

# 11. 犯罪被害

## 事件や事故の被害に関する相談

相談窓口名称	詳細				
公益社団法人 やまがた被害者支援センター  電話：023-642-7830 〒990-0031 山形市十日町1-6-6 山形県保健福祉センター内	開所日時	月～金曜日 10:00～16:00 (祝日及び年末年始を除く)			
	相談方法	電話・面接	料 金	無料 (通話料金はかかります)	
	予 約	要 不要	面接相談 電話相談		
	対 象 者	特に限定はありません。			
	相 談 や 支 援 内 容	事件や事故等の被害者やそのご家族に対して、精神的支援、その他各種の支援事業を行っており、それらに伴う相談業務等一切に応じます。 (犯罪の被害者や交通事故の被害者及び家族の方々が抱える諸々の悩みや心のケアについて支援) 1. 電話相談 専用ダイヤルで、専門的な訓練を積んだ相談員が相談に応じます。 2. 面接相談 専門的な訓練を積んだ相談員が相談に応じます。 面接による相談は予約制で、無料です。 必要に応じて専門家(弁護士・医師・臨床心理士等)が対応します。 3. その他 上記支援のほかに、「直接的支援活動」として、相談内容に応じてご自宅への訪問、情報の提供、病院・警察署・検察庁・裁判所等への付添い等を行っています。			
留 意 事 項	電話相談は、開設時間内であれば、随時受付けています。 面接相談は、専門の面接担当者が日によって不在の場合もあるため、予約が必要です。				

相談窓口名称	詳細				
<p>公益社団法人 やまがた被害者支援センター 庄内出張相談所</p> <p style="text-align: right;">ゼロなやみ</p> <p>電話：0234-43-0783 〒998-0857 酒田市若浜町1-40 旧酒田保健所庁舎内</p>	開所日時	水曜日 10:00~16:00 (祝日及び年末年始を除く)			
	相談方法	電話・面接	料 金	無料 (通話料金はかかりません)	
	予 約	要 不要	面接相談 電話相談		
	対 象 者	特に限定はありません。			
	相談や支援内容	<p>事件や事故等の被害者やそのご家族に対して、精神的支援、その他各種の支援事業を行っており、それらに伴う相談業務等一切に応じます。 (犯罪の被害者や交通事故の被害者及び家族の方々が抱える諸々の悩みや心のケアについて支援)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>電話相談 専用ダイヤルで、専門的な訓練を積んだ相談員が相談に応じます。</li> <li>面接相談 専門的な訓練を積んだ相談員が相談に応じます。 面接による相談は予約制で、無料です。 必要に応じて専門家(弁護士・医師・臨床心理士等)が対応します。</li> <li>その他 上記支援のほかに、「直接的支援活動」として、相談内容に応じてご自宅への訪問、情報の提供、病院・警察署・検察庁・裁判所等への付添い等を行っています。</li> </ol>			
	留意事項	電話相談は、開設時間内であれば、随時受付けています。 面接相談は、専門の面接担当者が日によって不在の場合もあるため、予約が必要です。			
<p>県警察本部 警務課 犯罪被害者支援室</p> <p>電話：023-626-0110 〒990-8577 山形市松波2-8-1</p>	開所日時	24時間			
	相談方法	電話(面接)	料 金	無料 (通話料金はかかりません)	
	予 約	不要			
	対 象 者	犯罪被害者及びそのご家族			
	相談や支援内容	事件や事故の被害に関する相談全般について応じています。			
	留意事項	面接相談は、時間を調整することもあります。			
<p>山形地方検察庁 「被害者ホットライン」</p> <p>電話：023-622-5122 〒990-0046 山形市大手町1番32号</p>	開所日時	月～金曜日 9:00~17:00 (祝日及び年末年始を除く)			
	相談方法	電話・面接	料 金	無料 (通話料金はかかりません)	
	予 約	不要			
	対 象 者	犯罪被害に遭われたご本人又はそのご家族及び関係者			
	相談や支援内容	<p>犯罪被害に遭われた方からの相談・問い合わせに應える専用「被害者ホットライン」に、検察庁の被害者支援員が応答し、支援活動を行っています。</p> <p>被害者支援員は、犯罪の被害に遭われた方からの相談に応じるほか、法廷への案内・付添い、確定記録等の閲覧、証拠品返還などの支援を行います。</p> <p>また、刑事裁判への参加、被害回復給付金等の各種制度を案内しています。</p>			
	留意事項	開設時間内であれば、随時受付けています。			

## 犯罪被害に関する相談

相談窓口名称	詳細			
<b>県犯罪被害者総合相談窓口</b>  電話：023-630-3047 FAX：023-625-8186 〒990-8570 山形市松波2-8-1	開所日時	月～金曜日 9：00～16：00 (土日・祝日及び年末年始を除く)		
	相談方法	電話・面接	料 金	無料 (通話料金はかかります)
	予 約	不要		
	対 象 者	犯罪被害者又はそのご家族など		
	相談や支援内容	必要な情報提供、助言及び指導 必要に応じ県及び市町村の関係部署、その他、犯罪被害者等の支援に関する業務を所掌する関係機関への斡旋。		
	留意事項	電話相談は、開設時間内であれば、随時受付けています。 面接相談を希望される場合は、相談員不在の場合もあるため、事前に連絡して下さい。		

## 性犯罪（強制性交・強制わいせつ・DV・性的嫌がらせ等）被害に関する相談

相談窓口名称	詳細			
<b>やまがた 性暴力被害者サポートセンター 「ベにサポ やまがた」</b>  電話：023-665-0500 〒990-0031 山形市十日町1-6-6 山形県保健福祉センター内	開所日時	月～金曜日 10：00～21：00 (祝日及び年末年始を除く)		
	相談方法	電話・面接	料 金	無料 (通話料金はかかります)
	予 約	要 不要	面接相談 電話相談	
	対 象 者	特に限定はありません。		
	相談や支援内容	・強制性交や強制わいせつなどの性犯罪はじめ、DVやデートDV、性的嫌がらせなどあらゆる性暴力被害について相談に応じます。 ・相談内容をお聞きして上で、必要な助言やご希望に応じた支援活動を行います。 ※相談内容は秘密が守られます。		
	留意事項	電話相談は、開設時間内であれば、随時受付けています。 面接相談は予約が必要です。		

## 犯罪被害に関する法的な支援

相談窓口名称	詳細			
<b>山形県弁護士会 「犯罪被害者支援センター」</b>  電話：023-622-2234 FAX：023-635-3685 〒990-0042 山形市七日町2丁目7-10 NANA BEANS 8階	開所日時	月～金曜日 10：00～16：00 (祝日及び年末年始を除く)		
	相談方法	電話・面接	予 約	要
	料 金	無料（ただし2回目以降の面接相談は30分場合5,500円と有料となります）		
	対 象 者	犯罪（殺人・傷害致死、暴行・傷害、窃盗・強盗、性犯罪、交通事故、脅迫・恐喝・強要等）に遭われた方		
	相談や支援内容	犯罪に遭われた被害者の方々に対して、速やかな被害回復その他の法的な支援を行うことを目的に、担当弁護士が関係事情をお聞きします。 【相談の流れ】 担当の弁護士を紹介しますので、まずは電話による受付をして下さい。 （電話相談） ご紹介した担当弁護士に、電話でご相談下さい。関係事情をお聞きし、他の犯罪被害者相談窓口にご相談をされた方が適当であると判断した場合は関係機関を紹介します。 （面接相談） 担当弁護士が面接相談にてお聞きしたほうが適当であると判断した場合は、面接日を設定して、担当弁護士の事務所にて相談をお受けします。		
	留意事項			