問題 (学科試験)

日 時 令和5年11月16日(木)
午前10時から午前11時10分まで

科 目 I 衛生法規に関する知識
II 公衆衛生に関する知識
III 洗たく物の処理に関する知識

【注意事項】

試験問題は、指示があるまで開いてはいけません。

- 1 問題の解答は、必ず解答用紙に記入してください。
- 2 解答用紙は1枚です。解答欄を間違えないように注意してください。
- 3 解答用紙には、受験番号及び氏名を忘れずに記入してください。
- 4 試験開始後40分間と試験終了前10分間は原則退室を認めません。
- 5 携帯電話等の通信機器を時計代わりに使用することは禁止します。電源を切ってカバン等にしまってください。
- 6 その他、係員の指示に従ってください。

山 形 県

I 衛生法規に関する知識

第1問 次のクリーニング業法における目的及び定義に関する記述について、文中の（ ）にあてはまる最も適当な語句を下の語群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

- 1 この法律は、クリーニング業に対して、（ a ）等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もってその経営を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の（ b ）の擁護を図ることを目的とする。
- 2 この法律で「クリーニング業」とは、（ c ）を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を（ d ）洗たくすることを営業とすることをいう。
- 3 この法律で「クリーニング所」とは、洗たく物の（ e ）又は受取及び引渡しのための営業者の施設をいう。

語 群	① 利益	② 公衆衛生	③ 権利	④ 環境衛生
	⑤ 石けん	⑥ 溶剤又は洗剤	⑦ 原型のまま	
	⑧ 利用者の求めに応じて	⑨ 保管	⑩ 処理	

第2問 次のクリーニング業法における営業者の届出に関する記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 クリーニング所を開設した者は、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びにクリーニング師の氏名その他必要な事項を、速やかに都道府県知事（保健所長）に届け出なければならない。
- 2 クリーニング所の開設の届出は、必要な事項を記載した届出書を、クリーニング師試験合格地の都道府県知事（保健所長）に提出することによって行う。
- 3 クリーニング所の営業を廃止しようとするときは、あらかじめ都道府県知事（保健所長）に届け出なければならない。

- 4 クリーニング所の営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その事実を証する書面を添えて、その旨を都道府県知事（保健所長）に届け出なければならない。

第3問 次のクリーニング師の免許に関する記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 クリーニング師が免許証を破り、汚し、又は失ったときは、その旨を書き、破り、又は汚した場合においてはその免許証を添え、1か月以内に免許を与えた都道府県知事に再交付の申請をしなければならない。
- 2 免許証の再交付を申請した後、失った免許証を発見したときは、速やかに破棄しなければならない。
- 3 都道府県知事は、クリーニング師がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。
- 4 クリーニング師が死亡し、又は失そうの宣告を受けたときは、戸籍法に規定する届出義務者は、1年以内に免許証を、免許を与えた都道府県知事に返納しなければならない。

第4問 次のクリーニング師の研修等に関する記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 クリーニング所の業務に従事するクリーニング師は、業務に従事した後1年以内に都道府県知事が指定したクリーニング師の資質の向上を図るための研修を受け、その後は、5年を超えない期間ごとに研修を受けなければならない。
- 2 営業者は、クリーニング所の開設の日から3年以内に、クリーニング業務に関する衛生管理を行う者として、その従事者の中からその従事者の数に5分の1を乗じて得た数の者を選び、都道府県知事が指定した当該業務に関する知識の修得及び技能の向上を図るための講習を受けさせなければならない。

第5問 次のア～ウの営業者が利用者に洗たく物の受取や引渡しをする際の説明等に関する記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答欄に書き入れなさい。

ア 洗たく物の処理方法等について、説明するよう努めなければならない。

イ 苦情の申し出先を店頭に掲示しなければならない。

ウ 苦情の申し出先は口頭で説明すればよい。

第6問 次のクリーニング業法における営業者の衛生措置等に関する記述について、文中の（ ）にあてはまる最も適当な語句を下の語群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

1 営業者は、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、洗たく機及び（ a ）をそれぞれ少くとも一台備えなければならない。

2 洗場については、床が（ b ）性材料で築造され、これに適当な勾配と排水口が設けられていること。

3 伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗たく物を取り扱う場合においては、その洗たく物は他の洗たく物と（ c ）しておき、これを洗たくするときは、その前に（ d ）すること。

語	① 区分	② 脱水機	③ 混合	④ 耐火	⑤ 消毒
群	⑥ 乾燥機	⑦ 不浸透	⑧ 予洗		

Ⅱ 公衆衛生に関する知識

第1問 WHO（世界保健機関）憲章における「健康」の定義に関する記述について、文中の（ ）にあてはまる最も適当な語句を下の語群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

（WHO憲章）

「健康とは、肉体的、精神的及び（ a ）的に完全によい状態にあることであり、単に疾病又は（ b ）でないということではない。及び限り最高の（ c ）水準を享受することは、人種、宗教、政治的信条、経済状態のいかんを問わず、すべての人間の（ d ）的権利である。」

語	① 技術	② 基本	③ 虚弱	④ 経済	⑤ 健康
群	⑥ 社会	⑦ 生活	⑧ 貧困	⑨ 文化	

第2問 クリーニング所における衛生に関する次の記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 洗たく機、脱水機等の機械、作業台、運搬・集配容器等の洗たく物が接触する部分（仕上げの終わった洗たく物の格納設備又は容器を除く。）は、毎日業務終了後に洗浄又は清掃し、仕上げの終わった洗たく物の格納設備又は容器は、少なくとも1か月に1回以上清掃を行い、常に清潔に保つ。
- 2 仕上場には、洗たく物の仕上げを行うための専用の作業台を設ける。仕上作業は、手指を清潔にし、清潔な作業衣等を着用して衛生的に行う。
- 3 引火性溶剤は、容易に蒸発しやすく、引火しやすい性質を持っているので、安全衛生への留意が必要である。溶剤を選択する際は、できるだけ引火点が高いものを選択し、保管する際は、容器をゴムマット等の不導体の上に設置する。

第3問 環境や従事者を守るための規制に関する次の記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 健康や生活環境に被害を生じるおそれのある汚水又は廃液を排出する施設は、「水質汚濁防止法」で特定施設と位置付けられ、都道府県知事への届出が必要であるが、クリーニング所は、洗浄を行う場合であっても特定施設には該当しない。

- 2 クリーニングの洗浄剤として、代替フロン（HFC-365 mfc）を使用する事業所は、この使用に伴う温室効果ガスの排出量が一定量を超えた場合であって、常時使用する従事者が21人以上の事業者である場合は、「地球温暖化対策の推進に関する法律」に基づき、排出量の報告が必要となる。
- 3 「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」に基づき、テトラクロロエチレンや石油系溶剤などを含む廃油等は、その含有濃度や引火性によって、特別管理産業廃棄物に分類される場合がある。この特別管理産業廃棄物が発生するクリーニング所は、危険物取扱者を置かなければならない。
- 4 ドライクリーニングで発生するVOC（揮発性有機化合物）の大気中への排出については、「大気汚染防止法」により削減が求められている。削減の手段として、溶剤容器の管理の徹底、排出口への脱臭装置の設置、溶剤回収乾燥機の導入等が有効である。

第4問 クリーニング所は、不特定多数の者が利用することから、感染症予防のための十分な対策が必要である。感染症に関する次の記述について、文中の（ ）にあてはまる最も適当な語句を下の語群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

- 1 ブドウ球菌などは（ a ）表面で約1か月程度は生存可能であるが、多くの微生物は（ b ）環境を好むため、洗たく物は（ a ）状態で保管する。
- 2 クリーニング業の施設が関わる感染症として、病院リネンを介した（ c ）による血流感染症の集団感染がある。極端に抵抗力の弱い患者では、極めてまれに菌血症などの起因菌となり得る。
- 3 従事者が、トビヒ（伝染性膿痂疹）や疥癬などの伝染するおそれのある皮膚疾患又は結核に感染したときは、営業者は（ d ）に届け出るとともに、当該従事者を作業に従事させない。当該疾患が治癒した場合も同様に届け出る。

語 群	① 病院 ② 温暖 ③ カンピロバクター ④ 寒冷
	⑤ セレウス菌 ⑥ 湿潤 ⑦ アニサキス ⑧ 乾燥
	⑨ 警察署 ⑩ 保健所

第5問 消毒が必要な洗たく物（指定洗たく物）の消毒方法に関する次の記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 遊離塩素250ppm以上の次亜塩素酸ナトリウム水溶液中に30℃以上で5分間以上浸す。
- 2 逆性石けん液、両性界面活性剤等の殺菌効果のある界面活性剤を使用し、その適正希釈水溶液中に30℃以上で30分間以上浸す。
- 3 過酢酸濃度150ppm以上の水溶液中に60℃以上で10分間以上浸す。
- 4 100℃以上の湿熱に10分間以上触れさせる。
- 5 60℃以上の熱湯に10分間以上浸す。

Ⅲ 洗たく物の処理に関する知識

第1問 次のランドリー及びウェットクリーニングに関する記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

- 1 ランドリーとは、ワイシャツやシーツなど、水に対する耐久性のある衣料品を、石けん、洗剤、アルカリ剤などを用いて洗たく機で温水洗いする洗たく方法をいう。
- 2 ランドリー工程の漂白で使用する漂白剤には、メタ珪酸ナトリウムや次亜塩素酸ナトリウムなどがあるが、次亜塩素酸ナトリウムは繊維を傷めやすい。
- 3 ウェットクリーニングは、ドライクリーニングができない製品や、ドライクリーニングが可能だが水溶性汚れを除去する必要がある製品などが対象となり、毛素材や絹素材の製品は生地が傷みやすいため避ける必要がある。
- 4 ウェットクリーニングでは、純粋な水溶性汚れはほぼ除去可能であり、油性汚れはドライクリーニングの55～75%程度まで除去できる。

第2問 次のシミ抜きに関する問題について、あてはまるものを選び解答欄に書き入れなさい。

- 1 次のア～ウの油性のシミに関する記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答欄に書き入れなさい。
 - ア 油性のシミには、皮脂、化粧品、ペンキなどがある。
 - イ 油性のシミは、水や有機溶剤に溶けない性質がある。
 - ウ 油性のシミは、一般に生地が透けて見え、手触りが柔らかい。
- 2 次のア～ウの不溶性のシミに関する記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答欄に書き入れなさい。
 - ア 不溶性のシミには、泥、墨汁、カビなどがある。
 - イ 不溶性のシミは、拡大鏡で拡大すると粒子状物質である。

ウ 不溶性のシミは、霧吹きで霧をかけると、生地よりもシミのほうが水分を早く吸収する。

3 次のア～ウのシミ抜き方法に関する記述のうち、正しいものを1つ選び、解答欄に書き入れなさい。

ア 油性処理、水溶性処理、酵素処理の順に処理を進める。

イ 水溶性処理、油性処理、酵素処理の順に処理を進める。

ウ 酵素処理、水溶性処理、油性処理の順に処理を進める。

4 次のア～ウのシミ抜きに用いる酵素に関する記述のうち、正しいものを1つ選び、解答欄に書き入れなさい。

ア シミ抜きに用いる酵素には、たんぱく質分解酵素や脂肪分解酵素などがある。

イ シミ抜きに用いる酵素は、長期間保存しても活性を失いにくい。

ウ シミ抜きに酵素を用いると、繊維や染色を傷めやすいため注意を要する。

第3問 次の繊維に関する記述のうち、正しいものには○印を、誤っているものには×印を解答欄に書き入れなさい。

1 麻は、手触りが硬く、吸湿性があり、夏向きの素材として最適である。

2 羊毛は、着用、クリーニングを繰り返すことによってフェルト化（縮絨）することがあるため、洗たく物の受取り時には、摩擦を受けやすい部位をよく確認する必要がある。

3 レーヨン（粘纤）は、吸湿性は綿より大きいですが、強度が綿より弱く、湿潤状態では乾燥時の半分程度まで低下する。

4 ナイロンは、耐光性に優れ、日光による強度低下や黄変は起こらない。

第4問 次の溶剤及び洗剤に関する記述について、()にあてはまる最も適切な語句を下の語群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

- 1 洗剤は、いずれも界面張力を (a) させる働きを持っており、その主成分は界面活性剤である。
- 2 ドライクリーニングで使用される (b) は、油脂溶解力が小さく、比重が軽いので、ソフト洗いに適している。
- 3 (c) は低温で漂白効果があり、高温では急激な分解が起こり生地を損傷する。
- 4 合成糊で最も常用されている (d) は、少量で硬さを発揮できるが、脱糊性が悪いものもあるので注意を要する。

語 群	① 増強 ② 低下 ③ 石油系溶剤 ④ 塩素系溶剤
	⑤ 過炭酸ナトリウム ⑥ 次亜塩素酸ナトリウム
	⑦ ポリ酢酸ビニル ⑧ ポリ塩化ビニル

第5問 次の家庭用品品質表示法における家庭洗たくなどの取扱い絵表示の記号の意味について、最も適切な絵表示を下の記号群から選び、その番号を解答欄に書き入れなさい。

- ア 日陰でのつり干し乾燥がよい。
- イ 底面温度200℃を限度としてアイロン仕上げ処理ができる。
- ウ 漂白処理はできない。
- エ ドライクリーニング処理はできない。

記 号 群	①	②	③	④
	⑤	⑥	⑦	⑧