

家族構成



おばあちゃん
81歳



お父さん49歳



お母さん48歳



てるみ
まもるの
彼女



まもる
大学生

ケロちゃんが行く

「パソコンのサポート詐欺に注意」の巻

～偽の警告画面にだまされないでケロ～



相談「ケロちゃん」

山形県消費生活センターキャラクター「ケロちゃん」

詐欺業者

えっ、ウイルス？
どうしよう、
すぐに電話しなくちゃ。

今すぐ対処しないと
危険です！
遠隔操作で修復するので
すぐにコンビニで
三万円分のプリペイド型
電子マネーを購入して
番号を伝えてください。

ウイルスに
感染しました！
至急、
連絡してください!!
TEL000-△△△-XXXX

急いでプリペイド型
電子マネーを購入して、
番号を伝えたとお父さん。
しかし…
もしもし
番号は…

ちよっと高いけど、
しかたないか…。

番号が間違っています。
もう一度購入して、
連絡してください。

そんな…。
わ、わかりました。

再度購入して。
連絡するお父さん。

やっぱりだめです。
番号が間違っています。
余分に払った分は後で
返金しますから、もう一度
やってみてください。

消費者トラブルのご相談は
「消費者ホットライン」
188
いやや
188泣き寝入り!と覚えてね
※お近くの消費生活相談窓口につながります

消費生活センター

山形県 023-624-0999
(県庁2F)

最上総合支庁 0233-29-1370

置賜総合支庁 0238-24-0999

庄内総合支庁 0235-66-5451

お住まいの市町村でも
消費生活相談を受け付けています

ようやく不審に思った
お父さんは、思わず電話を
切りました。

どうしよう、ケロちゃん…

わたしもおかしいと
思うケロ。

すぐに、
消費生活センターに
相談してみるケロ。

ワンポイントアドバイス!

- ・パソコンやスマートフォンに突然偽の警告画面を表示し、プリペイド型電子マネーを購入させ、そのカード番号を連絡させることは、典型的な詐欺の手口です。表示されている連絡先には、絶対に電話をしてはいけません。慌てず対処しましょう。
- ・ウイルス感染の対策として、あらかじめ信頼できるセキュリティソフトを入れ、日頃からアップデートを心掛けましょう。
- ・対処に困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談しましょう。