

占いサイトの広告を見て、無料で鑑定してくれるというのでサイトに登録した。占い師から「あなたには強い守護霊がいる」などといったメッセージをもらい、信用してしまった。その後、スマートフォンでやり取りするようになったが、有料のポイントが必要で「今やめたら幸せは来ない」と言われた。

(50歳代女性)

占いサイトやアプリに関する相談が多く寄せられています。特に女性からの相談が多いのが特徴です。

消費者が無料のつもりで占いサイトなどに登録すると、占い師や鑑定士を名乗る者から「あなたは素晴らしい金運を持っている」「良縁に恵まれる」などと言われ、複数回にわたって占いや運勢鑑定を受けます。しかし、金運や恋愛運向上などの結果が得られず、やり取りをやめようとしたら、「今までのことがすべて無駄になる、もう少しだ」と引き留められたり、「鑑定を最後までやらないと不幸になる」と不安をあおられたりすることもあります。継続のために高額な料金を支払ってしまうなどのトラブルも見られます。

また、占いサイトに登録してから、知らないサイトからメールがたくさん届くようになったなど、迷惑メールに関する相談も寄せられています。

こうしたトラブルを防ぐには、氏名や生年月日、メールアドレスなどの個人情報を気軽に入力しないように注意しましょう。占い師や鑑定士を名乗る者からメッセージが届いても安易に返信することは避け、相手の言葉をうのみにして、やり取りを継続しないようにしてください。やり取りの内容は、トラブルになったときの証拠としてスクリーンショットなどで保存しておきましょう。

トラブルに巻き込まれたり、不安を感じたりした場合は、最寄りの消費生活センターに相談してください。