

指定管理者制度導入施設の管理運営検証結果【検証シート】

		管理No.	
施設の名称	山形県志津野営場	指定管理者	特定非営利法人エコプロ
所在地	山形県西村山郡西川町大字志津	県担当課	みどり自然課
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日	(電話番号)	(023-630-3173)
検証期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日		

検証項目	指定管理者による自己検証	県(施設所管課)による評価・検証	
1 仕様書等に沿った管理・運營業務の履行状況			
① 管理・運營業務の履行状況	・朝夕の巡回は責任者及びネイチャーセンター職員が毎日実施しました。・清掃は月間スケジュールを作成し計画通りの清掃回数を実施しました。・雪囲いの設置・撤去は引継ぎ時に業務委託と聞いていたが、自前で行いました。・業務委託の場合は作業後に報告をその都度受けています。	評価 A	<評価の理由> ・巡回、清掃等について、事業計画書に従い適切に実施されている。 ・経費削減や利便性の向上を意識して業務を実施している。
② 管理・運営上の課題、問題点(改善すべきこと)	・テントサイト内の枯木が倒れる可能性があり、安全のため7区画を閉鎖しているため利用に支障が出ています。・第2テントサイト内が携帯電話不通であり、電波状況の改善の必要性を感じます。	<課題等の原因分析> ・伐採を行うための予算不足。 ・携帯電話の不感地域。	
課題、問題点への今後の対応	・枯木の伐採については、予算の確保に向け努力していく。 ・携帯電話の不感地域解消について、国等に要望していく。		
2 利用者からの要望等への対応			
① 意見・要望等及びその対応状況	アンケートによる要望は以下 ①駐車場にある看板表示がわかりにくい。野営場の入口がどこかわからない。②トイレが和式なので洋式にしてほしい。③雨が降るとサイトの水はけが悪い。①については新たに看板を作成し、新年度に設置しました。②、③については協議対応します。	評価 B	<評価の理由> ・利用者の要望を適切に把握し対応している。
意見・要望等への今後の対応	・予算の確保に努め、優先順位を付けて対応していく。		
3 指定管理者制度活用の効果			
① サービスの向上	・予約サイト開設によりWeb予約が可能になりました。電話予約が多い状況だが、Web予約を普及させるため周知を図りたい。・月山登山を合わせた宿泊者が多かったため、登山を中心とした細かな周辺情報を提供しました。・トイレ棟のペンキ塗りやペーパーホルダー、のれんの交換、駐車場の堆積物撤去など自前の修繕を行い快適な環境整備に努めました。	評価 A	<評価の理由> ・利用者の利便性向上のため丁寧に対応している。 ・利用者のニーズを把握し対応している。
② 経費の節減	・支障木の処理、笹や灌木などの刈払いによる景観改善を自前で行い、費用の削減に努めました。・外壁のペンキ塗りやスズメバチ駆除など、スタッフで行うことで費用を削減しました。・トイレ棟電気スイッチに節電のお願いを掲示し、消灯による節電を呼びかけました。	評価 A	<評価の理由> ・節電の実施、刈払いやペンキ塗装等を指定管理者自ら行うことにより経費の削減に努めている。
③ その他(地域の活性化、雇用の確保等)	・自然博物館との連携により場内の散策やイベント開催により双方の利用の拡大に貢献しました。・西川・月山スノーシューパーク事業、月山スノーランド事業に積極的に関わっています。・地元在住者を中心としたスタッフで構成しています。	評価 A	<評価の理由> ・近隣の県立自然博物館等の各種施設と連携することで、地域の活性化へ貢献しているとともに、スタッフを全て地元在住者とするなど雇用の受け皿としても機能している。
総合的な評価	・包括協定書、年度協定書、事業計画書に基づき施設の適切な管理運営を行っている。 ・経費の節減を持ちながら取り組んでいる。 ・利用者の要望を吸いあげ、対応策を検討し、利用者の立場での対応を心掛けるなどサービス向上にも努めている。 ・近隣施設との共催事業への積極的な参加による利用者拡大に取り組みながら、地元の雇用確保に努めており、地域活性化の役割を果たしている。		

【評価指標】

- A : 仕様書等に定める水準を上回っている等、優れた対応がなされている。
 B : 概ね適正に実施されている。
 C : 部分的に改善等を要するところがあるが、既に対応済み又は対応見込みである。
 D : 仕様書等に定める水準に達しておらず、大いに改善を行う必要がある。

注) 検証項目については、施設の特性等に応じて適宜追加することができるものであること。