

やまがた介護事業者認証評価制度 Q & A

Q1 どのような事業者が対象となりますか？

A1 山形県内で介護保険サービスを実施しているすべての事業者となります。

Q2 なぜ「宣言」をする必要があるのですか。

A2 認証を取得するためには、すべての評価基準をクリアする必要がありますが、どのように取り組めばいいかわからないという事業者に対しては、県が支援をいたします。県が支援する事業者について、ある程度限定するため、取り組む意欲のある事業者から、宣言をしていただくものです。

Q3 「県の支援」の具体的な内容は？

A3 宣言事業者になると、宣言の有効期間の3年間は、県が主催する「やまがた介護事業者認証評価制度」に係る研修会・セミナー等への参加が可能となります。

Q4 認証事業者になるとどんなメリットがあるの？

A4 認証事業者については、県のホームページや広報誌等に掲載し広く周知します。また、国や各団体が主催する就職面談会等で使用するのぼり旗等を配布しますので、求職者に対して、優れた事業者であることをPRすることが可能になります。なお、認証期間は3年間で、認証期限前に申請することで3年間の更新が可能です。

「 認 証 事 業 者 」 は こ れ が 目 印 ！ ！



やまがた認証介護事業者

「介護」をローマ字で表記し、「A」「g」で微笑んだ顔を表現しています。当制度で認証を受けた介護事業者は、利用者が安心して介護サービスを受けられ、職員も安心して働き続けられる、笑顔あふれる事業者であることをイメージしています。ロゴの色は、地域の高齢者福祉の要として働くプロフェッショナルな姿勢、信頼感を表すネイビーをベースにし、介護を支えている人々の暖かみや熱意をオレンジで表現しました。認証事業者は、認証期間中であればこのロゴマークを自由に使用することが可能になります。

お問い合わせ先

山形県健康福祉部長寿社会政策課 介護事業担当

〒990-8570 山形県山形市松波二丁目8-1

TEL：023-630-3359 FAX：023-630-3321

介護職員の育成・確保・定着・離職防止！！

やまがた 介護事業者認証評価制度



やまがた認証介護事業者

GUIDE

山形県

令和3年3月

「やまがた介護事業者認証評価制度」は職員の人材育成や就労環境等の改善につながる介護事業者の取組みについて、県が基準に基づいて評価を行い、基準を満たした事業者を認証する制度です。

「やまがた介護事業者認証評価制度」の背景

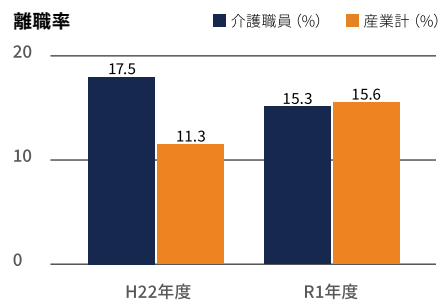
介護業界には「低賃金」「厳しい労働環境」「長く働き続けられない」等のネガティブなイメージがありますが、賃金については、平成29（2017）年度までに月平均5.7万円の改善が図られ、令和元（2019）年10月に導入された介護職員等特定処遇改善加算により、経験・技能のある介護職員を中心に一層改善されています。さらにキャリアパスの整備、休暇取得制度の整備などの勤務環境の改善も進んでおり、離職率も減少しています。

処遇改善の実績

H21～	2.4万円／月改善
H24～	0.6万円／月改善
H27～	1.3万円／月改善
H29～	1.4万円／月改善
合計 5.7万円／月改善	

【出典】厚生労働省「社会保障審議会介護給付費分科会（H30.12.12）参考資料1」

離職率



【出典】
介護職員：（公財）介護労働安定センター「令和元年度介護労働実態調査（事業所調査）」
産業計：厚生労働省「令和元年雇用動向調査」

このように、介護業界は将来も安定して働き続けられる業種となっており、これまでの介護事業者の取組みを適正に評価するため、山形県では「やまがた介護事業者認証評価制度」を創設しました。

評価の項目について

当制度は「働きがいのある職場」「働きやすい職場環境」「周知」の3分野で、合計11項目19細目を評価の項目としています。

【評価の項目例】

- ・キャリアパスの構築：キャリアコースや階層、任用要件の明確化により職員のキャリアアップを促す取組み
- ・給与体系と昇給基準の整備：職位、職責、職務内容等に応じた給与体系、昇給基準等の整備
- ・休暇取得・労働時間縮減：有給休暇の計画的取得、労働時間縮減を促す取組み

既に他の制度で評価されている場合には、評価の項目によって、当制度における審査を免除し、介護事業者の申請手続きなどの負担軽減を図っています。

他の制度の例



期待できる効果

「やまがた介護事業者認証評価制度」は、優れた介護事業者を評価するとともに、介護事業者の質の向上にも繋がる制度です。そのため、介護事業者だけでなく、求職者、介護職員、利用者・家族など多くの方にいい影響を与える効果が期待できます。

介護事業者

認証事業者は、当制度のロゴマークを使用することが可能になりますので、職員採用等において、他の事業者より有利なPRができます。

求職者

就職相談会などで、事業者が認証事業者であることを積極的にPRしますので、求職者は勤務条件のいい事業者を選択して就職できるようになります。

介護職員

- ・認証事業者は、職員の育成体制やキャリアアップ等の支援が充実していることから、職員にとっては、長期間、安定して勤務することが期待できます。
- ・職員が有する資格、実績、能力が正に評価され、働く意欲の向上に繋がります。

利用者・家族

- ・認証事業者は職員の育成体制が充実しており、職員の質が高いことが見込まれます。
- ・県では、このことも含めて、認証事業者を積極的にPRいたしますので、利用者・家族の皆様が介護サービスの利用を始める際に、信頼のおける介護事業者を選択しやすくなります。

認証取得までのステップ

