東日本大震災避難者アンケート調査集計結果

平成23年11月 山形県広域支援対策本部避難者支援班

目 次

Ι.	調査の概要	
1	. 調査の目的	-1-
2	2. 調査項目	- 1 -
3	3. 調査設計	-1-
Ι.	調査結果	
1	. 避難されている世帯の状況について	
	(1) 避難世帯の家族構成	-2-
	(2) 現在の居住状況について	
	i 現在の住まい	-3-
	ii 避難世帯の1カ月の生活費	-3-
	iii 避難した家族の住民票の異動	-3-
	(3) 被災時の状況について	
	i 被災時の住所	-3-
	ii 被災時の住居の状況	- 3 -
	iii 被災時の所在地域	-4-
	(4) 山形県内への避難期間	-4-
2	. 現在の生活で感じること	
	(1) 山形県内での家族以外の相談相手	-4-
	(2) 今の生活で不安なこと困っていること	- 5 -
	(3) 震災後の心や身体の不調について	- 5 -
	(4) 生活上必要な情報の入手方法	- 6 -
	(5) 避難先(山形県内)での避難者への支援として必要と考えること	- 6 -
	(6) 避難元(岩手県、宮城県、福島県) からの情報は十分届いているか	- 7 -
3	. 保健・医療・福祉について	
	(1) 山形県内の医療機関にかかる場合に必要なこと困っていること	- 7 -
	(2) 高齢者(65歳以上)の有無	- 7 -
	高齢者がいる場合、今の生活で困っていること不安なこと	-8-
	(3) 障がい者の有無	-8-
	障がい者がいる場合、今の生活で困っていること不安なこと	- 9 -

4.	
(1) 山形県内での就職・転職の希望の有無	
希望する勤務形態	- 9 -
(2) 山形県内で就職するうえで困っていること	-10-
5.子育てについて(該当する方のみ回答)	
(1) 子どもの教育や子育てに関して困っていること不安に思っていること	-11-
(2) 子育てに関する身近な相談相手	-11-
(3) 山形県内での子どもの就園・就学期間	-12-
(4) 山形県内の交流の場について	-12-
(5) 避難先での子育てにおいて望むこと	-13-

Ⅲ 参考資料

アンケート調査票

I 調査の概要

1 調査の目的

東日本大震災により山形県内に避難されている方を対象に、避難世帯の 状況と避難生活に関してどのような支援を望んでいるかなどについて調査 し、今後の避難者支援策の検討の基礎資料とすること等を目的に実施した。

2 調査項目

- (1) 避難されている世帯の状況について
- (2) 現在の生活で感じていること
- (3) 保健・医療・福祉について
- (4) 就業状況等について
- (5) 子育てについて

3 調査設計

(1)調査地域: 山形県全域

(2)調査対象: 東日本大震災により山形県内に避難されている

4,651世帯

(3) 調査方法 : 郵送によるアンケート調査

(4)調査期間 : 平成23年10月中旬~下旬

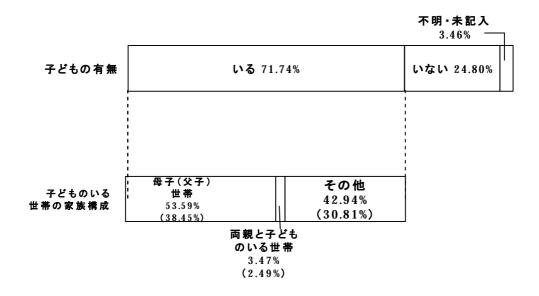
(5) 集計数 : 1, 649件 (回収率: 35.5%)

※ 注意点

- (1) 小数点第3位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- (2) 複数回答が出来る設問では、回答率が100%を超えることがあります。

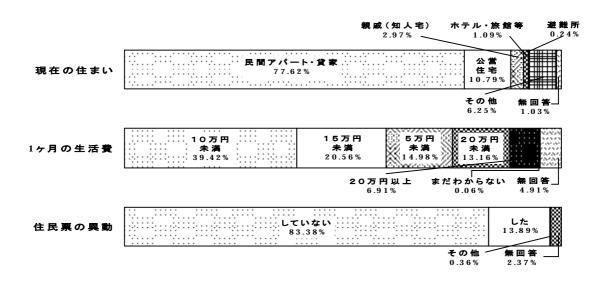
Ⅱ 調査結果

- 1 避難されている世帯の状況について
- (1) 避難世帯の家族構成



避難生活されている世帯の家族構成について質問したところ、「子どものいる世帯」が 71.74%、「子どものいない世帯」が 24.80%となっており、「子どものいる世帯」のうち「母子(父子)世帯」が 53.59%、「両親と子どものいる世帯」が 3.47%となっている。

(2) 現在の居住状況について



i 現在の住まい

現在の住まいについて質問したところ、「民間アパート・貸家」が77.62%と最も高く、次いで「公営住宅」10.79%、「親戚・知人宅」2.97%の順となっている。

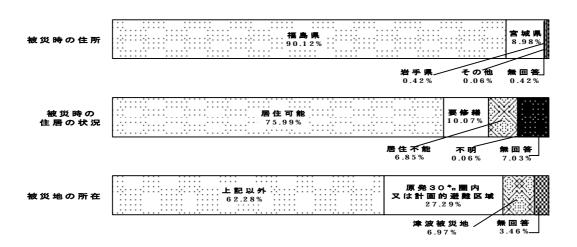
ii 避難世帯の1カ月の生活費

避難世帯の1カ月の生活費について質問したところ、「5万円以上10万円未満」が39.42%と最も高く、次いで「10万円以上15万円未満」20.56%、「5万円未満」14.98%、「15万円以上20万円未満」13.16%の順となっている。

iii 避難した家族の住民票の異動

避難した家族の住民票の異動について質問したところ、「異動していない」が83.38%、「異動した」が13.89%となっている。

(3)被災時の状況について



i 被災時の住所

被災時の住所について質問したところ、「福島県」が 90.12%と最も高く、次いで「宮城県」8.98%、「岩手県」0.42%の順となっている。

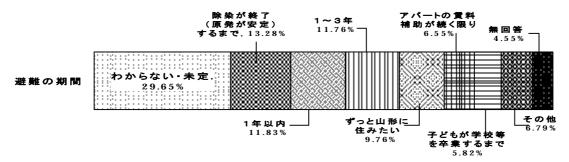
ii 被災時の住居の状況

被災時の住居の状況について質問したところ、「居住可能」が 75.99% と最も高く、次いで「半壊等大規模な修繕が必要」10.07%、「全壊・流出等により居住不能」6.85%の順となっている。

iii 被災時の所在地について

被災時の所在地について質問したところ、「原発30km圏内又は計画的 避難区域内」27.29%、「津波被災地」6.97%であり、これらの地域以外 の「上記以外」が62.28%と最も高い割合となっている。

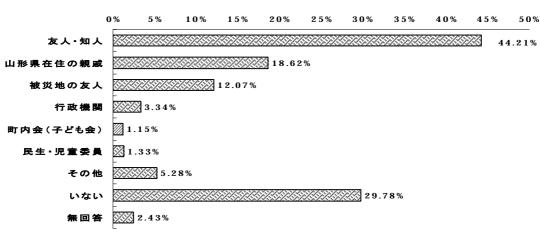
(4) 山形県内での生活はどの位の期間と考えているか



山形県での生活はどのくらいの期間と考えているか質問したところ、「わからない・未定」29.65%が最も高く、次いで「除染が終了(原発が安定)するまで」13.28%、「1年以内」11.83%、「 $1\sim3$ 年」11.76%、「ずっと山形に住みたい」9.76%の順となっている。

2 現在の生活で感じていること

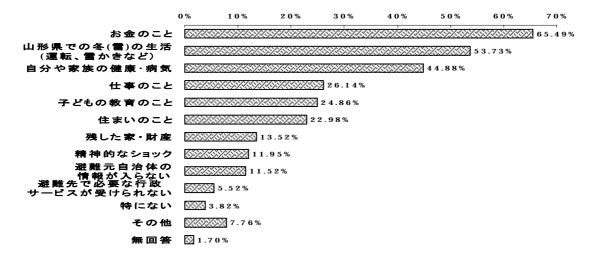
(1) 山形県内に家族以外の相談相手はいますか(複数選択)



家族以外の相談相手

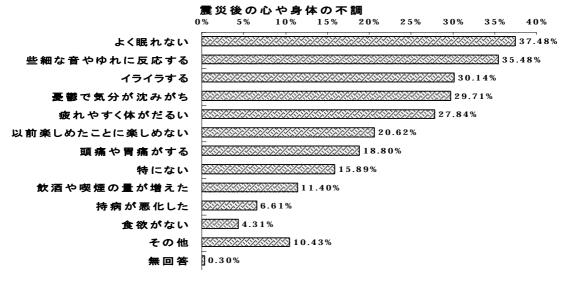
避難生活にあって山形県内に家族以外の相談相手がいるか質問したところ、「友人・知人」が 44.21%と最も高く、次いで「山形県在住の親戚」 18.62%、「被災地の友人」 12.07%の順となっている一方、「いない」は 29.78%となっている。

(2) 今の生活で不安なこと困っていることは何ですか(上位3つまで選択)



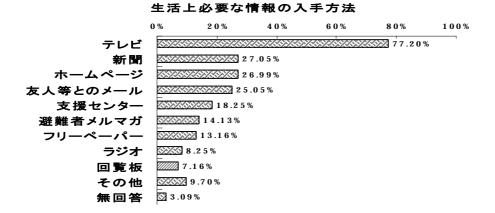
避難生活において不安なことや、困っていることについて質問したところ、「お金のこと」が 65.49%と最も高く、次いで「山形県での冬 (雪) の生活(運転・雪かきなど)」53.73%、「自分や家族の健康・病気」44.88%、「仕事のこと」26.14%、「子どもの教育のこと」24.86%の順となっている。

(3) 震災後、心や身体に不調はありますか(複数選択)



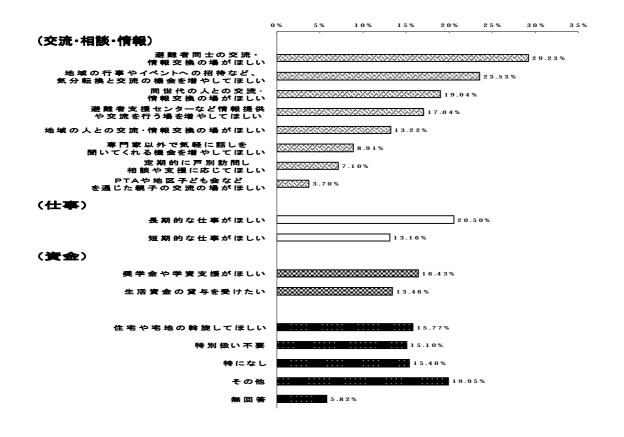
震災後、心や身体に不調はあるか質問したところ、「よく眠れない」が 37.48%と最も高く、次いで「些細な音やゆれに反応する」 35.48%、「イライラする」 30.14%、「憂鬱で気分が沈みがち」 29.71%の順となっている。

(4) 生活上必要な情報を何で入手していますか (複数選択)



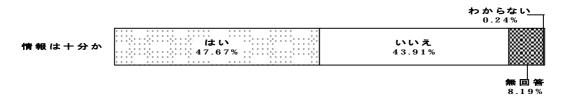
生活上必要な情報何で入手しているか質問したところ、「テレビ」が 77.20%と最も高く、次いで「新聞」 27.05%、「ホームページ」 26.99%、「友人等とのメール」 25.05%の順となっている。

(5)避難先(山形県内)での避難者への支援として必要と考えること (上位5つまで選択)



山形県内での避難者への支援として必要と考えることについて質問したところ、「(交流・相談・情報)」に関することが最も多く、次いで「(仕事)」に関すること、「(資金)」に関することが多かった。

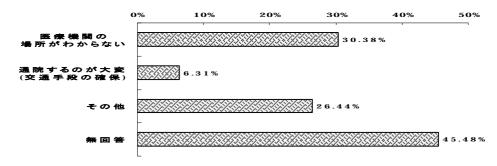
(6) 避難元の行政機関から情報は十分届いていますか



避難元の行政機関から情報は十分届いているか質問したところ、「はい」が 47.67%、「いいえ」が 43.91%となっている。

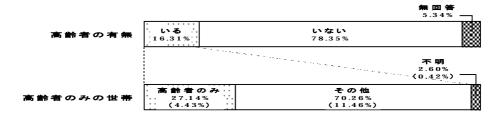
3 保健・医療・福祉について

(1) 山形県内の医療機関にかかる場合に、必要なこと、困っていることはありますか(複数選択)



山形県内の医療機関にかかる場合に必要なこと、困っていることについて質問したところ、「医療機関の場所がわからない」が 30.38%と高くなっている。

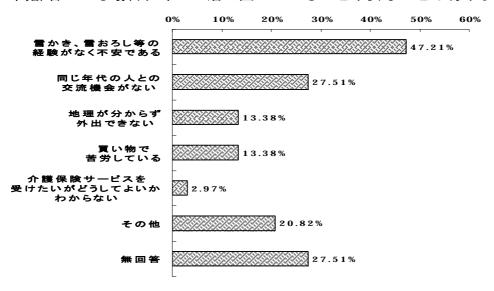
(2) 山形県に避難された御家族に、高齢者(65歳以上)の方はいますか



避難された御家族に高齢者(65歳以上)の方がいるか質問したところ、「高齢者がいる」は全体の16.31%となっている。

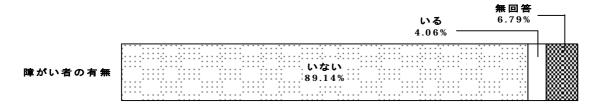
そのうち、「高齢者のみの世帯」は27.14%となっている。

高齢者がいる場合、今の生活で困っていること不安なことはありますか



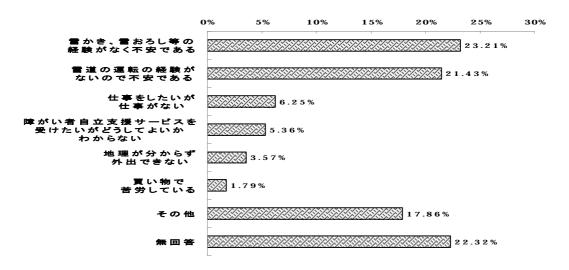
高齢者がいる場合、今の生活で困っていること、不安なことはあるか質問したところ、「雪かき、雪おろし等の経験がなく不安である」が47.21%と最も高く、次いで「同じ年代の人との交流機会がない」27.51%、「地理がわからず外出できない」13.38%、「買い物で苦労している」13.38%の順となっている。

(3) 山形県に避難された御家族に、障がい者の方はいますか (高齢者であって障がいのある方は3の(2)で回答し、この設問では「いない」と回答)



避難された御家族の中に障がい者の方がいるか質問したところ、「障がい者がいる」は全体の4.06%となっている。

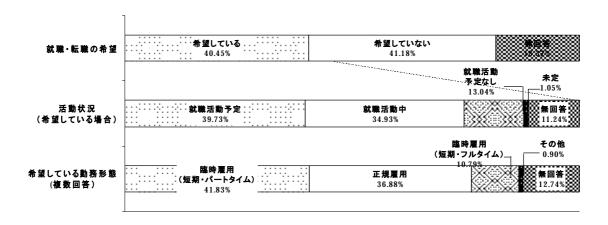
障がい者がいる場合、今の生活で困っていること不安なことはありますか



障がい者がいる場合、今の生活で困っていること、不安なことはあるか質問したところ、「雪かき、雪おろし等の経験がなく不安である」が23.21%と最も高く、次いで「雪道の運転の経験がないので不安」21.43%の順となっている。

4 就業状況等について

(1) 山形県内での就職・転職を希望していますか、またどのような勤務形態 を希望しますか

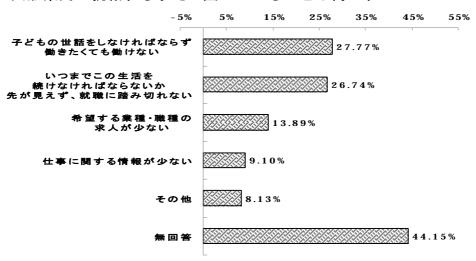


山形県内での就職・転職を希望しているか質問したところ、「希望している」は **40.45**%、「希望していない」は **41.18**%となっている。

希望している場合に、その活動状況を質問したところ、「今後就職活動予定」39.73%、「就職活動中」34.93%「就職活動予定なし」13.04%の順となっている。

さらに、希望している場合に、その勤務形態を質問したところ、「臨時雇用(短期の雇用・パートタイム)」が 41.83%、次いで「正規雇用(長期の雇用)」が 36.88%となっており、「臨時雇用(短期の雇用・フルタイム)」は 10.79%となっている。

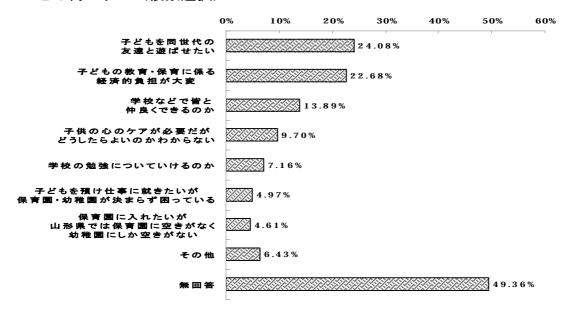
(2) 山形県内で就職するうえで困っていることは何ですか



山形県内で就職するうえで困っていることについて質問したところ、「子どもの世話をしなければならず、働きたくても働けない」が 27.77% と最も高く、次いで「いつまでこの生活を続けなければならないか先が見えず、就職に踏み切れない」 26.74%、「希望する業種・職種の求人が少ない」 13.89%の順となっている。

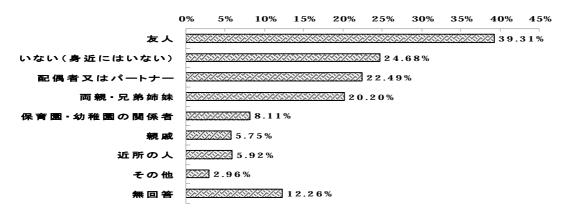
5 子育てについて (該当する方のみ回答)

(1) お子さんの教育や子育てに関して困っていること、不安に思っていることは何ですか(複数選択)



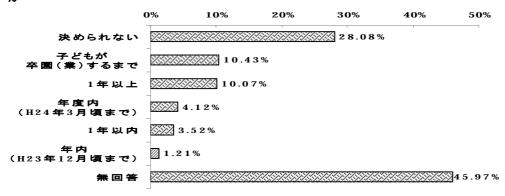
子どもの教育や子育てに関して困っていることや、不安に思っていることについて質問したところ、「子どもを同世代の友達と遊ばせたい」が24.08%と最も高く、次いで「子どもの教育・保育に係る経済的負担が大変」22.68%、「学校などで皆と仲良くできるのか」13.89%、の順となっている。

(2) 子育てに関して山形県内に身近に相談できる人はいますか (複数選択)



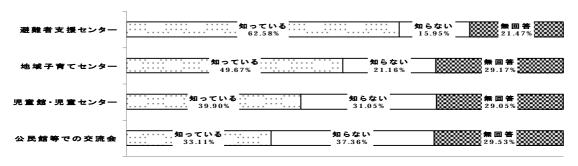
子育てに関して山形県内に身近に相談できる人がいるか質問したところ、「友人」が 39.31%と最も高く、次いで「いない(身近にはいない)」24.68%、「配偶者、パートナー」22.49%、「両親・兄弟姉妹」20.20%の順となっている。

(3) 山形県内でのお子さんの就園・就学をどのくらいの期間と考えていますか

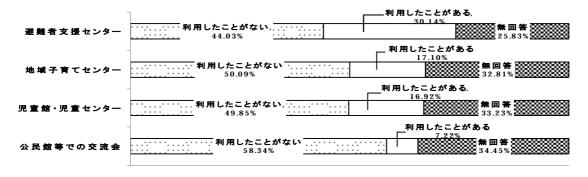


山形県内での子どもの就園・就学期間をどのくらいの期間と考えているのか質問したところ、「決められない」が 28.08%と最も高く、次いで「子どもが卒園(業) するまで」10.43%、「1年以上」10.07%、の順となっている。

(4) 山形県内に次のような交流の場があることをご存知ですかまた、利用したことがありますか

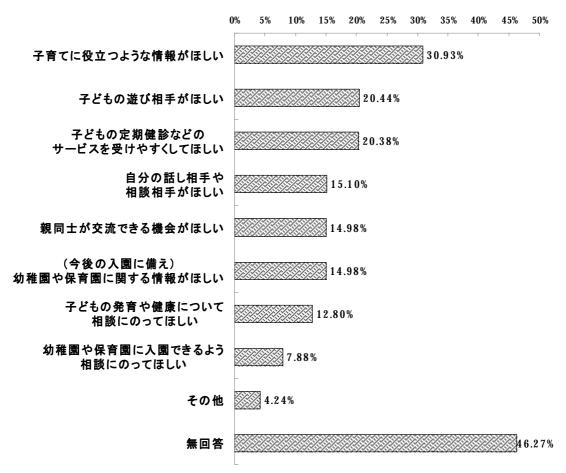


山形県内に交流の場(避難者支援センター、地域子育て支援センター、 児童館・児童センター、公民館等での交流会)があることを知っているか 質問したところ、「公民館等での交流会」は「知らない」割合が高いが、そ れ以外の施設は「知っている」割合が高い。



上記施設を利用したことがあるか質問したところ、4施設共に「利用したことがない」割合が高い。

(5) 避難先での子育てにおいて望むことは何ですか(複数選択)



避難先での子育てにおいて望むことを質問したところ「子育てに役立つような情報がほしい」が 30.93%と最も高く、次いで「子どもの遊び相手がほしい」 20.44%、「子どもの定期健診などのサービスを受けやすくしてほしい」 20.38%、「自分の話し相手や相談相手がほしい」 15.10%の順となっている。

このアンケートは、実際に避難して生活されている家族のことを把握するためのアンケートです。山形県内で避難生活を送られている家族を代表する方(世帯主の方や、母子避難の場合は母親の方)から御記入いただきますようお願いします。

| 避難されている世帯の状況について

1 現在の居住状況について御記入ください。

現在お住まいの	市・町	· . +.+		番地	号
山形県内の住所					
現在のお住まい			自 □公営住宅(県営・市町村 □親戚(知人)宅 〕	営・雇用(f 	足進住宅)
山形県で避難生活さ	れている家族の村	 構成			
いる家族のありのま			〔えありませんので、山形県 .	で避難	生活されて
氏 名 氏名は必ずしも記載いただかなことでも結構です。その場合、データのみ活用させて頂きます。	避難世帯 の代表者 性別 との続柄	年齢	現在、就園・就学している (保育園・幼稚園・小学校・中学校・高	-	学年等
	男・女	:			
	男・女				
	男・女	;			
	男・女				
	男・女				
※年齢は、記入日現在	で差し支えありませ	た。			
避難世帯の 1 ヶ月 の生活費はどれく らいですか					
避難された家族の 住民票の異動 □異動した □異動していない ※避難の場合は、必ずしも住民票の異動は必要 ありませんので、ありのままを御記入ください。					
山形県での生活は (記載例:すぐにでも○○ヘ戻りたい。子供が卒業するまで。ずっと住むつもり。わからない。◆年くらい。 等 どの位の期間と考 えていますか					
被災時の状況について御記入ください。					
被災されたときの	□岩手県 □	宮城県	□福島県		
住所	()市・町・村		
被災時の住居の	□全壊、流出等			.模な修	繕が必要
状況	□居住可能(家	屋自体に	は大きな被害がない)		

◆ 本調査における個人情報の取扱いにかかる同意について

□上記以外

2

について

個人情報	今回の調査で把握させて頂きました個人情報については、山形県、山形県内市町村、支援団
取扱同意	体等での支援策の検討・実施等のため活用させていただきますので、これに同意いただける場
	合は、左欄に「○」を付けてください。
	なお、「○」がない場合は、山形県で今後の支援策の検討等の目的のみに使用いたします。

被災地の所在地 □原発 30 キロ圏内又は計画的避難区域内 □津波被災地

■ 現在の生活で感じていること

r				
	□ i 友人・知人 □ ii 山形県在住の親戚			
山形県内には家族以	□ □ ii 行政機関 □ iv 町内会 (子ども会)			
外の相談相手はいま	□ v 民生・児童委員 □ vi 被災地の友人			
すか。(複数選択)	□viiその他()			
	□②いない			
	□①お金のこと □②仕事のこと			
	□③住まいのこと □④残した家や財産がどうなるのか			
人の生涯ベチウムと	□⑤自分や家族の健康・病気			
今の生活で不安なこ	□⑥子どもの教育のこと □⑦精神的なショック			
と、困っていることは	□⑧山形県での冬(雪)の生活(運転、雪かきなど)			
何ですか。	□⑨避難元自治体の情報が入らない			
(上位3つまで選択)	□⑩避難先で必要な行政サービスが受けられない			
	(内容)			
	□⑪特にない			
	□⑫その他()			
	□①食欲がない □②疲れやすく体がだるい			
	□③よく眠れない □④飲酒や喫煙の量が増えた			
	□⑤よく眠れない □⑤臥個や突煙の重が増えた □⑤憂鬱で気分が沈みがち			
震災後、心や身体に不				
調はありますか。	口⑦以前楽しめたことに楽しめない			
(複数選択)	□⑧イライラする □⑨持病が悪化した			
	□⑩頭痛や胃痛がする			
	□⑪特にない			
	□⑫その他()			
ルゲーンエルは担ぐ	□テレビ □ラジオ □新聞 □避難者メルマガ			
生活上必要な情報を	ホームペーン 腎板			
何で入手しています	□フリーペーパー □友人等とのメール			
か。(複数選択)	□その他()			
	生活基盤関係】			
	生ದ基盤関係 』 ①長期的な仕事がほしい			
	②短期的な仕事がほしい			
	③生活資金の貸与を受けたい			
	④奨学金や学資支援がほしい			
要と考えること □	⑤住宅や宅地の斡旋をしてほしい			
について御記載	記載			
ください。	コミュニティー・情報関係】			
(上位5つまで) 🗆	位5つまで) □⑥定期的に戸別訪問し、いろいろな相談や支援に応じてほしい			
□⑦専門家ではなく、気軽に話を聞いてくれる機会を増やしてほ				
V)				
	◎神は◎ トンのな法のは 情報な拗のはがほしい			
	⑨地域の人との交流の場、情報交換の場がほしい ⑩同世代の人との交流の場がほしい			
	⑨地域の人との交流の場、情報交換の場がほしい⑩同世代の人との交流の場がほしい次ページにつづきます)			

	□⑩PTA や地区子ども会などを通じた親子の交流の場がほしい
	□⑫避難者支援センターなど情報提供や交流を行う場を増やしてほ
	□⑬地域の行事やイベントへの招待など、気分転換と交流の機会を
	増やしてほしい
	【その他】
	□⑭特別扱いは不要(ただし、区長や隣組長など緊急時の連絡先を
	確実に情報提供してほしい)
	回じ特になし
	□⑯その他(選択肢にないことなど自由に御記載ください)
	1
	1
	2 「いいえ」の場合、何の情報が不足していますか。
1000000000000000000000000000000000000	
避難元(岩手県・	【情報関係以外】
宮城県・福島県 等) の行政機関に	(自由記載欄)
期待することに	
ついて御記載く	
ださい。	
72 C V 10	

	保健・医療・福祉について	
1	山形県内の医療機関にかかる場合に、必要なこと、困っていることはありますか。 (複数選択) □①通院するのが大変(交通手段の確保)	
	□②医療機関の場所が分からない □③その他()
2	山形県に避難された御家族に、高齢者(65歳以上)の方はいますか。 □①高齢者がいる □②高齢者はいない	
	高齢者がいる場合、今の生活で困っていること、不安なことはありますか。(複数) □①買い物で苦労している □②介護保険サービスを受けたいが、どうしてよいかわからない □③地理が分からず外出できない □④雪かき、雪おろし等の経験がなく不安である □⑤同じ年代の人との交流機会がない □⑥その他	選択)
3	山形県に避難された御家族に、障がい者の方はいますか。 (高齢者であって、障がいのある方は、2で回答いただき、この設問は、「いない」としてくだ □①障がい者がいる □②障がい者はいない	さい。)
	章がい者がいる場合、今の生活で困っていること、不安なことはありますか。(複数□①買い物で苦労している□②障がい者自立支援サービスを受けたいが、どうしてよいかわからない□③地理が分からず外出できない□④雪かき、雪おろし等の経験がなく不安である□⑤雪道の運転の経験がないので不安である□⑥仕事をしたいが、仕事がない□⑦その他	選択)

現在の就業状況等について

山形県に避難る	された家族の成人の	つ方の就業状況を御記	2載ください。		
氏 名	現在	の勤務状況	避難前	前の勤務状況	
氏名は必ずしも記載いた くても結構です。その場合 タのみ活用させて頂きます	ネデー	勤務形態	勤務場所の 市 町 村 名	勤務形態	
	市町村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	市 町 村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	
	市 町 村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	市 町 村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	
	市町村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	市町村	□①正規雇用 □②臨時雇用 □③パート □④無 職	
※ 正規雇用	・・・長期の雇用 臨時原	雇用・・・短期の雇用 パー	ト・・・短時間又は	対務時間を限った雇用	
山形県内で就職・転職を希望していますか、また、どのような勤務形態を希望しますか。 □希望している 【活動状況】 □①現在就職活動中 □②今後就職活動予定(月頃から) □③就職活動予定なし					
【勤務形態】 □①正規雇用(長期の雇用) □②臨時雇用(短期の雇用、フルタイム) □③臨時雇用(短期の雇用、パートタイム 週日・1日時間)					
□希望しない					
今後希望される	る具体的な業種・耶				
業種	□その他(□特に希望	なし	
職種		□管理 □事務 □販 □運輸通信 □生産		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
□①仕事に関 □②希望する □③子どもの†	する情報が少ない 業種・職種の求人な 世話をしなければな	ていることは何ですか ぶ少ない よらず、働きたくても ければならないか先が	動けない	に踏み切れない)	

子どもさんや子育てについて(該当する方のみ回答してください) 避難される前にお子さんを幼稚園や保育園等に入園させていましたか。 □①入園させていた 利用していた施設 □ i 幼稚園 □ ii 保育園 □ iii 児童館 □ iv 保育ママ・ベビーシッター □ v その他() □②入園させていなかった 2 現在、幼稚園・保育園などに入園していないお子さんについて、今後、避難先(山形県 内)で入園させたい希望はありますか。 □①ある → (年 月頃から) (保育園 人 幼稚園 人 その他 人) ※希望しているが入園できない理由があれば記載してください。 □保育園・幼稚園の入園が、空きがないため出来ない □申し込み手続き(住民票の異動など)が難しい □経済的に余裕がない □その他() □②ない □入園する年齢にはまだ達していない □避難元の幼稚園・保育園に入園させたい □まだ考える余裕がない 3 お子さんの教育や子育てに関して困っていること、不安に思っていることがあれば教え てください。(複数選択) □①子どもを預け仕事に就きたいが、保育園・幼稚園が決まらず困っている □②保育園に入れたいが、山形県では保育園に空きがなく、幼稚園にしか空きがない □③子どもを同世代の友達と遊ばせたい □④子どもの心のケアが必要だが、どうしたらよいのかわからない □⑤学校などで皆と仲良くできるのか □⑥学校の勉強についていけるのか □⑦子どもの教育・保育に係る経済的負担が大変 □(8) その他() 4 子育てに関して山形県内に身近に相談できる人はいますか(複数選択) □①いない(身近にはいない)□②配偶者又はパートナー □③両親・兄弟姉妹 □④友人 □⑤保育園、幼稚園の関係者 □⑥近所の人 □⑦親戚 □⑧その他()

6	山形県内に次のような交流の場があることをご存知ですか。 また、利用したことがありますか。				
	施設等の名称	概要	施設等の存在を	利用したことが	
	避難者 支援センター	避難者のための情報提供や交流の場で、市町村に設置 (設置市町村:山形市・米沢市等)	□知っている □知らない	□ある □ない	
	地域子育て 支援センター	市町村が設置している子育て中の親 子の交流、子育ての相談、講習等を実 施(県内33市町村に80箇所設置)	□知っている□知らない	□ある □ない	
	児童館・ 児童センター	児童の自由な活動や遊びの場を 提供する施設	□知っている □知らない	□ある □ない	
	公民館等での	子育て支援NPOや母親同士の	□知っている	□ある	
	交流会	育児・子育てサークル等が開催	□知らない	口ない	
	③子どもの遊び相 ④自分の話し相手 ⑤親同士が交流で ⑥子どもの発育や ⑦幼稚園や保育園	や相談相手がほしい	こほしい)	
	自由記載欄(選	選業生活で困っていること	などをお書きく	ださい。)	

■ 最後に

アンケートに御協力いただきありがとうございました。