



店舗での貴金属等の



買取トラブルに注意!!



リユース※市場の拡大や円安の影響で金の価格が高騰し、不要になったアクセサリーや貴金属等を売却しようと、買取サービスの店舗を利用する消費者が増えています。

(※リユース：繰り返し使う・再使用する)

こうした中、全国の消費生活センター等には、「査定だけのつもりで店舗に行ったが、しつこく勧誘され断り切れずに買取に応じてしまった」「希望額ではなかったが強引に現金を渡された」など、店舗での買取に関する相談が多く寄せられています。



～消費者へのアドバイス～

- “査定”とは、買取業者が価格を提示するもので、買取契約ではありません。査定を受けたからといって、その場で買取に応じる義務はありません。
- 納得できる買取金額か、決める前に確認しましょう。少しでも疑問がある場合は、その場で決めず持ち帰り、他店でも査定を受けるなど比較検討しましょう。

店舗での買取に、クーリング・オフはありません！
不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、
すぐに**消費者ホットライン「188（いやや!）」番**
に相談してケロ！





めざせ！食品ロス・ゼロ

食品ロスとは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食品のこと
で、日本では1日におにぎり1億2,000万個分に相当する食品ロスが
発生しています。余った食べ物を可燃ごみとして燃やすことは、
温室効果ガスの排出や灰の埋め立てなど、環境負荷につながる
様々な問題を引き起こします。



◇今日からできる！こんなこと◇

- ☑ 事前に冷蔵庫の中を確認して手持ちの食材をチェック！
- ☑ まとめ買いを避け、必要な分だけ買う！
- ☑ すぐ使う食品は商品棚の手前から取る！
- ☑ 外食の際は、食べられる量を注文する！



環境や家計に優しい
“エシカル消費”に
つながるよ

★エシカル消費とは、
人、社会、環境、地域
に配慮した「倫理的な
消費行動」のことです



電子レンジは正しく使いましょう！



電子レンジは火を使わない調理器具で、冷凍食品の解凍や温めなど
様々な場面で使用されていますが、誤った使用が原因で、発煙・発火
といった事故につながる可能性があります。

- ①加熱のしすぎに注意！
食品が発煙・発火することもあります
- ②金属類は使えません！
冷凍食品のアルミパッケージやレトルトの
アルミパウチなどもダメ！
- ③庫内は清潔に！
汚れは放置せずこまめにお手入れしましょう



入場無料！

『やまがた環境展』

10月17日(土)、18日(日)
山形国際交流プラザ(山形ビッグ
ウイング)で、やまがた環境展が
開催されます。今年のテーマは
「みんなでつなごう！やまがた
の環境と地域の未来」です。県消
費生活・地域安全課では、17日
(土)にエシカル消費に関するブ
ース出展をしますので、ぜひお越
しください。

ケロちゃんも参加するケロ！
みんなで来てケロな～



10月・11月の消費生活法律相談

- 10月 7日(水) 午後2時30分
- 11月11日(水) ～午後4時30分

弁護士が無料でアドバイスします。

事前予約が必要です。右記までお電話で
お問合せください。

山形県消費生活センター

〒990-8570

山形市松波2-8-1(山形県庁2階)

《相談受付》月曜～金曜 9:00～17:00

《電話番号》023-624-0999

ホームページはこちらから→

